

Regulamin sprzedaży

1. Informacje ogólne

1. Sprzedaż prowadzona jest przez **Agnieszkę Kowalik**, działającą w ramach działalności nierejestrowanej.
2. Regulamin określa zasady składania zamówień, realizacji sprzedaży, płatności, dostawy, zwrotów oraz reklamacji.
3. Kontakt ze sprzedawcą możliwy jest poprzez:
 - wiadomości Allegro,
 - e-mail: kovali.jwlr@gmail.com.

2. Przedmiot sprzedaży

1. Przedmiotem sprzedaży jest biżuteria handmade wykonywana ręcznie z naturalnych kamieni, ceramiki, szklanych koralików, nici jedwabnych, nici nylonowych, stali nierdzewnej.
2. Każdy produkt jest wykonywany indywidualnie, dlatego mogą występować drobne różnice w kolorze, strukturze kamieni lub detali wykończenia.
3. Produkty nie są masową produkcją — większość z nich powstaje w pojedynczych egzemplarzach lub krótkich seriach.

3. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać wyłącznie za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji zamówienia w przypadku:
 - błędnych danych podanych przez kupującego,
 - braku możliwości kontaktu z kupującym,
 - braku dostępności materiałów niezbędnych do wykonania produktu (w takim przypadku kupujący otrzymuje zwrot środków).

4. Płatności

1. Dostępne formy płatności określa platforma Allegro (np. Allegro Pay, szybkie płatności, przelew, BLIK).
2. Zamówienie zostaje przekazane do realizacji po zaksięgowaniu płatności.

5. Realizacja zamówienia i czas wysyłki

1. Czas realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj **1–5 dni roboczych**, chyba że w opisie oferty wskazano inaczej.

2. W przypadku zamówień personalizowanych czas realizacji może być dłuższy — informacja o terminie zostanie przekazana kupującemu.
3. Produkty wysyłane są za pośrednictwem operatorów dostępnych w Allegro (np. InPost, Poczta Polska, kurierzy).
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania przewoźnika.

6. Zwroty (odstąpienie od umowy)

1. Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni** od otrzymania produktu, bez podawania przyczyny, z wyjątkiem sytuacji opisanych poniżej.
2. Prawo odstąpienia **nie przysługuje** w przypadku produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie lub personalizowanych, zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta. Dotyczy to w szczególności biżuterii tworzonej według wskazań kupującego (dobór kamieni, długości, elementów wykończenia, kolorystyki lub innych cech indywidualnych).
3. Prawo odstąpienia **nie przysługuje również kupującym dokonującym zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą**, jeżeli zakup ma dla nich charakter zawodowy, zgodnie z art. 38a ustawy o prawach konsumenta.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy wysłać wiadomość przez Allegro lub e-mail.
5. Produkt należy odesłać w stanie niezmienionym, nieuszkodzonym i kompletnym.
6. Koszt odesłania produktu ponosi kupujący.
7. Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni od otrzymania zwróconego produktu.

7. Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia wady produktu kupujący ma prawo złożyć reklamację.
2. Reklamację należy zgłosić poprzez wiadomość Allegro lub e-mail, opisując problem i dołączając zdjęcia.
3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie do **14 dni**.
4. W przypadku uznania reklamacji kupujący może otrzymać:
 - naprawę produktu,
 - wymianę na nowy (jeśli możliwe),
 - zwrot części lub całości ceny.
5. Reklamacje nie obejmują:
 - naturalnych różnic w kamieniach,
 - uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania,
 - normalnego zużycia biżuterii.

8. Dane osobowe

1. Dane osobowe kupujących przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności dostępną w profilu sprzedawcy.
2. Dane wykorzystywane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia.

9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin może być aktualizowany, a zmiany obowiązują od momentu publikacji na Allegro.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Zakup produktu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.