

POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU MOTIVORO

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES SKLEPU MOTIVORO

ostatnia aktualizacja: 19.10.2025 r.

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych klientów i użytkowników sklepu internetowego MOTIVORO oraz zasadę działania plików cookies.

2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

MOTIVORO Klaudia Krucka

ul. Fryderyka Chopina 24A

62-510 Konin

NIP: 6653079843

e-mail kontaktowy: motivoro@vp.pl

3. Podstawy prawne

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
- ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- ustawą o prawach konsumenta.

4. Zakres i cele przetwarzania danych

Dane użytkowników mogą być przetwarzane w następujących celach:

- Realizacja zamówienia: imię, nazwisko, adres dostawy, e-mail, nr telefonu; podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- Płatność internetowa: dane niezbędne operatorom płatności; podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO
- Wysyłka towaru: dane adresowe i kontaktowe dla przewoźnika; podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- Obsługa reklamacji, zwrotów i korespondencji: dane przekazane w zgłoszeniu; podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO
- Prowadzenie statystyk i analityki (Google Analytics): adres IP, dane techniczne urządzenia, pliki cookies; podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)
- Rozliczenia księgowo: dane z zamówienia; podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO

Dane nie są wykorzystywane do marketingu e-mail ani newsletterów.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom niezbędnym do realizacji zamówienia:

- operatorzy płatności: PayU, Przelewy24
- firmy kurierskie: InPost, DPD, DHL
- platforma sprzedażowa Allegro
- dostawca hostingu i podmiot IT obsługujący sklep
- Google (w zakresie analityki)

Dane nie są przekazywane do państw trzecich (poza Google, w przypadku GA zgodnie ze standardowymi klauzulami umownymi).

6. Czas przechowywania danych

- dane dot. zamówień: 5 lat
- dane do wysyłki kurierskiej: do czasu dostarczenia + max 12 miesięcy
- dane z korespondencji: 24 miesiące
- dane cookies: zgodnie z ustawieniami użytkownika i przeglądarki

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do danych
- sprostowania
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”)
- ograniczenia przetwarzania
- przeniesienia danych
- sprzeciwu wobec przetwarzania

Żądania należy kierować na adres: motivoro@vp.pl. Użytkownik ma również prawo złożyć skargę do Prezesa UODO.

8. Pliki cookies

- Sklep wykorzystuje pliki cookies niezbędne do działania serwisu oraz analityczne (Google Analytics)
- Cookies niezbędne działają bez zgody użytkownika
- Cookies analityczne są aktywowane wyłącznie po wyrażeniu zgody w banerze cookies
- Użytkownik może usunąć lub ograniczyć obsługę cookies w ustawieniach przeglądarki

9. Logi techniczne i bezpieczeństwo

Serwer może zapisywać adres IP, informacje o przeglądarce, czasie żądania i błędach – dane te służą wyłącznie celom technicznym i bezpieczeństwa.

10. Profilowanie

Dane użytkowników nie są profilowane w celach marketingowych.

11. Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega możliwość zmian polityki, o czym poinformuje poprzez aktualizację dokumentu na stronie.

12. Przetwarzanie danych przy zamówieniach z Allegro

Dane osobowe zakupów z Allegro są przekazywane Administratorowi przez Allegro w zakresie niezbędnym do:

- realizacji zamówienia
- kontaktu z kupującym
- wysyłki towaru i obsługi posprzedażowej

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.