

POLITYKA PRYWATNOŚCI Latech Sp. z o.o. na platformie sprzedażowej Allegro.pl

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka prywatności reguluje zasady przetwarzania danych osobowych osób, korzystających z usług oferowanych przez Administratora za pośrednictwem platformy sprzedażowej Allegro.pl
2. Właścicielem konta LaQ na platformie Allegro.pl oraz Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem platformy Allegro.pl jest spółka LATECH spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w miejscowości Suchy Las (62-002) przy ul. Klonowej 2, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000992181, NIP: 9721331275, REGON: 523121457, adres poczty elektronicznej (e-mail): sklep@laq.pl.
3. Administrator przetwarzając dane osobowe za pośrednictwem platformy sprzedażowej Allegro.pl dba, aby ich przetwarzanie odbywało się zgodnie z przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako: RODO) oraz dba o ich należyte zabezpieczenie przed dostępem osób nieupoważnionych.

§2 RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH, CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH

1. Administrator przetwarza dane osobowe klientów konta LaQ na platformie sprzedażowej Allegro.pl, którzy dokonują za jego pośrednictwem jakiejkolwiek czynności prawnej z Administratorem. W szczególności przetwarzanie danych osobowych Klientów odbywa się w następujących celach:
 - a. W celu zrealizowania warunków niniejszej umowy – przetwarzać będziemy następujące dane osobowe:
 - imię i nazwisko;
 - login;
 - adres korespondencyjny;
 - adres dostawy (jeśli jest inny niż korespondencyjny);
 - adres e-mail;
 - numer telefonu;
 - firmę przedsiębiorcy;
 - numer NIP.
 - b. W celu umożliwienia Klientowi składania zamówień oraz dokonywania zakupów Towaru oraz usług oferowanych za pośrednictwem Sklepu – przetwarzać będziemy następujące dane osobowe:
 - imię i nazwisko;
 - adres dostawy;
 - adres e-mail;
 - numer telefonu;
 - firmę przedsiębiorcy (w przypadku osób zawierających Umowę jako przedsiębiorca);
 - numer NIP (w przypadku osób zawierających Umowę jako przedsiębiorca).

- c. W celu umożliwienia przesłania do Administratora zapytania za pośrednictwem formularza kontaktowego – przetwarzać będziemy następujące dane osobowe:
 - adres e-mail;
 - d. W celu wypełniania obowiązków podatkowych, w postaci konieczności przechowywania dokumentacji sprzedaży Towarów, dokonanej za pośrednictwem Sklepu – przechowywać będziemy następujące dane osobowe:
 - imię i nazwisko/firma przedsiębiorcy;
 - adres zamieszkania/siedziby;
 - numer NIP;
 - numer zamówienia.
 - e. W celu prowadzenia działań promujących Towary oraz usługi oferowane przez Administratora, w tym przesyłania zamówionej korespondencji handlowej – przetwarzać będziemy:
 - adres e-mail;
 - numer telefonu;
 - f. W celu archiwizacji (zapewnienia Administratorowi możliwości dowodowych) w tym ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – przetwarzać będziemy następujące dane:
 - imię i nazwisko/firma przedsiębiorcy;
 - adres zamieszkania/siedziby;
 - historia zamówień;
 - dowód dokonania zapłaty za Towar;
 - numer NIP.
2. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych oraz okres ich przechowywania.
- Administrator będzie przetwarzał wskazane wyżej dane osobowe tylko w sytuacji posiadania ważnej podstawy prawnej do ich przetwarzania. W związku z czym, Administrator zawsze dokłada wszelkich starań w celu uzyskania ważnej podstawy prawnej, uprawniającej Administratora do przetwarzania danych osobowych, i jednocześnie, nie przetwarza danych osobowych, jeśli nie ma do tego uprawnienia. Podstawą prawną przetwarzania wskazanych wyżej danych osobowych jest:
- a. Zgoda Klienta na przetwarzanie danych osobowych – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie udzielonej zgody właściciela tych danych, Administrator będzie przetwarzał dane osobowe do momentu odwołania udzielonej zgody, lub do momentu realizacji celu dla którego dane osobowe zostały zebrane.
 - b. Podjęcie działań niezbędnych do zawarcia umowy oraz realizacji zawartej umowy – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie niezbędności podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy lub też niezbędnych do realizacji zawartej umowy, Administrator będzie przetwarzał dane osobowe do momentu realizacji umowy zawartej z Klientem.
 - c. Realizacja obowiązku prawnego nałożonego na Administratora na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie konieczności realizacji obowiązków prawnych nałożonych na Administratora, Administrator będzie przetwarzał dane osobowe do momentu wykonania obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
 - d. Uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie istnienia uzasadnionego prawnie interesu Administratora, Administrator będzie przetwarzał dane osobowe przez okres istnienia uzasadnionego interesu lub do momentu złożenia uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Przykładem przetwarzania danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora można wskazać, przechowywanie danych dot. zrealizowanej Umowy w celu zapewnienia możliwości obrony przed ewentualnymi roszczeniami takimi jak roszczenia reklamacyjne. W takiej sytuacji, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń Klientów. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata.

3. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
 - a. przetwarzane zgodnie z prawem,
 - b. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
 - c. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

§3 UDOSTĘPNIENIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Klientów, mogą zostać przekazane innym podmiotom, z którymi Administrator współpracuje w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej. Dotyczy to w szczególności podmiotów, świadczących usługi na rzecz Administratora w ramach realizacji zamówień, tj.:
 - a. podmioty realizujące dostawę Towarów;
 - b. dostawców systemów płatności, za pośrednictwem których Klienci mogą dokonywać szybkiej zapłaty za zakupione Towary;
 - c. podmiot świadczący usługi księgowe na rzecz Administratora;
 - d. dostawcy oprogramowania umożliwiającego prowadzenie działalności (np. oprogramowanie księgowe),
2. Dostawcy usług, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, którym przekazywane są dane osobowe Klientów, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom Administratora co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).
3. Ponadto dane osobowe Klientów mogą zostać przekazane innym podmiotom, jeśli obowiązek ich przekazania wynika z przepisów prawa np. urzędy skarbowe, lub też inne podmioty, jeżeli są uprawnione do uzyskania dostępu do danych osobowych na podstawie przepisów prawa. Wówczas udostępnienie danych nastąpi na podstawie wyraźnego żądania tych podmiotów, skierowanego bezpośrednio do Administratora. Innym podmiotom Administrator może przekazać dane osobowe Klientów wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez Klienta, którego te dane osobowe dotyczą.
4. W żadnym wypadku dane osobowe Klientów nie zostaną przekazane do państwa trzeciego tj. do państwa położonego poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).

§4 UPRAWNIENIA PRZYSŁUGUJĄCE KLIENTOM W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM ICH DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ADMINISTRATORA

1. Klientom, których dane osobowe są przetwarzane przez Administratora przysługują następujące uprawnienia:

- a. prawo do uzyskania dostępu do danych osobowych oraz uzyskania ich kopii – art. 15 RODO;
 - b. prawo do żądania sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych – art. 16 RODO;
 - c. prawo do usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym) – art. 17 RODO;
 - d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych – art. 18 RODO;
 - e. prawo do przeniesienia danych osobowych w zakresie danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie wyrażonej zgody Klienta lub w związku z realizacją umowy oraz za pośrednictwem systemu teleinformatycznego – art. 20 RODO;
 - f. prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – art. 21 RODO.
 - g. prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym czasie. Odwołanie zgody na przetwarzanie danych osobowych następuje poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej na adres: sklep@laq.pl . Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano przez jej odwołaniem – art. 7 ust. 3 RODO;
 - h. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, w sytuacji gdy Klient uzna, iż przetwarzamy jego dane osobowe w sposób niezgodny z przepisami prawa. Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. W celu prawidłowej realizacji uprawnień, przysługujących Klientom, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. a) – g) niniejszej Polityki prywatności, należy złożyć do Administratora stosowny wniosek za pośrednictwem wiadomości elektronicznej, przesłanej na adres: sklep@laq.pl .
 3. W sytuacji wystąpienia przez Klienta z wnioskiem o realizację z uprawnień wynikających z powyższych praw, Administrator spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak – z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Administrator nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Usługobiorcę uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.

§5 KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, każda osoba, której dane osobowe przetwarzamy może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sklep@laq.pl lub za pośrednictwem przesyłki listowej przesłanej na adres naszej siedziby, wskazany w § 1 ust. 2 niniejszej Polityki prywatności.

§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Administrator udostępnia odpowiednie środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.