

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (REGULAMIN)

1. Informacje ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady dokonywania zakupów w sklepie firmy **KEY TRANSPORT TRADE SERVICES BY YUNUS ARI**, z siedzibą w Przemyślu, Polska, NIP: **7952572799** (zwanym dalej Sprzedawcą) na platformie Allegro.pl.

2. Realizacja zamówień (Model Dropshipping)

Sprzedawca prowadzi sprzedaż w modelu dropshipping. Towar jest wysyłany do Kupującego bezpośrednio z zewnętrznego magazynu dostawcy. Czas realizacji zamówienia oraz przewidywany czas dostawy są każdorazowo wskazane w opisie danej oferty na Allegro.

3. Faktury i Dowody Zakupu

Sprzedawca jest podmiotem odpowiedzialnym za wystawienie i dostarczenie Kupującemu dowodu zakupu (faktury lub paragonu elektronicznego). Dowód zakupu zostanie przesłany drogą elektroniczną po sfinalizowaniu zamówienia.

4. Prawo do odstąpienia od umowy (Zwroty) – Bardzo Ważne

- Zgodnie z polskim prawem, Kupujący będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.
- **Wyłączenie prawa do odstąpienia od umowy ze względów higienicznych:**
Zgodnie z art. 38 pkt 5 Ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku produktów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (dotyczy to m.in. zabawek erotycznych, bielizny itp.).
- Zwroty produktów, które nie podlegają wyłączeniu higienicznemu, należy odsyłać na adres Sprzedawcy wskazany w zakładce "Zwroty" na Allegro (Przemyśl), a nie na adres hurtowni.

5. Reklamacje

Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu rękojmi w przypadku stwierdzenia wad fizycznych lub prawnych towaru. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: **e.keypolska@gmail.com**. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni.