

Przetwarzanie danych osobowych

Administratorem Twoich danych, jest x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, posługującą się numerem NIP 9492107026 i REGON 241123546.

Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@x-kom.pl lub poprzez funkcjonalność „Zadaj pytanie”

Potrzebujemy Twoich danych osobowych, aby obsłużyć Twoje zamówienie tj. wysłać Ci zakupiony produkt, skontaktować się z Tobą jeśli zamówienie wymaga wyjaśnienia przed wysyłką lub aby przyjąć i rozpatrzyć Twoją reklamację lub zwrot towaru. Twoje dane możemy przetwarzać w następujących celach:

1. Realizacja umowy pomiędzy stronami oraz podjęcie działań przed jej zawarciem tj. przygotowanie i wysyłka zamówienia – dane przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO
2. Realizacja obowiązku prawnego związanego z wystawieniem faktury do zamówienia – dane przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w związku z art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz przepisami Ustawy o rachunkowości oraz Ordynacji podatkowej;
3. Realizacja obowiązku prawnego związanego z przyjmowaniem zwrotów zakupionych produktów oraz reklamacji i rękojmi – dane przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz przepisami ustawy o Prawach konsumenta oraz Kodeksu Cywilnego;
4. Prawnie uzasadniony interes administratora polegający na analizie udzielonych opinii o sprzedającym oraz produkcie (element badań statystycznych, analitycznych mających na celu doskonalenie oferty i jakości świadczonych usług) – dane przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
5. Prawnie uzasadniony interes administratora polegający na dochodzeniu roszczeń lub obroną przed roszczeniami w związku z zawartą umową, w tym rozwiązywanie spraw dyskusyjnych (w tym obsługa prawna przedsiębiorstwa) – dane przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO

Twoje dane niezbędne do realizacji zamówienia otrzymaliśmy z serwisu Allegro.pl, za pośrednictwem którego zrealizowałeś u nas zakup. Nie odpowiadamy za prawidłowość danych, które tam podałeś.

Zbieramy, utrwalamy, przechowujemy, opracowujemy i usuwamy dane osobowe, które przetwarzamy.

Dane osobowe niezbędne do realizacji zamówienia będą przetwarzane do czasu finalizacji umowy oraz przez okres umożliwiający rozpatrywanie zwrotów, rękojmi i reklamacji do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń z tych tytułów. Dane niezbędne do wystawienia faktur przechowujemy przez okres 5 lat licząc od zakończenia roku, w którym dane zdarzenie tworzące obowiązek prawny miało miejsce. Dane wykorzystywane do badań i doskonalenia oferty przechowujemy do czasu złożenia skutecznego sprzeciwu. Dane związane z dochodzeniem roszczeń lub obroną przed roszczeniami przechowujemy dwa lata od daty ostatecznego załatwienia sprawy.

Masz prawo dostępu do treści swoich danych osobowych. W przypadkach, w których pozwala na to prawo możesz też: sprostować dane, usunąć dane, ograniczyć przetwarzanie danych, wnieść sprzeciw, przenieść dane. Masz prawo wycofać zgodę, którą wyraziłeś w dowolnym momencie, przy czym pamiętaj, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej cofnięciem. Możesz też wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych, czyli do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Nie będziemy przetwarzać Twoich danych osobowych w sposób, który prowadzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji i nie będziemy ich profilować.

Podajesz swoje dane dobrowolnie, ale jeśli ich nie podasz nie będziemy mogli zrealizować umowy, wystawić faktury czy przyjąć Twoje zgłoszenia reklamacyjnego.

Twoje dane osobowe możemy przekazać innym podmiotom, na przykład firmom, które wykonują dla nas usługi serwisowe, usługi IT, usługi dostawy. Podmioty te będą przetwarzać Twoje dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim im to zlecimy. Dlatego możemy przekazywać dane osobowe zarówno w krajach Unii Europejskiej, jak i poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Zabezpieczamy twoje dane za pomocą środków technicznych i organizacyjnych, które są odpowiednie do możliwych zagrożeń oraz kategorii. W szczególności uwzględniamy ryzyko, które wynika z:

- przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia;
- utraty, modyfikacji lub nieuprawnionego ujawnienia danych;
- nieuprawnionego dostępu do danych osobowych, które są przesyłane, przechowywane lub przetwarzane w inny sposób.