

Polityka Prywatności

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych przez sklep internetowy **PRODUKTY EKO** działający pod adresem **www.produktyeko.pl**, oferujący produkty ekologiczne, naturalne oraz bezglutenowe. Dbamy o prywatność naszych klientów tak samo, jak o jakość naszych produktów.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

EXOFRUIT SP. Z O.O.

z siedzibą: ul. Łąkowa 9b, 62-004 Mielno

NIP: 777 344 76 00

KRS: 0001175121

REGON: 651819706

e-mail kontaktowy: biuro@exofruit.pl

telefon: 531 081 000

3. Zakres zbieranych danych

Przetwarzamy dane niezbędne do realizacji zamówień i kontaktu z klientem:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres dostawy,
- dane do faktury (w przypadku przedsiębiorców),
- informacje o zamówionych produktach (np. preferencje żywieniowe – opcjonalnie),
- adres IP i dane o urządzeniu (za pomocą plików cookies).

Nie przetwarzamy danych dotyczących zdrowia, alergii ani innych wrażliwych informacji – chyba że dobrowolnie je przekażesz (np. w uwagach do zamówienia).

4. Cele i podstawy przetwarzania danych

Twoje dane wykorzystujemy w następujących celach:

- realizacja zamówień i dostawy produktów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- wystawianie faktur i prowadzenie księgowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- obsługa zapytań i kontakt z klientem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- wysyłka newslettera lub ofert specjalnych – tylko za Twoją zgodą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

5. Komu udostępniamy dane?

Twoje dane mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim (np. InPost, DPD),
- operatorom płatności (np. PayU, Przelewy24),
- firmie księgowej,
- dostawcom usług IT i hostingu.

Nigdy nie sprzedajemy Twoich danych osobom trzecim.

. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- żądania usunięcia (prawo do bycia zapomnianym),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- złożenia skargi do Prezesa UODO.

7. Pliki cookies

Sklep wykorzystuje pliki cookies w celu:

- zapewnienia poprawnego działania strony,
- analizy statystyk (np. Google Analytics),
- dopasowania treści i promocji do Twoich preferencji (jeśli wyrazisz zgodę).

Możesz w każdej chwili zarządzać plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki.

8. Bezpieczeństwo danych

Dane są przechowywane na zabezpieczonych serwerach z wykorzystaniem:

- certyfikatu SSL,
- silnych hasel i zabezpieczeń,
- ograniczonego dostępu administracyjnego.

Stosujemy wyłącznie sprawdzonych dostawców usług IT, zgodnych z RODO.

9. Okres przechowywania danych

Twoje dane przechowujemy:

- przez okres trwania umowy i realizacji zamówienia,
- przez 5 lat – zgodnie z przepisami podatkowymi i księgowymi,
- do momentu wycofania zgody – w przypadku działań marketingowych.

10. Zmiany Polityki Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki, np. w związku ze zmianami prawa lub rozwojem oferty sklepu. Aktualna wersja będzie zawsze dostępna na naszej stronie.