

Ogólne Warunki Umowy

1. Informacje ogólne

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (OWU) określają zasady sprzedaży produktów i świadczenia usług przez firmę INSTAL-KA Grupa SBS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą przy ul. Krapkowickiej 167, 47-320 Gogolin, NIP: 1990123149, KRS: 0001152059, REGON: 383223022.

1.2. OWU stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży zawartej z klientem za pośrednictwem platformy Allegro.

1.3. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszych warunków.

2. Warunki zakupu

2.1. Wszystkie ceny podane na Allegro są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

2.2. Do każdego zakupu wystawiany jest dowód zakupu: paragon lub faktura VAT.

2.3. Zamówienia są realizowane w terminie określonym w ofercie. W przypadku opóźnień, klient zostanie niezwłocznie poinformowany.

3. Gwarancja

3.1. Produkty oferowane przez Sprzedawcę są objęte gwarancją producenta – na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej dołączonej do produktu lub dostępnej u producenta.

3.2. Czas trwania gwarancji zależy od rodzaju produktu i producenta.

3.3. Skorzystanie z gwarancji wymaga zachowania dowodu zakupu oraz zgłoszenia usterki zgodnie z instrukcjami producenta.

4. Reklamacje i roszczenia

4.1. W przypadku niezgodności towaru z umową, klient ma prawo złożyć reklamację na podstawie rękojmi lub gwarancji.

4.2. Reklamację należy zgłosić mailowo na adres: info@instal-k.pl lub przez formularz kontaktowy Allegro. W zgłoszeniu należy podać: - imię i nazwisko - numer zamówienia - opis wady/usterki - zdjęcia (jeśli to możliwe)

4.3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.

4.4. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca dokona naprawy, wymiany towaru lub zwrotu środków – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Zwroty i odstąpienie od umowy

5.1. Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty otrzymania towaru.

5.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy poinformować Sprzedawcę mailowo lub przez Allegro.

5.3. Zwrot towaru powinien nastąpić nie później niż w ciągu 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu, na adres wskazany przez Sprzedawcę.

5.4. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru, chyba że Sprzedawca wskaże inaczej.

6. Postanowienia końcowe

6.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz RODO.

6.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWU, przy czym zmiany nie dotyczą zamówień już zrealizowanych lub będących w toku.

INSTAL-KA Grupa SBS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Krapkowicka 167, 47-320 Gogolin

NIP: 1990123149 KRS:0001152059 REGON: 383223022

oddział Opole: ul. Magazynowa 2. 45-119 Opole

oddział Wrocław: ul. Mikołaja Reja 110, HALA H16, 55-010 Smardzów k./Wrocławia

6.3. Spory wynikłe na tle realizacji umowy będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny zgodnie z obowiązującym prawem.

INSTAL-KA Grupa SBS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Krapkowicka 167, 47-320 Gogolin

NIP: 1990123149 KRS:0001152059 REGON: 383223022

oddział Opole: ul. Magazynowa 2. 45-119 Opole

oddział Wrocław: ul. Mikołaja Reja 110, HALA H16, 55-010 Smardzów k./Wrocławia