

REGULAMIN SKLEPU QUICKBUYHUB

Określający m.in. zasady zawierania umów sprzedaży poprzez sklep, zawierający najważniejsze informacje o Sprzedawcy, sklepie oraz o prawach Konsumenta.

SPIS TREŚCI

- § 1 Definicje
- § 2 Dane firmy
- § 3 Kontakt ze Sprzedawcą
- § 4 Wymogi techniczne
- § 5 Zakupy w Sklepie
- § 6 Płatności
- § 7 Realizacja zamówienia
- § 8 Prawo odstąpienia od umowy
- § 9 Wyjątki od prawa odstąpienia od umowy
- § 10 Reklamacje
- § 11 Opinie w sklepie internetowym
- § 12 Dane osobowe
- § 13 Zastrzeżenia

§ 1 DEFINICJE

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

Konsument – Konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

Kupujący - każdy podmiot Kupujący w Sklepie.

Regulamin – niniejszy regulamin.

Sklep - sklep internetowy QuickBuyHub prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem <https://allegro.pl/uzytkownik/QuickBuyHub/sklep>.

Sprzedawca - Patryk Polański, 11 Listopada 33, 59-706 Gromadka, NIP 6912581395, REGON: 529713555

§ 2 DANE FIRMY

Ul. 11 Listopada 33, 59-706 Gromadka, NIP 6912581395

§ 3 KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

Adres pocztowy:

11 Listopada 33, 59-706 Gromadka

Adres e-mail: patryk@ecommerce@gmail.com

Telefon: 606714397

§ 4 WYMOGI TECHNICZNE

Dla prawidłowego funkcjonowania Sklepu potrzebne jest:
Urządzenie z dostępem do Internetu Przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript oraz pliki cookies. Dla złożenia zamówienia w Sklepie, poza wymogami określonymi w ust. 1, niezbędne jest aktywne konto e-mail.

§ 5 ZAKUPY W SKLEPIE

Ceny towarów widoczne w Sklepie są całkowitymi cenami za towar, w tym zawierają podatek VAT. Wybrany do kupienia towar należy dodać do koszyka w Sklepie. Następnie Kupujący wybiera z dostępnych w Sklepie: sposób dostawy towaru oraz metodę płatności za zamówienie, a także podaje dane niezbędne do zrealizowania złożonego zamówienia. Zamówienie zostaje złożone w momencie potwierdzenia jego treści i zaakceptowania Regulaminu przez Kupującego. Złożenie zamówienia jest zaproszeniem do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą. Potwierdzeniem zawarcia umowy jest wygenerowanie przez Sprzedawcę listu przewozowego. W przypadku odbioru osobistego, potwierdzeniem zawarcia umowy jest wysyłka maila z informacją o zamówieniu gotowym do odbioru. Sprzedawca przekaże Konsumentowi potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży na elektronicznym (dokument pdf) nośniku najpóźniej w momencie dostarczenia towaru. Kupujący może zarejestrować się w Sklepie tj. założyć w nim Konto lub dokonywać zakupów bez rejestracji poprzez podawanie swoich danych przy każdym ewentualnym zamówieniu.

W przypadku nieodebrania przesyłki za pobraniem, sklep ma prawo dochodzić uregulowanie należności za nieodebraną przesyłkę.

§ 6 PŁATNOŚCI

Za złożone zamówienie można zapłacić, w zależności od wyboru Kupującego:

- Za pośrednictwem dostępnych form płatności Allegro.
- **Koszt**
Jest uzależniony od formy płatności. Całe zamówienie jest wysyłane w jednej przesyłce i klient ponosi jeden koszt dostawy zgodnie z cennikiem Allegro.

§ 7 REALIZACJA ZAMÓWIENIA

Sprzedawca jest obowiązany do dostarczenia towaru bez wad. Termin realizacji zamówienia wskazany jest w Sklepie. W przypadku, gdy Kupujący wybrał płatność z góry za zamówienie, Sprzedawca przystąpi do realizacji zamówienia po jego opłaceniu. W sytuacji, gdy w ramach jednego zamówienia Kupujący zakupił towary o różnym terminie realizacji, zamówienie zostanie zrealizowane w terminie właściwym dla towaru o najdłuższym terminie. Państwa, na terytorium których realizowana jest dostawa:

- Rzeczpospolita Polska
- Towary zakupione w Sklepie dostarczane są w zależności od tego jaką metodę dostawy wybrał Kupujący:
 - InPost, DHL, DPD, Pocztex, UPS.

§ 8 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej ze Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu, z zastrzeżeniem § 9 Regulaminu, w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:

- W którym Konsument wszedł w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie tego towaru.

- W którym Konsument wszedł w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia, inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta, weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno.
- Zawarcia umowy - w przypadku umowy o dostarczenie treści cyfrowych. Aby Konsument mógł skorzystać z prawa odstąpienia od umowy musi poinformować Sprzedawcę, korzystając z danych podanych w § 3 Regulaminu, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub informacja przekazana pocztą elektroniczną). Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy umieszczonego na końcu Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, że Konsument wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Sklep przyjmuje zwroty towaru w stanie kompletnym i nienaruszonym (bez śladów korzystania z niego). Zwrócony towar powinien być w nieuszkodzonym fabrycznym opakowaniu. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli przedmiotem świadczenia są rzeczy dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych (ślady kosmetyków), jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu. Konsument może skorzystać z opcji zwrotu za pośrednictwem strony Szybkie Zwroty. W przypadku zwrotu za pośrednictwem usługi Szybkie Zwroty, klient odsyła zakupiony towar przy pomocy dostarczonego kodu zwrotu, a kwota do zwrotu zostanie umniejszona o koszt nadania przesyłki za pośrednictwem szybkich zwrotów.

SKUTKI ODSZKODOWANIA OD UMOWY

W przypadku odstąpienia od zawartej umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.

Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument zgodzi się na inne rozwiązanie, w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Sprzedawca prosi o zwracanie towaru na adres: ul. 11 Listopada 33, 59-706 Gromadka niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy sprzedaży.

Termin jest zachowany, jeżeli Konsument odeśle towar przed upływem terminu 14 dni. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.

Sklep nie przyjmuje przesyłek wysłanych za pobraniem.

Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru. Jeśli towar ze względu na swój charakter nie może zostać odesłany w zwykłym trybie pocztą Konsument również będzie musiał ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów.

O szacowanej wysokości tych kosztów Konsument zostanie poinformowany przez Sprzedawcę w opisie towaru w Sklepie lub podczas składania zamówienia.

§ 9 WYJĄTKI OD PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy:

- W której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
- W której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia.
- W której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w

zapięczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

- W której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
- W której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
- O dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę.
- W której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- O dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje podmiotowi innemu niż Konsument. Usługa pakowania na prezent po przyjęciu zamówienia do realizacji (Art. 38. Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta).

§ 10 REKLAMACJE

W przypadku wystąpienia wady towaru Kupujący ma możliwość reklamowania wadliwego towaru na podstawie uregulowanej w Kodeksie cywilnym rękojmi lub gwarancji, o ile gwarancja została udzielona. Korzystając z rękojmi Kupujący może, na zasadach oraz w terminach określonych w Kodeksie cywilnym:

- Wnieść oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy – jeżeli wada jest istotna.
- Wnieść oświadczenie o wymianie towaru na wolny od wad.
- Wnieść oświadczenie o naprawie towaru. W razie stwierdzenia przez Kupującego wady towaru, Kupujący ma prawo do korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w terminie 2 lat od daty wydania mu towaru. Jeżeli Sprzedawca udzielił gwarancji na sprzedawany towar, informacje dotyczące treści gwarancji oraz jej okresu trwania znajdują się na stronach

internetowych Sklepu oraz w dokumencie gwarancji.

Reklamację można zgłosić w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej na adres podany w § 3 Regulaminu.

Reklamacja winna zawierać co najmniej:

- Imię, nazwisko, adres, adres e-mail Kupującego,
- Numer zamówienia lub kopię dowodu zakupu,
- Krótki opis wady,
- Żądanie Kupującego dotyczące sposobu usunięcia wady towaru. Kupujący może skorzystać z formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie Sklepu. Kupujący jest zobowiązany dostarczyć wadliwy towar reklamowany w stanie kompletnym, w oryginalnym opakowaniu razem z dowodem zakupu oraz opisem reklamacji. Reklamację rozpatruje się niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty jej złożenia. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Kupujący zostanie poinformowany w wiadomości e-mail lub telefonicznie. Odbiór towaru reklamowanego odbywa się na koszt Sprzedawcy. Odbiór towaru reklamowanego, który jest zbyt duży lub zbyt ciężki by Kupujący mógł dostarczyć go sam, odbywa się na koszt Sprzedawcy w miejscu dostarczenia towaru reklamowanego.

§ 11. OPINIE W SKLEPIE INTERNETOWYM

1.1. Klient Sklepu Internetowego ma możliwość dobrowolnego i nieodpłatnego wystawienia opinii dotyczącej zakupów dokonanych w Sklepie Internetowym. Przedmiotem opinii może być także ocena, zdjęcie lub recenzja zakupionego produktu w Sklepie Internetowym.

1.2. Opinia może być wystawiona jedynie przez Klienta, który dokonał zakupów w Sklepie Internetowym Sprzedawcy.

1.3. Wystawienie opinii nie może być wykorzystywane przez Klienta do działań bezprawnych, w szczególności do działań stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji wobec Sprzedawcy, czy też działań naruszających dobra osobiste, prawa własności intelektualnej lub inne prawa Sprzedawcy lub osób trzecich.

1.4. Opinia może być wystawiona tylko do faktycznie zakupionych produktów w Sklepie Internetowym Sprzedawcy. Zabronione jest zawieranie fikcyjnych/pozornych umów sprzedaży w celu wystawienia opinii. Autorem opinii nie może być także sam Sprzedawca ani jego pracownicy bez względu na podstawę zatrudnienia.

1.5. Wystawiona opinia może zostać w każdym czasie usunięta przez jej autora.

§ 12 DANE OSOBOWE

Administratorem danych osobowych Kupującego jest Sprzedawca. Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania oraz sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych celów.

Wszystkie prawa przysługujące Kupującemu w zakresie przetwarzania danych osobowych opisane są w polityce prywatności Sklepu.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży towarów przez Sklep. Sprzedawca stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe Kupujących przed udostępnieniem ich osobom nieuprawnionym, zagubieniem czy zniszczeniem. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa polityka prywatności Sklepu.

§ 13 ZASTRZEŻENIA

- 1 Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym.
- 2 Każdorazowo składane w Sklepie zamówienie stanowi odrębną umowę sprzedaży i wymaga osobnej akceptacji Regulaminu. Umowa zawierana jest na czas i w celu realizacji zamówienia.
- 3 Umowy zawierane na podstawie Regulaminu zawierane są w języku polskim.
- 4 W przypadku ewentualnego sporu z Kupującym niebędącym Kupującym uprzywilejowanym, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
- 5 Wszelka odpowiedzialność Sprzedawcy w stosunku do Kupującego niebędącego Kupującym uprzywilejowanym, w granicach prawem dopuszczonych, jest wyłączona.
- 6 Odpowiedzialność z tytułu rękojmi względem Przedsiębiorcy uprzywilejowanego jest wyłączona.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Poniżej znajduje się wzór formularza odstąpienia od umowy, z którego Konsument lub Przedsiębiorca uprzywilejowany może, ale nie musi skorzystać:

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Patryk Polański QuickBuyHub

ul. 11 Listopada 33, 59-706 Gromadka

adres e-mail: patryk@ecommerce@gmail.com

- Ja/My(*)
niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu
od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) / o świadczenie
następującej usługi(*):

.....
.....

.....
.....

.....
.....

- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)

.....
.....

- Imię i nazwisko Konsumenta(-ów) / Przedsiębiorcy(-ów)
uprzywilejowanego(-ych):

ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks.

§ 6 DANE OSOBOWE

- 1 Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego podczas korzystania ze ofert Sklepu jest Sprzedawca. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę znajdują się w dostępnej w Sklepie Polityce prywatności – ze względu na zasadę przejrzystości, zawartą w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych – „RODO”.
- 2 Celem przetwarzania danych Kupującego jest prowadzenie Konta. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest umowa o świadczenie usługi lub działania podejmowane na żądanie Kupującego, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a także prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 3 Podanie danych przez Kupującego jest dobrowolne, ale jednocześnie konieczne do prowadzenia Konta. Niepodanie danych oznacza, że Sprzedawca nie będzie mógł świadczyć usługi prowadzenia Konta.
- 4 Dane Kupującego będą przetwarzane do momentu, w którym:
 - Konto zostanie usunięte przez Kupującego lub Sprzedawcę na żądanie Kupującego,
 - ustanie możliwość dochodzenia roszczeń przez Kupującego lub Sprzedawcę, związanych z Kontem,
 - zostanie przyjęty sprzeciw Kupującego wobec przetwarzania jego danych osobowych – w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych był uzasadniony interes Sprzedawcy – w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej.
- 5 Kupującemu przysługuje prawo żądania:
 - dostępu do swoich danych osobowych,
 - ich sprostowania,
 - usunięcia,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przeniesienia danych do innego administratora, a także prawo:
 - wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze

szczególną sytuacją Kupującego – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora).

- 6 W celu realizacji swoich praw, Kupujący powinien skontaktować się ze Sprzedawcą.
- 7 W przypadku gdy Kupujący uzna, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, Kupujący może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 7 ZASTRZEŻENIA

- 1 Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym.
- 2 Umowa w zakresie prowadzenia Konta zawierana jest w języku polskim.
- 3 W przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, o których mowa w ust. 4, Sprzedawca ma prawo do zmiany Regulaminu.
- 4 Ważnymi przyczynami, o których mowa w ust. 3 są:
 - konieczność dostosowania Sklepu do przepisów prawa mających zastosowanie do działalności Sklepu,
 - poprawa bezpieczeństwa świadczonej usługi,
 - zmiana funkcjonalności Konta wymagająca modyfikacji Regulaminu.
- 5 Kupujący zostanie poinformowany o planowanej zmianie Regulaminu co najmniej na 7 dni przed wprowadzeniem zmiany w życie za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na przypisany do Konta adres.
- 6 W przypadku gdy Kupujący nie wyrazi akceptacji dla planowanej zmiany, powinien poinformować o tym Sprzedawcę poprzez wysłanie odpowiedniej wiadomości na adres e-mail Sprzedawcy patryk@ecommerce@gmail.com, co skutkować będzie rozwiązaniem umowy w zakresie prowadzenia Konta z chwilą wejścia w życie planowanej zmiany lub wcześniej, jeśli Kupujący zgłosi takie żądanie.
- 7 W sytuacji gdy Kupujący nie wyrazi sprzeciwu dla planowanej zmiany do chwili wejścia jej w życie przyjmuje się, że akceptuje ją, co nie stanowi żadnej przeszkody do rozwiązania umowy w przyszłości.
- 8 W przypadku ewentualnego sporu z Kupującym niebędącym Kupującym uprzywilejowanym, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy
- 9 Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu tylko z ważnych przyczyn. Jako ważną przyczynę

rozumie się konieczność zmiany regulaminu spowodowaną modernizacją usługi Newsletter lub zmianą przepisów prawa, mającą wpływ na świadczenie usługi przez Usługodawcę.

- 10 Informacja o planowanej zmianie regulaminu zostanie wysłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w momencie zapisywania się do Newslettera co najmniej na 7 dni przed wprowadzeniem zmian w życie.
- 11** W przypadku gdy Usługobiorca nie sprzeciwi się planowanym zmianom do chwili wejścia ich w życie, przyjmuje się, że akceptuje je.
- 12** W przypadku braku akceptacji dla planowanych zmian, Usługobiorca powinien wysłać informację o tym na adres e-mail Usługodawcy: patryk@ecommerce@gmail.com, co będzie skutkować rozwiązaniem umowy o świadczenie usługi z chwilą wejścia w życie planowanych zmian.
- 13** Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.