

Polityka Prywatności

I. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez administratora w związku z realizacją zamówień. Dokładamy wszelkich starań, aby chronić prywatność naszych klientów i przestrzegać przepisów Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

II. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest administrator sklepu na platformie Allegro, e-mail: allegroseller24@gmail.com, tel.: +48 607581229.

III. Rodzaje przetwarzanych danych

Podczas realizacji zamówień przetwarzamy następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko
- Adres do korespondencji i/lub dostawy
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Dane dotyczące zamówienia (produkty, ceny, sposób dostawy, sposób płatności)
- Numer NIP (jeśli wymagany dla faktury)

IV. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

1. Realizacja zamówień i dostawa produktów.
2. Kontakt z klientem w związku z realizacją zamówienia.
3. Wystawienie faktury i realizacja obowiązków księgowych.
4. Obsługa reklamacji i zwrotów.
5. Przesyłanie wiadomości potwierdzających zakup.

V. Podstawy prawne przetwarzania danych

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

6. Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność przetwarzania do wykonania umowy.
7. Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny ciążyący na administratorze (np. obowiązki księgowe).
8. Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest kontakt z klientem.

VI. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zamówienia oraz przez czas wymagany przepisami prawa (np. okres przechowywania dokumentacji księgowej).

VII. Prawa klientów

Klienci mają prawo do:

9. Dostępu do swoich danych osobowych.
10. Sprostowania nieprawidłowych danych.
11. Usunięcia danych (w określonych przypadkach).
12. Ograniczenia przetwarzania danych.
13. Przenoszenia danych.
14. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
15. Wniesienia skargi do organu nadzorczego.

VIII. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

16. Podmioty świadczące usługi kurierskie i pocztowe.
17. Podmioty świadczące usługi płatnicze.
18. Podmioty świadczące usługi księgowe.
19. Podmioty wspierające nas w realizacji zamówień (np. firmy IT).

IX. Zabezpieczenia danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieautoryzowanym dostępem, utratą, zniszczeniem lub zmianą.

X. Kontakt

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: allegroseller24@gmail.com lub telefonicznie: +48 607581229.

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 01.08.2024.

W przypadku pytań lub wątpliwości związanych z naszą Polityką Prywatności, prosimy o kontakt.