

## Dane osobowe – Polityka Prywatności

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez użytkownika podczas korzystania ze sklepu jest sprzedający.
2. Użytkownik ma prawo żądania:
  - dostępu do treści swoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii swoich danych (art. 15 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych - „**RODO**” lub - jeśli ma to zastosowanie - art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
  - sprostowania swoich danych osobowych (art. 16 RODO),
  - usunięcia swoich danych osobowych (art. 17 RODO),
  - ograniczenia przetwarzania swoich danych (art. 18 RODO),
  - przeniesienia swoich danych osobowych (art. 20 RODO),

a także prawo:

- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych:
  - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją użytkownika – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez sprzedającego prawnie uzasadnionych interesach) (art. 21 ust. 1 RODO);
- 3. W celu realizacji powyższych uprawnień należy wysłać wiadomość e-mail na adres: [kontakt@energo-dom.pl](mailto:kontakt@energo-dom.pl)
- 4. W przypadku gdyby użytkownik uznał, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje mu prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 5. Przetwarzając dane osobowe, sprzedający stosuje środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa.
- 6. Dane osobowe użytkownika przetwarzane są na podstawie:
  - umowy lub działań podejmowanych na żądanie użytkownika, zmierzających do jej zawarcia, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO - celem przetwarzania jest w tym przypadku zrealizowanie zamówienia Kupującego lub podjęcie na żądanie użytkownika działań zmierzających do zawarcia umowy;
  - ciążącego na sprzedającym obowiązku prawnego, związanego z rachunkowością, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO – celem przetwarzania w tym przypadku jest wywiązanie się z ciążących na sprzedającym obowiązków prawnych;
  - prawnie uzasadnionego interesu sprzedającego, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegającego na przetwarzaniu danych w następujących celach:
    - a. ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń;
    - b. odpowiedzi na zapytania lub zgłoszenia użytkownika – w przypadku gdy użytkownik przekaże sprzedającemu zapytanie lub zgłoszenie, które nie ma związku z umową.
- 7. Podanie danych koniecznych do zrealizowania zamówienia jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowej realizacji zawieranej umowy – w przypadku niepodania danych niemożliwe będzie zawarcie umowy. W przypadku pozostałych danych, ich podanie jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość zawarcia umowy.

8. Dane użytkownika będą przetwarzane do momentu, w którym:
- a. przestanie obowiązywać umowa zawarta między Kupującym a sprzedającym;
  - b. na sprzedającym przestanie ciążyć obowiązek prawny, związany z rachunkowością;
  - c. sprzedający uwzględni sprzeciw użytkownika dotyczący przetwarzania jego danych osobowych – w przypadku, w którym podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes sprzedającego;
  - d. w przypadku otrzymania przez sprzedającego zapytania lub zgłoszenia użytkownika, które ma związek z zawartą umową - do momentu zrealizowania zamówienia;
  - e. ustanie możliwość ustalania, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń

- w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku.

9. Sprzedający korzysta z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają go w prowadzeniu działalności. Podmioty te przetwarzają dane użytkownika wyłącznie na udokumentowane polecenie sprzedającego. Poniżej znajduje się lista odbiorców danych użytkownika:

- o hostingodawca
- o osoby współpracujące ze sprzedającym na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierające jego bieżącą działalność
- o podmiot zapewniający sprzedającemu wsparcie techniczne/IT
- o dostawca oprogramowania do prowadzenia sprzedaży
- o dostawca płatności
- o podmiot dostarczający produkt
- o dostawca oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności (np. oprogramowanie księgowe)
- o biuro rachunkowe
- o podmiot zapewniający system ratalny
- o dostawca standardowego oprogramowania biurowego (w tym skrzynki poczty elektronicznej)\*
- o MTI Emil Brus NIP: 7133072485 - realizacja zamówień i obsługa klienta - umowa B2B
- o MINDCRAFT ARKADIUSZ STANISZEWSKI NIP: 8133847366 - Obsługa zamówień oraz serwisu - umowa B2B

a ponadto, odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim sprzedający jest obowiązany udostępnić im dane.

10. \* W związku z powyższym, dane osobowe użytkownika mogą być przetwarzane również przez podmioty spoza Unii Europejskiej. Właściwy poziom ochrony danych, w tym poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, zapewnia:
- o decyzja wykonawcza Komisji z dnia 28 czerwca 2021 roku, na mocy rozporządzenia (EU) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady, w sprawie odpowiedniej ochrony danych osobowych w Zjednoczonym Królestwie

## Osobní údaje - Zásady ochrany osobních údajů

1. Prodejce je správcem osobních údajů, které mu uživatel při používání obchodu poskytl.
  2. Uživatel má právo požadovat:
    - přístup k obsahu vašich osobních údajů, včetně získání kopie vašich údajů (čl. 15 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES - tj. obecné nařízení o ochraně osobních údajů - "RODO", případně čl. 13 odst. 1 písm. f) RODO),
    - na opravu svých osobních údajů (článek 16 RODO),
    - Vymazání vašich osobních údajů (článek 17 RODO),
    - omezit zpracování vašich údajů (článek 18 RODO),
    - přenositelnost vašich osobních údajů (článek 20 RODO),
- a také zákon:
- kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich údajů:
    - z důvodů souvisejících se specifickou situací uživatel - proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) RODO (tj. na základě oprávněných zájmů prodávajícího) (čl. 21 odst. 1 RODO);
3. Chcete-li uplatnit výše uvedená práva, zašlete e-mail na [adresu : kontakt@energo-dom.pl](mailto:kontakt@energo-dom.pl).
  4. Pokud se domníváte, že jsou vaše údaje zpracovávány protiprávně, máte právo podat stížnost předsedovi Úřadu pro ochranu osobních údajů.
  5. Při zpracování osobních údajů uplatňuje prodejce organizační a technická opatření v souladu s příslušnými právními předpisy.
  6. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě:
    - smlouva nebo úkony učiněné na vaši žádost za účelem uzavření smlouvy v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení RODO - účelem zpracování je v tomto případě splnění smlouvy. objednávku kupujícího nebo podniknout kroky k uzavření smlouvy na žádost uživatele;
    - zákonná povinnost prodávajícího týkající se účetnictví podle čl. 6 odst. 1 písm. c) zákona o ochraně osobních údajů - účel zpracování v tomto případě slouží ke splnění zákonných povinností prodávajícího;
    - oprávněný zájem prodávajícího podle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení RODO, který spočívá ve zpracování údajů v rámci k následujícím účelům:
      - a. zjistit, uplatnit nebo obhájit případné nároky;
      - b. odpovědi na dotazy nebo požadavky uživatelů - v případě dotaz nebo oznámení, které nesouvisí se smlouvou.
  7. Poskytnutí údajů nezbytných pro splnění objednávky je dobrovolné, ale nezbytné pro řádné plnění uzavírané smlouvy - pokud údaje nebudou poskytnuty, nebude možné smlouvu uzavřít. V případě ostatních údajů je jejich poskytnutí dobrovolné a nemá vliv na možnost uzavření smlouvy.

8. Vaše údaje budou zpracovávány do:

- a. smlouva mezi kupujícím a prodávajícím přestane platit;
- b. prodávající již nebude mít zákonnou účetní povinnost;
- c. prodejce bude respektovat vaši námitku proti zpracování vašich osobních údajů, pokud je zpracování založeno na oprávněném zájmu.  
prodejce;
- d. v případě, že prodávající obdrží od uživatele dotaz nebo oznámení, které souvisí s uzavřenou smlouvou, a to až do vyřízení objednávky;
- e. přestane být schopen určit, tvrdit nebo obhajovat případné nároky

- v závislosti na tom, co je v jednotlivých případech použitelné.

9. Proávající využívá externí subjekty k podpoře prodávajícího při provozování jeho podniku. Tyto subjekty zpracovávají uživatelská data pouze na základě zdokumentovaných pokynů prodávajícího. Níže je uveden seznam příjemců uživatelských údajů:

- Poskytovatel hostingu
- osoby spolupracující s prodávajícím na základě občanskoprávních smluv, které podporují jeho současnou činnost.
- poskytovatel technické/IT podpory prodejci.
- dodavatel prodejního softwaru
- poskytovatel plateb
- dodavatel výrobku
- poskytovatel softwaru pro řízení podniku (např. účetního softwaru).
- účetní kancelář
- poskytovatel splátkového kalendáře
- dodavatel standardního kancelářského softwaru (včetně e-mailových schránek)\*
- MTI Emil Brus NIP: 7133072485 - zpracování objednávek a servis zákazníků - smlouva B2B
- MINDCRAFT ARKADIUSZ STANISZEWSKI NIP: 8133847366 - Zpracování objednávek a servis - smlouva B2B

a dále příslušné orgány veřejné moci, pokud se jedná o je prodávající povinen jim tyto údaje zpřístupnit.

10. \* Vaše osobní údaje proto mohou být zpracovávány i subjekty mimo Evropskou unii. Přiměřená úroveň ochrany údajů je zajištěna, a to i prostřednictvím použití vhodných ochranných opatření:

- Prováděcí rozhodnutí Komise ze dne 28. června 2021 podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o odpovídající ochraně osobních údajů ve Spojeném království.

## Personal Information - Privacy Policy

1. The administrator of the personal data provided by the user when using the store is the seller.
2. The user has the right to request:
  - access to the content of your personal data, including obtaining a copy of your data (Article 15 of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of April 27, 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC - the General Data Protection Regulation - "RODO" or, if applicable, Article 13(1)(f) of the RODO),
  - To rectify your personal data (Article 16 of the RODO),
  - Deletion of your personal data (Article 17 RODO),
  - Restrict the processing of your data (Article 18 RODO),
  - Transfer of your personal data (Article 20 of the RODO),

As well as the law:

- object to the processing of your data at any time:
    - for reasons related to your particular situation user - against the processing of personal data concerning him/her, based on Article 6(1)(f) RODO (i.e. on the legitimate interests pursued by the seller) (Article 21(1) RODO);
3. To exercise the above rights, please send an email to: [kontakt@energo-dom.pl](mailto:kontakt@energo-dom.pl)
  4. Should you feel that your data is being processed unlawfully, you have the right to file a complaint with the President of the Personal Data Protection Authority.
  5. When processing personal data, the seller shall use organizational and technical measures in accordance with the relevant laws.
  6. Your personal data is processed on the basis of:
    - contract or actions taken at your request aimed at its conclusion, in accordance with Article 6(1)(b) of the RODO - the purpose of the processing in this case is to realize the Buyer's order or to take steps to conclude a contract at the user's request;
    - The seller's legal obligation, related to accounting, in accordance with Article 6(1)(c) of the RODO - the purpose processing in this case is to comply with the seller's legal obligations;
    - legitimate interest of the seller, pursuant to Article 6(1)(f) of the RODO, consisting in the processing of data in the following purposes:
      - a. To establish, assert or defend possible claims;
      - b. responses to user inquiries or requests - in case you give the sellerAn inquiry or application that is not related to the contract.
  7. Provision of data necessary for the execution of the order is voluntary, but necessary for the proper implementation of the contract to be concluded - if the data are not provided, it will be impossible to conclude the contract. In the case of other data, their provision is voluntary and does not affect the possibility of concluding a contract.

8. Your data will be processed until:
- a. the contract between the buyer and the seller will cease to be in force;
  - b. The seller will no longer have a legal obligation related to accounting;
  - c. The vendor will take into account your objection to the processing of your personal data - where the basis for processing is a legitimate interest seller;
  - d. in the case of receipt by the seller of an inquiry or user request that is related to the concluded contract - until the completion of the order;
  - e. cease to be able to establish, investigate or defend any potential claims
- depending on what is applicable to your case.
9. The seller uses the services of third-party entities that support it in the conduct of its business. These entities process user data only at the documented instruction of the seller. Below is the list of recipients of user data:
- o web host
  - o persons cooperating with the seller on the basis of civil law contracts, supporting his current activities
  - o entity providing technical/IT support to the seller
  - o sales lead software provider
  - o payment provider
  - o product provider
  - o Provider of software to facilitate business operations (e.g. accounting software)
  - o accounting firm
  - o provider of the installment system
  - o Provider of standard office software (including email boxes)\*.
  - o MTI Emil Brus NIP: 7133072485 - order processing and service customer - B2B contract
  - o MINDCRAFT ARKADIUSZ STANISZEWSKI NIP: 8133847366 - Order processing and service - B2B contract
- and, in addition, the relevant public authorities to the extent that they The seller is obliged to make the data available to them.
10. \* Accordingly, your personal data may also be processed by entities outside the European Union. An appropriate level of data protection, including through the use of appropriate safeguards, is provided:
- o Commission Implementing Decision of June 28, 2021, pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council, on the adequate protection of personal data in the United Kingdom

## Personenbezogene Daten - Datenschutzbestimmungen

1. Der Verkäufer ist der Verwalter der persönlichen Daten, die der Nutzer bei der Nutzung des Shops angibt.
2. Der Nutzer hat das Recht, einen Antrag zu stellen:
  - Zugang zum Inhalt Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich des Erhalts einer Kopie Ihrer Daten (Artikel 15 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG - d. h. der Allgemeinen Datenschutzverordnung - "**RODO**" oder, falls zutreffend, Artikel 13 Absatz 1 Buchstabe f RODO),
  - Ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen (Artikel 16 RODO),
  - Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Artikel 17 RODO),
  - die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (Artikel 18 RODO),
  - die Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten (Artikel 20 RODO),

wie auch das Gesetz:

- Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widersprechen:
    - aus Gründen, die mit der besonderen Situation der Nutzer - gegen die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) RODO (d. h. auf der Grundlage der vom Verkäufer verfolgten berechtigten Interessen) (Artikel 21 Absatz 1 RODO);
3. Um die oben genannten Rechte auszuüben, senden Sie bitte eine E-Mail an : [kontakt@energo-dom.pl](mailto:kontakt@energo-dom.pl)
  4. Sollten Sie der Ansicht sein, dass Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet werden, haben Sie das Recht, eine Beschwerde beim Präsidenten der Datenschutzbehörde einzureichen.
  5. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten wendet der Verkäufer organisatorische und technische Maßnahmen im Einklang mit den einschlägigen Rechtsvorschriften an.
  6. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage von:
    - einen Vertrag oder Maßnahmen, die auf Ihren Wunsch im Hinblick auf den Abschluss eines Vertrages gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der DSGVO durchgeführt werden - der Zweck der Verarbeitung ist in diesem Fall die Erfüllung des die Bestellung des Käufers zu bearbeiten oder auf Wunsch des Nutzers Maßnahmen zum Abschluss des Vertrags zu ergreifen;
    - die gesetzliche Verpflichtung des Verkäufers zur Buchführung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c der DSGVO - den Zweck der  
Die Verarbeitung dient in diesem Fall der Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen des Verkäufers;
    - das berechtigte Interesse des Verkäufers gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der RODO, das in der Verarbeitung der Daten in die folgenden Zwecke:
      - a. mögliche Ansprüche zu begründen, geltend zu machen oder abzuwehren;
      - b. Antworten auf Nutzeranfragen oder -wünsche - in wenn Sie dem Verkäufer eine Anfrage oder Mitteilung, die nicht im Zusammenhang mit dem Vertrag steht.
  7. Die Angabe von Daten, die für die Erfüllung der Bestellung erforderlich sind, ist freiwillig, aber für die ordnungsgemäße Abwicklung des abzuschließenden Vertrages notwendig - bei Nichtbereitstellung der Daten kann der Vertrag nicht

abgeschlossen werden. Im Falle anderer Daten ist deren Bereitstellung freiwillig und hat keinen Einfluss auf die Möglichkeit eines Vertragsabschlusses.

8. Ihre Daten werden verarbeitet bis:

- a. wird der Vertrag zwischen Käufer und Verkäufer hinfällig;
- b. hat der Verkäufer keine rechtliche Verpflichtung mehr zur Rechnungslegung;
- c. der Verkäufer respektiert Ihren Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn die Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse beruht  
Verkäufer;
- d. für den Fall, dass der Verkäufer eine Anfrage oder Mitteilung eines Nutzers erhält, die sich auf den geschlossenen Vertrag bezieht, bis zur Erfüllung des Auftrags;
- e. nicht mehr in der Lage sein, etwaige Ansprüche zu ermitteln, geltend zu machen oder zu verteidigen  
Ansprüche

- je nachdem, was in Ihrem Fall anwendbar ist.

9. Der Verkäufer bedient sich externer Stellen, um den Verkäufer bei der Abwicklung seiner Geschäfte zu unterstützen. Diese Stellen verarbeiten Nutzerdaten nur auf dokumentierte Anweisung des Verkäufers. Nachstehend finden Sie eine Liste der Empfänger von Nutzerdaten:

- Hosting-Anbieter
- Personen, die mit dem Verkäufer auf der Grundlage von zivilrechtlichen Verträgen zusammenarbeiten und seine laufenden Tätigkeiten unterstützen
- Anbieter von technischer/IT-Unterstützung für den Verkäufer
- Anbieter von Vertriebssoftware
- Zahlungsdienstleister
- Lieferant des Produkts
- Anbieter von betriebswirtschaftlicher Software (z. B. Buchhaltungssoftware)
- Rechnungsstelle
- Anbieter eines Ratenzahlungsplans
- Anbieter von Standard-Bürosoftware (einschließlich E-Mail-Postfächer)\*
- MTI Emil Brus NIP: 7133072485 - Auftragsabwicklung und Service Kunde - B2B-Vertrag
- MINDCRAFT ARKADIUSZ STANISZEWSKI NIP: 8133847366 - Auftragsabwicklung und Service - B2B-Vertrag

und darüber hinaus die zuständigen Behörden, soweit sie ist der Verkäufer verpflichtet, ihnen die Daten zur Verfügung zu stellen.

10. \* Dementsprechend können Ihre personenbezogenen Daten auch von Einrichtungen außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden. Ein angemessenes Datenschutzniveau, auch durch den Einsatz geeigneter Sicherheitsvorkehrungen, ist gewährleistet:

- Durchführungsbeschluss der Kommission vom 28. Juni 2021 gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates über die Angemessenheit des Schutzes personenbezogener Daten im Vereinigten Königreich