

Ogólne Warunki Umowy – EtuiMarket

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady sprzedaży produktów oferowanych przez **EtuiMarket** za pośrednictwem platformy Allegro.

1.2. Sprzedającym (dalej: „Sprzedawca”) jest:

- **EtuiMarket**
- **Adres:** Lipowa 3D, 30-702 Kraków
- **E-mail:** etuimarket69@gmail.com
- **Telefon:** +48 519-100-110

1.3. Sprzedawca realizuje zamówienia w modelu **dropshipping**, co oznacza, że produkty są wysyłane bezpośrednio z magazynu hurtowni znajdującej się na terenie Polski.

1.4. Zawarcie umowy sprzedaży następuje w momencie potwierdzenia zakupu przez Kupującego na platformie Allegro.

2. Zasady składania i realizacji zamówień

2.1. Zamówienia można składać wyłącznie poprzez platformę Allegro.

2.2. Po zakupie Klient otrzyma potwierdzenie zamówienia przez system Allegro.

2.3. Sprzedawca realizuje zamówienia w modelu **dropshipping**, co oznacza, że produkty wysyłane są bezpośrednio z magazynu dostawcy.

2.4. Czas realizacji zamówienia wynosi **24 godziny**, a w przypadku dostawy InPost produkty są odbierane przez kuriera około godziny **16:00**.

2.5. W przypadku braku dostępności produktu, Klient zostanie poinformowany i może wybrać:

- zwrot pieniędzy,
- zamianę produktu na inny,
- wydłużenie czasu oczekiwania.

2.6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w przypadku błędów systemowych (np. błędna cena, brak towaru w magazynie).

3. Sposoby płatności

3.1. Klient może dokonać płatności za zamówienie poprzez:

- System płatności Allegro (Allegro Pay, PayU, Przelewy24, BLIK, karty płatnicze).
- Przelew tradycyjny (jeśli dotyczy).

3.2. Wszystkie ceny podane na Allegro są cenami **brutto** i zawierają podatek VAT.

4. Dostawa i odbiór zamówienia

- 4.1. Produkty wysyłane są bezpośrednio z magazynu dostawcy (hurtowni) znajdującego się na terenie Polski.
 - 4.2. Zamówienia dostarczane są za pośrednictwem firm kurierskich oraz paczkomatów dostępnych w systemie Allegro.
 - 4.3. Koszty dostawy są określone w ofercie i zależą od wybranego przewoźnika oraz metody dostawy.
 - 4.4. Klient zobowiązany jest sprawdzić stan przesyłki przy odbiorze. Jeśli paczka nosi ślady uszkodzenia, zaleca się sporządzenie protokołu szkody z kurierem.
 - 4.5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania przewoźnika.
-

5. Reklamacje i gwarancja

- 5.1. Produkty oferowane przez Sprzedawcę **nie są objęte gwarancją producenta ani dystrybutora**, chyba że w opisie oferty zaznaczono inaczej.
 - 5.2. Klient ma prawo do reklamacji na podstawie **rękojmi**, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
 - 5.3. Reklamacje można zgłaszać poprzez wiadomość lub dyskusje allegro.
 - 5.4. Sprzedawca rozpatruje reklamacje w terminie do **14 dni roboczych**.
 - 5.5. Szczegółowe zasady reklamacji znajdują się w dokumencie **Warunki Reklamacji**.
-

6. Prawo odstąpienia od umowy (zwroty)

- 6.1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy i zwrócić produkt bez podania przyczyny w ciągu **14 dni** od otrzymania towaru, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.
 - 6.2. Zasady zwrotu i procedura odstąpienia od umowy są szczegółowo opisane w dokumencie **Warunki Zwrotów**.
 - 6.3. Zwrot środków następuje w ciągu **14 dni roboczych** od otrzymania zwróconego produktu.
-

7. Odpowiedzialność Sprzedawcy i Klienta

- 7.1. Sprzedawca odpowiada za dostarczenie produktów zgodnych z opisem i wolnych od wad.
 - 7.2. Klient jest zobowiązany do podania prawidłowych danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
 - 7.3. W przypadku nieodebrania przesyłki przez Klienta, Sprzedawca może naliczyć opłatę za ponowną wysyłkę lub odmówić ponownej realizacji zamówienia.
-

8. Ochrona danych osobowych

- 8.1. Dane osobowe Klienta są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO i polityką prywatności dostępną w osobnym dokumencie **Polityka Prywatności**.
 - 8.2. **W związku z realizacją zamówień w modelu dropshipping, dane osobowe (imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu) mogą być przekazywane do hurtowni w celu realizacji zamówienia.**
 - 8.3. Dane Klienta przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia i nie są udostępniane osobom trzecim bez zgody Klienta, chyba że jest to niezbędne do realizacji zamówienia (np. przekazanie danych przewoźnikowi).
-

9. Postanowienia końcowe

9.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

9.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian w Ogólnych Warunkach Umowy – zmiany te nie dotyczą zamówień złożonych przed ich wprowadzeniem.

9.3. Wszelkie spory wynikające z umowy sprzedaży będą rozstrzygane zgodnie z prawem polskim.

Dane kontaktowe

 **Sprzedawca:** GrupaDPH Dominika Merta

 **E-mail:** grupadph@gmail.com

 **Telefon:** +48 519-100-110