

T O R A

TEKSTYLIA HOTELOWE

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Informacje ogólne

Dokonanie zakupu za pośrednictwem naszego konta na Allegro oznacza zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a firmą LUB.INVESTMENTS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Rzeszowie kod pocztowy 35-309 przy ulicy Podwisłocze 27/9 , NIP: 813 390 11 66

Wszystkie ceny podane w ofercie są cenami brutto i zawierają podatek VAT.

2. Gwarancja i jakość produktów

- Wszystkie oferowane przez nas produkty są nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych.*
- Produkty objęte są 24-miesięczną gwarancją producenta, chyba że opis produktu stanowi inaczej.*
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika, niewłaściwego prania lub konserwacji niezgodnej z instrukcją.*

3. Reklamacje i procedura zgłoszeń

W przypadku wady towaru, Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji w ramach rękojmi lub gwarancji.

Reklamację należy zgłosić pisemnie (za pośrednictwem wiadomości Allegro lub e-mailowo) i dołączyć:

- opis wady*
- zdjęcia dokumentujące problem*
- dowód zakupu (paragon lub faktura)*
- Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia.*

W przypadku zasadnej reklamacji ponosimy koszty przesyłki zwrotnej i dostarczenia nowego lub naprawionego produktu.

4. Odstąpienie od umowy

Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.

LUB.INVESTMENTS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
REGON: 525899089 | NIP: 8133901166 | KRS: 0001048489
Adres: ul. Podwisłocze 27/9, 25-309 Rzeszów, Polska
E-mail: kontakt@toratex.pl | Telefon: +48 692 254 850 | www.toratex.pl
Kapitał zakładowy: 5.000zł

T O R A

TEKSTYLIA HOTELOWE

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przesłać jednoznaczne oświadczenie (np. e-mailem lub przez formularz Allegro).

Zwrot towaru następuje na koszt Kupującego, a produkt nie może nosić śladów użytkowania.

Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki zwrotnej lub potwierdzenia jej nadania.

5. Wysłka i dostawa

Towary wysyłamy za pośrednictwem zaufanych firm kurierskich i do paczkomatów.

Wysyłka realizowana jest w ciągu 24–48 godzin roboczych od zaksięgowania płatności.

Kupujący otrzymuje informację o statusie zamówienia i numerze przesyłki.

6. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

Wszelkie spory związane z realizacją umowy sprzedaży będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Dziękujemy za zaufanie i zakupy w naszym sklepie.

Zespół Toratex