

## **Polityka Prywatności sklepu WiseWolf\_pl**

### **1. Administrator danych osobowych**

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach sklepu **WiseWolf\_pl** działającego na platformie Allegro.pl jest **LynxForge Mateusz Komar** z siedzibą w Mrowinach (58-130), ul. Wojska Polskiego 29a.

Firma jest wpisana do rejestru przedsiębiorców poprzez Centralną Ewidencję i Informację o Działalności Gospodarczej, pod numerem **NIP: 8842832633, REGON: 541545479**.

---

### **2. Zakres i cele przetwarzania danych**

Dane osobowe przekazywane przez platformę Allegro przetwarzamy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.

#### **Cele przetwarzania danych:**

- **Realizacja umowy** – art. 6 ust. 1 lit. b RODO  
Dane są niezbędne do wykonania umowy sprzedaży, m.in. do obsługi zamówień, dostawy towarów, rozpatrywania reklamacji i zwrotów, a także do działań podjętych na życzenie Klienta przed zawarciem umowy.
- **Uzasadniony interes administratora** – art. 6 ust. 1 lit. f RODO  
Może obejmować działania przed, w trakcie oraz po realizacji umowy, np. dochodzenie roszczeń, zapobieganie nadużyciom, obsługę zapytań, realizację zamówień, reklamacji, marketing bezpośredni (jeżeli nie wymaga dodatkowej zgody) oraz zapewnienie bezpieczeństwa serwisu.
- **Zgoda Klienta** – art. 6 ust. 1 lit. a RODO  
Przetwarzanie danych w celach marketingowych, takich jak wysyłka newsletterów czy ofert promocyjnych za pomocą narzędzi Allegro.
- **Wypełnienie obowiązków prawnych** – art. 6 ust. 1 lit. c RODO  
Realizacja wymagań prawnych, m.in. podatkowych i księgowych (wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych).

Dane przechowujemy tylko przez okres niezbędny do realizacji powyższych celów, nie dłużej jednak niż do upływu terminów przedawnienia określonych w przepisach prawa.

---

### **3. Kategorie przetwarzanych danych**

Otrzymujemy od Allegro dane niezbędne do realizacji zamówienia, w tym:

- imię i nazwisko,
  - adres zamieszkania lub dostawy,
  - adres e-mail (zaszyfrowany przez Allegro),
  - numer telefonu,
  - dane dotyczące zamówień (np. historia zakupów, forma płatności).
- 

#### **4. Odbiorcy danych**

Dane osobowe mogą być udostępniane:

- firmom kurierskim, pocztowym i przewozowym (w tym Poczcie Polskiej),
  - platformie Allegro,
  - dostawcom usług płatniczych i bankowych,
  - biurom rachunkowym i kancelariom prawnym,
  - dostawcom usług poczty elektronicznej,
  - firmom doradczym i windykacyjnym oraz innym podmiotom świadczącym usługi związane z realizacją określonych celów.
- 

#### **5. Prawa Klientów**

Osoby, których dane dotyczą, mają prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- wycofania zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na legalność przetwarzania sprzed cofnięcia zgody),
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania,
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO) w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania danych.

Aby skorzystać z przysługujących praw, prosimy o kontakt przez funkcję „**Zapytaj o zakup**” na Allegro.

---

## 6. Czas przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, w jakich zostały zebrane, oraz zgodnie z wymogami prawa, w tym w zakresie dokumentacji podatkowej i księgowej.

---

## 7. Pliki cookies i narzędzia śledzące

Sklep korzysta z plików cookies w celach analitycznych, marketingowych oraz dla zapewnienia prawidłowego działania serwisu. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Cookies Allegro.

---

## 8. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym dokumencie. Aktualna wersja będzie publikowana w zakładce „**O sprzedającym**” na Allegro.

---

## 9. Kontakt

Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych prosimy kierować poprzez funkcję „**Zapytaj o zakup**” na platformie Allegro.