

Informacje od sprzedającego

Sprzedawca: P.M.WOŹNIAK SP Z O.O.

Adres: Os. Piastowskie 20-22, 64-000 Kościan

NIP: 6981869662

E-mail: bubusiowy.outlet@gmail.com

Telefon: 607433226

Wszystkie zamówienia realizowane są w kolejności ich złożenia.

Towary wysyłam w terminie do 1-2 dni roboczych od zaksięgowania płatności lub otrzymania informacji o wysyłce za pobraniem.

Do każdego zamówienia dołączam dowód zakupu (paragon lub fakturę VAT - jeśli dotyczy).

Zwroty

Prawo do odstąpienia od umowy: Kupujący ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania towaru - bez podawania przyczyny.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przesłać oświadczenie o odstąpieniu od umowy poprzez wiadomość w Allegro lub na adres e-mail: bubusiowy.outlet@gmail.com.

Jak zwrócić towar?

1. Odeślij produkt w ciągu 14 dni od zgłoszenia zwrotu.
2. Towar powinien być w stanie nienaruszonym, bez śladów użytkowania, najlepiej w oryginalnym opakowaniu.
3. Dołącz dowód zakupu lub numer zamówienia.

Adres do zwrotu:

P.M.WOŹNIAK SP Z O.O.

Os. Piastowskie 20-22, 64-000 Kościan

Telefon: 607433226

Koszty zwrotu: Koszty odesłania towaru pokrywa kupujący, chyba że ustalono inaczej. W przypadku zwrotu całego zamówienia zwracamy także koszty najtańszej dostępnej opcji dostawy.

Zwrot pieniędzy:

- Środki zostaną zwrócone do 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia.
- Możemy wstrzymać się ze zwrotem do momentu otrzymania towaru lub dowodu odesłania.
- Płatność zostanie zwrócona w taki sam sposób, w jaki została dokonana, chyba że kupujący wyrazi zgodę na inną formę.

Kiedy zwrot nie jest możliwy?

- Produkty wykonane na indywidualne zamówienie
- Towary szybko psujące się lub z krótkim terminem przydatności
- Produkty w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względów higienicznych.

Reklamacje

Podstawa i zakres odpowiedzialności: Sprzedawca odpowiada wobec kupującego, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia – art. 556 i kolejne Kodeksu cywilnego).

Reklamacja może dotyczyć m.in.: uszkodzeń mechanicznych, wad fabrycznych, niezgodności towaru z opisem.

Jak zgłosić reklamację?

1. Skontaktuj się poprzez Wiadomości w Allegro lub e-mail: bubusiowy.outlet@gmail.com.
2. Podaj imię, nazwisko, numer zamówienia, opis wady oraz swoje żądanie.
3. W miarę możliwości dołącz zdjęcia lub filmy.

Adres do reklamacji:

P.M.WOŹNIAK SP Z O.O.

Os. Piastowskie 20-22, 64-000 Kościan

Telefon: 607433226

Termin rozpatrzenia: Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania.

W przypadku uznania reklamacji pokrywamy koszty wysyłki towaru do nas i ponownego odesłania do kupującego.

Towar niepodlegający reklamacji:

- Wady powstałe z winy kupującego
- Minął okres rękojmi (2 lata)
- Uszkodzenia wynikające z normalnego zużycia.