

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI DLA KLIENTÓW SKLEPU NA PLATFORMIE ALLEGRO**

**1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?** Administratorem Twoich danych osobowych, przekazanych w związku z zakupami na naszej aukcji w serwisie Allegro, jest firma **Monika Urban Baby** z siedzibą przy ul. **Sadkowskiej 17a, 26-600 Radom**, NIP: **7962453777** (dalej: "Sprzedawca").

We wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: **biuro@e-mumu.pl** lub listownie na wyżej podany adres. Jesteśmy do Twojej dyspozycji.

**2. Skąd mamy Twoje dane?** Twoje dane osobowe otrzymujemy bezpośrednio od operatora platformy handlowej Allegro (Allegro sp. z o.o.) na podstawie umowy zawartej z platformą w momencie, gdy dokonasz u nas zakupu, weźmiesz udział w licytacji lub wyślesz do nas zapytanie przez formularz kontaktowy.

**3. Jakie dane przetwarzamy?** W celu realizacji Twojego zamówienia przetwarzamy niezbędne informacje udostępnione nam przez Allegro, do których należą przede wszystkim:

- Imię i nazwisko lub nazwa firmy,
- Adres dostawy oraz adres zamieszkania/siedziby,
- Numer telefonu kontaktowego,
- Adres e-mail,
- Numer NIP (w przypadku zgłoszenia chęci otrzymania faktury na firmę),
- Informacje o zakupionych przedmiotach i szczegółach płatności.

**4. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?** Twoje dane osobowe wykorzystujemy wyłącznie w następujących celach:

- **Realizacja umowy sprzedaży:** Przygotowanie, spakowanie i wysłanie zamówionego towaru, a także kontakt w sprawach związanych z realizacją zamówienia (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Obowiązki prawno-księgowe:** Wystawianie dowodów księgowych (paragony, faktury) oraz ich przechowywanie zgodnie z przepisami prawa podatkowego i o rachunkowości (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- **Obsługa reklamacji i zwrotów:** Realizacja Twoich praw wynikających z rękojmi, gwarancji lub prawa do odstąpienia od umowy, a także ewentualne dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c oraz f RODO – prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy).

**5. Komu przekazujemy Twoje dane?** Aby zamówienie mogło bezpiecznie i szybko do Ciebie dotrzeć, współpracujemy z zaufanymi podmiotami zewnętrznymi. Twoje dane mogą zostać przekazane:

- Przewoźnikom i brokerom kurierskim – wyłącznie w celu dostarczenia przesyłki,
- Zewnętrznemu biuru rachunkowemu – w celu rozliczeń podatkowych,

- Dostawcom oprogramowania wspierającego sprzedaż (np. systemy do zarządzania zamówieniami),
- Organom państwowym (np. Urząd Skarbowy) – jeśli wymaga tego obowiązujące prawo.

**6. Jak długo przechowujemy Twoje dane?** Nie trzymamy Twoich danych w nieskończoność. Przechowujemy je tylko przez czas niezbędny do realizacji celów wymienionych wyżej:

- Dla celów wykonania umowy i obsługi posprzedażowej (reklamacje, zwroty) – do upływu terminu przedawnienia roszczeń z tego tytułu.
- Dla celów podatkowych i rachunkowych – przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związanego z zakupem (zgodnie z przepisami prawa).

**7. Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem danych?** Zgodnie z przepisami RODO, przysługuje Ci szereg praw dotyczących Twoich danych:

- Prawo dostępu do treści swoich danych oraz żądania ich kopii,
- Prawo do sprostowania (poprawienia) danych,
- Prawo do usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym") – jeśli nie mamy już prawnego obowiązku ich przechowywania,
- Prawo do ograniczenia przetwarzania,
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- Prawo do przenoszenia danych.

Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

**8. Bezpieczeństwo danych** Jako Sprzedawca stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Twoje dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą lub zniszczeniem.