

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU)

### 1. Informacje ogólne

Strona sprzedaży jest SAYART s.c. z siedzibą: 32-086 Węgrzce, Forteczna 4.  
Sprzedaż prowadzona jest za pośrednictwem platformy Allegro, zgodnie z jej regulaminem.  
Niniejsze OWU stanowią uzupełnienie zasad Allegro.

### 2. Przedmiot oferty

Przedmiotem sprzedaży są ramki, ramy oraz akcesoria do oprawy, zgodnie z opisem w danej ofercie.

### 3. Realizacja zamówień

Zamówienia realizujemy w terminach podanych w ofertach. W przypadku produktów wykonywanych na zamówienie termin realizacji może być dłuższy — zawsze zgodnie z opisem oferty.

### 4. Dostawa

Dostawa realizowana jest za pośrednictwem metod udostępnionych w Allegro. Koszt i forma dostawy są widoczne przed złożeniem zamówienia.

### 5. Zwroty

Klient ma prawo do zwrotu towaru zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zasadami Allegro. Produkty wykonywane na indywidualne zamówienie (np. na wymiar) mogą podlegać ograniczeniom prawa zwrotu — zgodnie z informacją zawartą w opisie oferty.

### 6. Reklamacje

Reklamacje prosimy składać za pośrednictwem Allegro. Każdą reklamację rozpatrujemy rzetelnie i bez zbędnej zwłoki.

### 7. Odpowiedzialność

Sprzedawca odpowiada za zgodność towaru z umową. Opisy produktów są przygotowane z należytą starannością.

### 8. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy prawa oraz regulamin Allegro.