

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1 INFORMACJE WSTĘPNE

1. Polityka Prywatności definiuje normy i zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pomocą konta Allegro waveprint_pl (zwanego dalej: „waveprint_pl”).

2. Administratorem danych i właścicielem konta waveprint_pl jest Radosław Mikus, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą RADECOMP Radosław Mikus, działającą pod adresem Trzciana 234, 32-733 Trzciana, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju, NIP: 8681846818, REGON: 121155252, zwana dalej RADECOMP.

3. Podstawą prawną, a zarazem wytyczną, w zgodzie z którą przetwarzane są dane osobowe zbierane za pomocą waveprint_pl jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane RODO.

4. Powierzamy przetwarzanie danych osobowych następującym podmiotom:

- DHL Express (Poland) Sp. z o.o., Osmańska 2, 02-823 Warszawa, NIP 527-00-22-391
- InPost sp. z o.o., ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, NIP: 6793108059

5. Wszystkie podmioty, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych, gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.

§ 2 RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH, CELE ORAZ PODSTAWA PRAWNA

1. RADECOMP zbiera informacje dotyczące osób fizycznych i firm składających zamówienie w serwisie Allegro u Sprzedającego waveprint_pl. Zbierane są informacje będące niezbędne, do należytego wykonania umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

2. Podczas składania zamówienia, Klient podaje takie dane jak:

- adres e-mail;
- adres zamieszkania (kod pocztowy i miejscowość; kraj (państwo); ulica wraz z numerem domu);
- imię i nazwisko;
- numer telefonu.

3. W przypadku przedsiębiorców wymagane są dodatkowe dane, takie jak:

- pełna nazwa firmy;
- numer NIP.

4. Niektóre dane osobowe mogą być wykorzystywane do udowadniania i dochodzenia egzekucji roszczeń. Podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), odnoszący się do dochodzenia, egzekucji roszczeń. Dotyczy także obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami Państwowymi.

5. Klient podaje dane dobrowolnie podczas składania zamówienia. W przypadku jednak gdy nie poda wszystkich wymaganych danych, może być niemożliwe należyte wykonanie umowy.

§ 3 KOMU UDOSTĘPNIANE LUB POWIERZANE SĄ DANE ORAZ JAK DŁUGO SĄ PRZECHOWYWANE?

1. Dane osobowe przekazywane są dostawcom usług dla RADECOMP przy prowadzeniu konta waveprint_pl. Dostawcy samodzielnie określają cele i sposoby przetwarzania danych (administratorzy) lub podlegają zaleceniom firmy RADECOMP (podmioty przetwarzające).

- Podmioty przetwarzające - dostawcy przetwarzające dane osobowe z polecenia RADECOMP:
 - firmy kurierskie;
 - księgowość;
- Administratorzy - Dostawcy, którzy sami ustalają cele i sposoby wykorzystania danych osobowych, tacy jak: operatorzy płatności on-line.

2. Dostawcy usług mają siedzibę głównie w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

3. Dane osobowe Klientów przechowywane są przez okres:

- w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda: dane przetwarzane są do momentu odwołania zgody, oraz przez czas przedawnienia, czyli czas, w którym mogą wystąpić ewentualne roszczenia, jakie może podnosić RADECOMP i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Termin przedawnienia wynosi lat dziesięć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
- w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, wówczas dane osobowe Klienta przetwarzane będą przez okres niezbędny do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń (jak w §3.3.a).

4. W przypadku dokonania zakupu dane osobowe mogą być przekazywane firmie kurierskiej, w celu dostarczenia zamówionych towarów.

5. W przypadku skierowania do nas żądania, udostępnia dane osobowe, uprawnionym organom państwowym, w szczególności jednostkom organizacyjnym prokuratury, Policji, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§ 4 PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

1. Prawo do cofnięcia zgody: art. 7 ust. 3 RODO.

- Klient ma prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzielił;
- Cofnięcie zgody jest skuteczne od momentu jej wycofania;
- Cofnięcie zgody może uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności, które zgodnie z prawem można świadczyć jedynie za zgodą.

2. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych: art. 21 RODO. Klient ma prawo wnieść sprzeciw gdy:

- przetwarzanie jego danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazł;
- jego dane przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane do tego celu.
- sprzeciw okaże się zasadny i nie będzie podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych.

3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”): art. 17 RODO. Klient ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych. Dane zostaną usunięte gdy:

- nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane;
- klient cofnie zgodę na przetwarzanie danych;
- klient zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania jego danych;
- będą przetwarzane niezgodnie z prawem;
- powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku.

4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych: art. 18 RODO. Klient ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych w przypadku gdy:

- zauważy, że jego dane są nieprawidłowe - możliwość żądania ograniczenia przetwarzania do czasu weryfikacji;
- jego dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będzie chciał, aby zostały usunięte;
- dane nie będą już potrzebne firmie RADECOMP, ale mogą być potrzebne Klientowi do obrony lub dochodzenia roszczeń;
- klient wnieśli sprzeciw wobec przetwarzania danych - do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy nadrzędne po stronie RADECOMP są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

5. Prawo dostępu do danych: art. 15 RODO. Klient ma prawo do informacji od Administratora, o przetwarzaniu jego danych osobowych. Gdy przetwarzanie danych ma miejsce, klient ma prawo do:

- dostępu do jego danych osobowych;
- informacji o celu przetwarzania, odbiorcach, okresie przechowywania i kategoriach danych;
- informacji o prawach przysługujących Klientowi na mocy RODO;
- informacji oraz o prawie do wniesienia skargi;
- informacji o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- uzyskania kopii swoich danych osobowych.

6. Prawo do przenoszenia danych: art. 20 RODO. Klient ma prawo pobrać swoje dane osobowe, które wprowadził do serwisu, a następnie wysłać je do innego Administratora Danych Osobowych. Klient ma prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez nas

bezpośrednio od innego Administratora, o ile jest to technicznie możliwe. Dane powinny być w pliku csv.

7. RADECOMP ma obowiązek spełnić lub odmówić spełnienia żądania klienta w okresie maksymalnie miesiąca od jego otrzymania. Jeżeli żądanie jest wyjątkowo skomplikowane i nie jest możliwe spełnienie go w ciągu miesiąca, powinno być spełnione w ciągu kolejnych dwóch miesięcy. klient powinien być poinformowany o tym fakcie.

8. Klient może zgłaszać do Administratora skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania jego danych osobowych oraz realizacji przysługujących mu uprawnień.

9. Klient ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w zakresie naruszenia jego prawa do ochrony danych osobowych oraz innych praw wykazanych w rozporządzeniu RODO.