

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO (art. 13 RODO)

1) Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Sklep Muzyczny AUDIO-MAX, Jacek Semeniuk

ul. Starowiejska 60A/56, 08-110 Siedlce

NIP: 821-103-37-04

Kontakt: sklep@audio-max.com.pl, tel. **692 42 34 31**

2) Zakres danych

Przetwarzamy dane niezbędne do obsługi zamówienia, w szczególności: imię i nazwisko, adres dostawy, e-mail, numer telefonu (jeśli podany), dane do faktury (jeśli dotyczy), informacje o zamówieniu, płatności, dostawie oraz korespondencję dotyczącą zamówienia.

3) Cele i podstawy prawne przetwarzania

Twoje dane przetwarzamy w celu:

a) zawarcia i wykonania umowy sprzedaży (obsługa zamówienia, kontakt, dostawa) – **art. 6 ust. 1 lit. b RODO**,

b) wypełnienia obowiązków prawnych (np. podatkowych i księgowych) – **art. 6 ust. 1 lit. c RODO**,

c) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** (prawnie uzasadniony interes administratora).

Jeżeli prowadzimy działania marketingowe wymagające zgody (np. newsletter) – wyłącznie na podstawie zgody: **art. 6 ust. 1 lit. a RODO** (jeśli dotyczy).

4) Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym realizację zamówienia, w szczególności:

- platformie sprzedażowej **Allegro**,
 - operatorom płatności,
 - firmom kurierskim i operatorom pocztowym (np. **InPost**) oraz punktom odbioru,
 - biuru rachunkowemu/księgowemu,
 - dostawcom usług IT (np. hosting, poczta e-mail, systemy sprzedażowe/archiwizacja).
- Dane przekazujemy wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów.

5) Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady nie przekazujemy danych poza EOG. Jeżeli korzystamy z narzędzi dostawców IT, których infrastruktura znajduje się poza EOG, przekazanie odbywa się zgodnie z RODO (np. na podstawie odpowiednich mechanizmów legalizujących transfer).

6) Okres przechowywania danych

Dane przechowujemy:

- przez czas realizacji zamówienia i obsługi posprzedażowej,
- następnie przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi/księgowymi),
- oraz do upływu terminów przedawnienia roszczeń – w zakresie niezbędnym do ich dochodzenia lub obrony.

7) Twoje prawa

Masz prawo do: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu (gdy podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a także prawo wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO)**.

8) Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia, kontaktu i dostawy. Brak danych może uniemożliwić realizację umowy.

9) Zautomatyzowane podejmowanie decyzji / profilowanie

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie profilujemy (w rozumieniu RODO).