

Zwroty (odstąpienie od umowy)

Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania produktu, bez podania przyczyny.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, klient powinien poinformować sprzedawcę poprzez jednoznaczne oświadczenie (np. e-mail).

Produkt musi zostać zwrócony w stanie nienaruszonym, w szczególności:

- w oryginalnym, zamkniętym opakowaniu,
- z nienaruszonym zabezpieczeniem (folia, plomba).

Ze względów higienicznych prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli opakowanie perfum zostało otwarte po dostarczeniu (art. 38 pkt 5 ustawy o prawach konsumenta).

Zwrot środków nastąpi w terminie do 14 dni od otrzymania zwracanego produktu, tą samą metodą płatności, chyba że strony uzgodnią inaczej.

Koszt odesłania produktu ponosi klient, chyba że zwrot następuje z winy sprzedawcy.

Reklamacje

Sprzedawca odpowiada za wady produktu na podstawie rękojmi, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

Reklamację można złożyć w przypadku:

- otrzymania produktu uszkodzonego,
- niezgodności produktu z zamówieniem,
- wady fabrycznej (np. nieszczelny flakon).

Reklamację należy zgłosić drogą elektroniczną, opisując wadę oraz dołączając dokument zakupu i - jeśli to możliwe - zdjęcia produktu.

Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

W przypadku uznania reklamacji klient ma prawo do:

- wymiany produktu na nowy,
- zwrotu środków,
- obniżenia ceny (jeśli ma zastosowanie).

Reklamacje nie obejmują subiektywnych odczuć zapachowych ani różnic wynikających z indywidualnego odbioru zapachu.