OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Sprzedawcą jest:

Kuba Rozbicki

adres: ul. Wyszogrodzka 14 03-337 Warszawa

Kontakt e-mail: kubarozbickivx@gmail.com

1.2. Sklep działa na platformie Allegro w ramach konta prywatnego

1.3. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży towarów za pośrednictwem Allegro, w tym prawa i obowiązki stron umowy.

2. SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

2.1. Klient składa zamówienie poprzez formularz zakupowy dostępny na Allegro.

2.2. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji po jego opłaceniu lub wyborze opcji płatności przy odbiorze (jeśli dostępna).

2.3. Termin wysyłki to zazwyczaj 1–3 dni robocze od momentu zaksięgowania płatności, chyba że w opisie produktu wskazano inny czas realizacji.

2.4. Część zamówień realizowana jest w modelu dropshippingowym, co oznacza, że wysyłka towaru następuje bezpośrednio od producenta, dystrybutora lub zaufanego dostawcy współpracującego ze Sprzedawcą.

3. CENY I PŁATNOŚCI

3.1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich.

3.2. Dostępne metody płatności określa platforma Allegro (m.in. PayU, Przelewy24, BLIK, karta płatnicza).

4. DOSTAWA

4.1. Dostawa odbywa się na terenie Polski, za pośrednictwem firm kurierskich lub Poczty Polskiej, zgodnie z wyborem klienta na Allegro.

4.2. Koszt dostawy widoczny jest przy składaniu zamówienia.

4.3. Czas dostawy zwykle wynosi od 1 do 5 dni roboczych (w zależności od wybranego dostawcy i rodzaju produktu).

4.4. W przypadku dropshippingu czas dostawy może się różnić w zależności od magazynu dostawcy – każdorazowo informacja o przewidywanym terminie dostawy jest podana w ofercie.

5. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

5.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

5.2. W celu odstąpienia od umowy należy złożyć jednoznaczne oświadczenie (np. przez formularz Allegro lub e-mail).

5.3. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania, musi być kompletny i odpowiednio zabezpieczony do transportu.

5.4. Koszty zwrotu towaru ponosi kupujący, chyba że sprzedawca zdecyduje inaczej.

6. REKLAMACJE

6.1. W przypadku wady towaru klient może złożyć reklamację na podstawie rękojmi.

6.2. Reklamację należy zgłosić przez formularz Allegro lub bezpośrednio e-mailem.

6.3. Sprzedawca ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji.

6.4. W przypadku uznania reklamacji klient otrzyma nowy towar, naprawę, obniżkę ceny lub zwrot środków – w zależności od sytuacji.

7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

7.1. Administratorem danych osobowych jest:

Kuba Rozbicki

adres: ul. Wyszogrodzka 14 03-337 Warszawa

Kontakt e-mail: kubarozbickivx@gmail.com

7.2. Dane klientów są przetwarzane w celu realizacji zamówień oraz obowiązków prawnych (faktury, podatki).

7.3. W modelu dropshippingowym dane klientów (imię, nazwisko, adres, telefon, e-mail) mogą być przekazywane zaufanym dostawcom w celu wysyłki towaru bezpośrednio do klienta.

7.4. Dane nigdy nie są przekazywane poza Unię Europejską.

7.5. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności.

8. POZOSTAŁE INFORMACJE

8.1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.

8.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu – nie wpływa to na umowy zawarte przed wprowadzeniem zmian.