

Ogólne warunki umowy

1. Warunki zakupu

- Zakup produktów oznacza akceptację niniejszych warunków.
- Zamówienia realizowane są według kolejności ich złożenia.

2. Czas realizacji i wysyłka

- Produkty wysyłam w ciągu **1-3 dni roboczych** po zaksięgowaniu płatności lub wyboru opłaty za pobraniem.
- Dostawa odbywa się za pośrednictwem wybranych przewoźników dostępnych w opcjach wysyłki.
- Kupujący jest zobowiązany do podania prawidłowych danych do wysyłki – w przypadku błędnych danych koszty ponownej dostawy pokrywa kupujący.

3. Gwarancja i reklamacje

- Akcesoria do roślin objęte są **gwarancją sprzedawcy**.
- W przypadku wad produktu proszę o kontakt w celu zgłoszenia reklamacji.
- Reklamacja powinna zawierać: numer zamówienia, opis wady oraz zdjęcia.
- Reklamacje rozpatrywane są w ciągu **14 dni roboczych**.

4. Zwroty

- Zwroty możliwe są w ciągu 14 dni od otrzymania zamówienia.
- Produkt musi być nieużywany, w oryginalnym stanie i opakowaniu.
- Koszt odesłania zwrotu pokrywa kupujący.
- Jeśli do zamówienia był dołączony gratis, powinien on zostać zwrócony wraz z produktem.
- Zwrot środków następuje w ciągu **14 dni roboczych** od otrzymania paczki, a zwykle szybciej.

5. Ochrona danych osobowych

- Dane klientów są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówienia.
- Nie przekazuję danych osobom trzecim, chyba że jest to niezbędne do realizacji dostawy.
- Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się w **Polityce Prywatności**, którą kupujący otrzymuje w załączniku do maila z potwierdzeniem transakcji.