

Zgodnie z prawem odpowiedzialność za przesyłkę ponosi PRZEWÓŹNIK, a nie nadawca. Nasze paczki są spakowane bardzo starannie i bezpiecznie, więc jakiegokolwiek uszkodzenie może nastąpić wyłącznie w wyniku rażącego zaniedbania ze strony przewoźnika, najczęściej kuriera. W związku z powyższym wszelkie roszczenia finansowe za uszkodzenie przesyłki i jej zawartości proszę zgłaszać do PRZEWÓŹNIKA. Wszystkie paczki są ubezpieczone i można domagać się odszkodowania od przewoźnika.

**CO ROBIĆ GDY PRZESYŁKA JEST USZKODZONA, LUB PODEJRZEWAJĄ PAŃSTWO, ŻE ZAWARTOŚĆ ULEGŁA USZKODZENIU:**

**Kurier/listonosz:** gdy kurier lub listonosz dostarcza paczkę, która wygląda na uszkodzoną, wgniecioną, dziurawą, brudną itd., lub też w środku zawartość luźno się przemieszcza, lub wydaje podejrzaną dźwięki - natychmiast należy domagać się jej otwarcia w jego obecności. Jeśli zawartość jest uszkodzona – kurier ma obowiązek przyjąć pisemną reklamację. Taką reklamację należy też natychmiast zgłosić na infolinię przewoźnika, lub poprzez odpowiedni formularz na stronie internetowej przewoźnika.

Jeśli kurier odmawia otwarcia paczki w jego obecności – należy odmówić jej przyjęcia i natychmiast zgłosić reklamację na infolinię przewoźnika, lub poprzez odpowiedni formularz na stronie internetowej przewoźnika.

**Paczkomat:** gdy podczas wyjmowania paczki z paczkomatu przesyłka wygląda na uszkodzoną, wgniecioną, dziurawą, brudną itd., lub też w środku zawartość luźno się przemieszcza, lub wydaje podejrzaną dźwięki – należy włożyć paczkę z powrotem do paczkomatu, zamknąć drzwiczki przegródki i zgłosić reklamację zgodnie z procedurą firmy InPost, lub innego operatora danego paczkomatu.

Jeśli już wyjęli Państwo paczkę z paczkomatu – nadal można zgłosić reklamację ze zdjęciami uszkodzeń paczki oraz zawartości.