

ZWROTY:

Czas na odstąpienie od umowy wynosi 14 dni.

Konsument ma prawo zwrócić używany towar w ciągu 14 dni od zakupu online bez podania przyczyny, o ile mieści się to w granicach zwykłego zarządu (sprawdzenia funkcjonalności). Jeśli towar nosi ślady użytkowania wykraczające poza sprawdzenie, sprzedawca może potrącić kwotę obniżającą wartość produktu.

Wyjątki: Prawo zwrotu nie dotyczy produktów oznaczonych jako niemożliwe do zwrotu (np. produkty higieniczne po otwarciu, rzeczy na zamówienie).

Produktu o charakterze osobistym / higienicznym nie podlegają zwrotowi przykład: słuchawki douszne, szczotka do włosów, akcesoria erotyczne itd.

Nie przyjmę zwrotu, jeśli nadasz przesyłkę za pobraniem

Otrzymujesz gratis? – w przypadku zwrotu towaru odeślij go również do nas

Kupujesz produkt w zestawie? – jeżeli zwrócisz część zestawu, stracisz prawo do zniżki. Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o różnicę pomiędzy ceną produktu w zestawie, a ceną produktu bez zestawu

Nie przyjmuję zwrotów od firm (nie dotyczy jednoosobowych działalności gospodarczych w przypadku, o którym mowa w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta w zw. z art. 385(5) kodeksu cywilnego –) tylko allegro.pl

TRANSPORT – PACZKOMATY – KURIER

Proszę zawsze sprawdzać opakowania i towar przy kurierze lub w czasie odbioru przesyłki z paczkomatu. Reklamacje uszkodzonego towaru w czasie transportu odbywać się mogą tylko na podstawie sporządzonego protokołu szkody (!). W innym przypadku Reklamacja nie zostanie uwzględniona.

Nie odbieram paczek wysłanych do nas za pobraniem.

GWARANCJA.

Towary po zwrotach mogą nie być objęte gwarancją producenta, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej w opisie oferty. Jeśli produkt posiada gwarancję, jej warunki określa producent.

Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta z tytułu rękojmi zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego (art. 556–576), z zastrzeżeniem że: w przypadku towarów używanych, powystawowych lub po zwrotach, okres odpowiedzialności z tytułu rękojmi może być ograniczony do 12 miesięcy, reklamacje nie dotyczą wad opisanych w ofercie lub widocznych na zdjęciach. W razie stwierdzenia wady nieopisanej w ofercie, kupujący ma prawo złożyć reklamację.

REKLAMACJA.

Czas na reklamację: 2 lata. Rękojmia wyłączona dla przedsiębiorców w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

Reklamację złożysz na Allegro klikając [Zgłoś problem] w zakładce Moje Zakupy, lub zgłoś reklamację lub problem w Szczegółach zakupu. Reklamacje rozpatrujemy w ciągu 14 dni kalendarzowych. W

przypadku uznania reklamacji oferujemy: wymianę, jeśli na dany moment będziemy posiadać dostępny produkt, obniżenie ceny, zwrot środków po odesłaniu towaru.

Adres do reklamacji/ zwrotów

Be-Mik Beata Majewska

ul. Budy 5B m37

01-466 Warszawa PL