

# POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU "MaliShop" NA PLATFORMIE ALLEGRO

## §1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z dokonywaniem zakupów kluczy do gier oraz korzystaniem z usług sklepu **MaliShop** na platformie handlowej Allegro.pl.
2. Administratorem danych osobowych zawartych w serwisie jest: **FUNDACJA ROZWOJU PRZEDSIĘBIORCZOŚCI "TWÓJ STARTUP"** z siedzibą w: **ul. Żurawia 6/12/766, 00-503, Warszawa**], posiadający NIP: **5213641211**, zwany dalej "Administratorem".
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

## §2. Cele i Podstawy Przetwarzania Danych

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników pozyskane od serwisu Allegro.pl w następujących celach:

1. **Realizacja umowy sprzedaży (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO):**
  - Wysyłka zakupionego kodu/klucza do gry na adres e-mail.
  - Obsługa zamówienia i kontakt w sprawach technicznych związanych z aktywacją.
2. **Wypełnienie obowiązku prawnego (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO):**
  - Wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych.
  - Rozpatrywanie reklamacji i zwrotów.
3. **Prawnie uzasadniony interes Administratora (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO):**
  - Dochodzenie roszczeń.
  - Archiwizacja danych dla celów dowodowych.

## §3. Zakres Przetwarzanych Danych

W ramach transakcji na Allegro, Administrator może przetwarzać następujące dane:

1. Imię i nazwisko / Nazwa firmy.
2. Adres zamieszkania / siedziby (jeśli podano do faktury).
3. Adres e-mail (niezbędny do wysyłki klucza cyfrowego).
4. Numer telefonu (jeśli podano).
5. Login (nick) w serwisie Allegro.

6. Numer NIP (w przypadku zakupu na firmę).

#### **§4. Odbiorcy Danych**

Dla zapewnienia prawidłowego działania sklepu i realizacji automatycznej wysyłki kodów, dane Użytkowników mogą być przekazywane następującym podmiotom:

1. **Allegro sp. z o.o.** – operator platformy handlowej.
2. **Dostawcy systemów automatycznej wysyłki** (np. Automater, Autokey) – wyłącznie w celu natychmiastowego dostarczenia kodu na e-mail.
3. **Biuro księgowo / Systemy księgowo** – w celu realizacji obowiązków podatkowych.
4. **Dostawcy usług płatniczych** (PayU, Przelewy24) – w zakresie niezbędnym do obsługi płatności.

#### **§5. Okres Przechowywania Danych**

1. Dane związane z realizacją umowy sprzedaży przechowywane są przez okres niezbędny do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń.
2. Dokumenty księgowo przechowywane są przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (zgodnie z przepisami podatkowymi).

#### **§6. Prawa Osób, których Dane Dotyczą**

Każdemu Klientowi przysługuje prawo do:

1. Dostępu do treści swoich danych.
2. Sprostowania (poprawiania) danych.
3. Usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym") – o ile nie stoi to w sprzeczności z obowiązkiem prawnym (np. podatkowym).
4. Ograniczenia przetwarzania danych.
5. Przenoszenia danych.
6. Wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli uzna, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

#### **§7. Bezpieczeństwo Danych**

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem

z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

### **§8. Kontakt w Sprawach RODO**

Wszelkie zapytania dotyczące ochrony danych osobowych w sklepie MaliShop prosimy kierować:

- Poprzez formularz "Pytanie do sprzedającego" na Allegro.
- Bezpośrednio na adres e-mail: **mali.support@proton.me**