

1. Informacje wstępne i dane Administratora

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady zbierania, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych użytkowników serwisu internetowego dostępnego pod adresem: [Adres URL sklepu].

Administratorem danych osobowych jest:

Onyx Forge Group

ul. Nowy Świat 33 lok. 13

00-029 Warszawa, Polska

NIP: 5253083355

REGON: 54429130600000

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można się z nami skontaktować pod adresem e-mail:

onyxforgegroup@gmail.com

2. Cele i sposoby przetwarzania danych

Dane osobowe użytkowników przetwarzamy w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu oraz realizacji świadczonych usług, w tym w szczególności:

- realizacji zamówień (kompletowanie, pakowanie i dostawa),
- obsługi zapytań przesyłanych przez formularze kontaktowe,
- umożliwienia kontaktu poprzez czat online,
- realizacji oferowanych usług,
- dochodzenia roszczeń w uzasadnionych przypadkach.

Dane pozyskujemy:

- bezpośrednio od użytkowników – poprzez formularze dostępne w serwisie,
 - automatycznie – poprzez pliki cookies zapisywane na urządzeniu użytkownika.
-

3. Bezpieczeństwo danych

Zapewniamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne chroniące dane osobowe. Formularze oraz logowanie w serwisie zabezpieczone są protokołem SSL, który chroni transmisję danych pomiędzy urządzeniem użytkownika a naszym serwerem.

4. Udostępnianie danych i okres przechowywania

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług lub obowiązków prawnych.

Odbiorcami danych mogą być m.in.:

- firmy kurierskie i operatorzy pocztowi,
- dostawcy systemów płatności,
- upoważnieni pracownicy i współpracownicy,
- podmioty świadczące wsparcie techniczne,
- organy publiczne – w przypadku obowiązku wynikającego z przepisów prawa.

Dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celów ich przetwarzania oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dane przetwarzane w celach marketingowych przechowywane są nie dłużej niż 3 lata.

5. Prawa użytkownika

Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

- dostęp do danych,
- ich sprostowanie,
- usunięcie,
- ograniczenie przetwarzania,
- przenoszenie danych.

Użytkownik może również wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, w tym wobec profilowania.

W przypadku uznania, że przetwarzanie danych narusza przepisy prawa, istnieje możliwość złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Informacje dodatkowe

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do korzystania z niektórych funkcji serwisu, takich jak składanie zamówień.

W ramach działalności serwisu mogą być stosowane zautomatyzowane decyzje, w tym profilowanie, w celu dopasowania oferty i działań marketingowych.

Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

7. Pliki cookies i technologie marketingowe

Serwis wykorzystuje pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) w celu zapewnienia jego prawidłowego działania oraz prowadzenia analiz i działań marketingowych.

- **Rodzaje cookies: stosujemy cookies sesyjne (tymczasowe) oraz stałe (przechowywane przez określony czas).**
- **Cele: utrzymanie sesji użytkownika, poprawa działania serwisu oraz działania marketingowe.**
- **Analityka: korzystamy z narzędzia Google Analytics, które zbiera anonimowe dane statystyczne.**
- **Marketing: wykorzystujemy m.in. remarketing oraz piksel Facebooka w celu dopasowania reklam do zachowań użytkowników.**
- **Zarządzanie cookies: użytkownik może samodzielnie zmienić ustawienia przeglądarki, w tym blokować lub usuwać pliki cookies. Należy jednak pamiętać, że ich wyłączenie może wpłynąć na działanie serwisu.**