

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

§ 1. Postanowienia ogólne

- Niniejsze OWU określają zasady zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem platformy Allegro.
 - Sprzedawcą** jest Adrian Lewandowski, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą ewidencjonowaną w CEIDG pod nazwą "**Classic-Style Adrian Lewandowski**", z siedzibą przy ul. Dębowa 30, 72-004 Tanowo.
 - Dane identyfikacyjne:** NIP: **851-287-40-25**, BDO: **000372197**, organ rejestrujący: Urząd Miejski w Policach.
 - 4. Kontakt:**
 - E-mail:** cs.informacja@gmail.com.
 - Telefon:** +48 695 979 342 (dni robocze 9:00-17:00).
 - Adres do zwrotów i reklamacji:** ul. Dębowa 30, 72-004 Tanowo.
-

§ 2. Zasady składania zamówień, płatności i dostawa dokumentów

- Zawarcie umowy:** Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę w systemie Allegro.
 - Ceny:** Wszystkie ceny produktów są cenami **brutto** (zawierają podatek VAT). Koszt dostawy jest wskazany oddzielnie w opisie każdej oferty.
 - Metody płatności:** Przelew bankowy, płatność przy odbiorze (COD), Allegro Finanse.
 - Dokumenty sprzedaży:** Kupujący wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur elektronicznych oraz **e-paragonów** w formie elektronicznej na adres e-mail przypisany do konta Allegro.
 - Koszty zwrotu:** Koszt bezpośredniego zwrotu towaru (wysyłka) ponosi Kupujący, **chyba że zwrot wynika z braku zgodności towaru z umową** – wówczas koszt zwrotu ponosi Sprzedawca.
-

§ 3. Dostawa

- Sprzedawca realizuje dostawy na terenie całej Europy.
 - Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą dostarczenia towaru przez przewoźnika na wskazany adres.
-

§ 4. Dobrowolna Gwarancja Sprzedawcy

1. **Okres gwarancji:** Wybrane produkty objęte są dobrowolną gwarancją Sprzedawcy na okres **24 miesięcy** od daty wydania towaru.
 2. **Zakres:** Obejmuje wady materiałowe i wykonawcze ujawnione w trakcie standardowego użytkowania.
 3. **Wyłączenia – Gwarancja NIE obejmuje:**
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku **niewłaściwego użytkowania** (rozdarcia, zahaczenia, przecięcia materiału).
 - Braku lub niewłaściwej konserwacji (np. pranie w pralce).
 - Samodzielnych napraw lub modyfikacji towaru.
 - **Naturalnego zużycia eksploatacyjnego** (np. starcie podeszwy).
 4. **Zgłoszenie:** Można dokonać przez formularz Allegro, e-mail lub listownie.
 5. **Termin rozpatrzenia:** Do **14 dni kalendarzowych** od dnia otrzymania zgłoszenia.
-

§ 5. Brak zgodności towaru z umową (Reklamacja ustawowa)

1. **Prawo do reklamacji:** Niezależnie od gwarancji, konsumentowi przysługuje prawo do reklamacji z tytułu **braku zgodności towaru z umową** na podstawie ustawy o prawach konsumenta.
 2. **Termin i domniemanie:** Konsument może zgłosić reklamację w ciągu **2 lat** od dnia dostarczenia towaru. Przyjmuje się, że brak zgodności, który ujawnił się w tym okresie, istniał już w chwili dostarczenia, o ile Sprzedawca nie udowodni inaczej.
 3. **Uprawnienia:** Konsument może żądać **naprawy, wymiany, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy** (przy istotnej niezgodności).
 4. **Odpowiedź:** Sprzedawca odpowiada na reklamację w terminie **14 dni kalendarzowych**. Brak odpowiedzi oznacza uznanie reklamacji.
-

§ 6. Prawo do odstąpienia od umowy (Zwrot)

1. **Termin:** Konsument może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie **14 dni kalendarzowych** od dnia dostarczenia towaru.
2. **Sposób:** Przez system Allegro, e-mail lub listownie.
3. **Obowiązki Sprzedawcy:** Zwrot pełnej kwoty w ciągu 14 dni od otrzymania towaru z powrotem.
4. **Inspekcja towaru:** Konsument ma prawo rozpakować i sprawdzić towar w taki sposób, jak w sklepie stacjonarnym. Zwykłe ślady użytku nie stanowią przeszkody do stosowania prawa odstąpienia.

5. **Odpowiedzialność:** Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru i cech towaru. Chyba, że sprzedawca nie poinformował konsumenta o prawie do odstąpienia od umowy zgodnie z wymogami prawa.
-

§ 7. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Kupujący ma prawo skorzystać z mediacji i arbitrażu.
 2. **Dostępne opcje:**
 - **Rzecznik Konsumentów** (bezpłatne wsparcie).
 - **Staly Polubowny Sąd Konsumentcki** przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej.
 - **Platforma ODR:** <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
 3. Sprzedawca **zaleca** Kupującemu korzystanie z powyższych mechanizmów w celu polubownego rozwiązania ewentualnych sporów.
-

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWU nie ograniczają praw konsumenta wynikających z ustawy o prawach konsumenta oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Zmiany OWU wchodzi w życie z chwilą publikacji na stronie Allegro.