

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. PLIKI COOKIES (CIASTECZKA)

1. Sklep (mocnenamioty.pl) nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

2. Pliki cookies (tak zwane „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Sklepu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Sklepu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Sklepu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Sklepu.

4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- dostosowania zawartości stron internetowych Sklepu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Sklepu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Sklepu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;

5. W ramach Sklepu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

6. W ramach Sklepu stosowane są następujące rodzaje plików cookies: o „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Sklepu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Sklepu; o pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, na przykład wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Sklepu; o „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Sklepu; o „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.; o „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Sklepu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki

internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Sklepu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

8. Operator Sklepu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Sklepu.

9. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Sklepu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Sklepu reklamodawców oraz partnerów.

10. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem www.wszystkoociasteczkach.pl lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

II DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Firma ALTOM z siedzibą: 30-867 Kraków, ul. Konrada Wallenroda 55/50, posiadającą NIP 6782940699

2. Z Administratorem można skontaktować się:

- Telefonicznie: 508235708
- poprzez e – mail wysłany na adres altomkrakow@gmail.com
- pocztą na adres ul. Konrada Wallenroda 55/50 30-867 Kraków

3. W związku z korzystaniem przez Użytkownika ze Sklepu mogą być zbierane i przetwarzane następujące dane: imię (imiona) i nazwisko, login (nick), adres e – mail, adres zamieszkania, adres do doręczeń jeśli jest inny niż adres zamieszkania, numer NIP dla celów uzyskania właściwego dokumentu księgowego, dane dotyczące płatności.

4. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora na podstawie i w celu:

a. zawarcia i realizacji umowy sprzedaży zamówionego towaru, w tym również rozpatrywania roszczeń związanych z reklamacjami (podstawa prawna - art. 6 ust 1 lit b RODO),

b. doręczenia Klientowi towaru, na który Klient złożył zamówienie (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit f RODO),

c. wystawienia dokumentu potwierdzającego dokonanie transakcji sprzedaży towaru (podstawa prawna - art. 6 ust 1 lit c RODO),

d. księgowania transakcji w informatycznym systemie księgowym Sklepu przez okres wymagany przepisami prawa oraz przechowania danych osobowych w informatycznym systemie księgowym dla zapewnienia historii transakcji handlowych dokonywanych przez Sklep (podstawa prawna - art. 6 ust 1 lit b RODO),

e. dostosowania, pomiaru i ulepszania usług Sklepu (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit f RODO).

5. Za dodatkową zgodą udzieloną przez Klienta, zgromadzone dane osobowe mogą być również wykorzystywane w celach promocyjnych i marketingowych, w tym w szczególności w celu

przedstawiania Klientowi oferty handlowej sklepu oraz innych informacji marketingowych związanych ze Sklepem (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit f RODO).

6. . Dane osobowe przekazywane są, na podstawie odrębnych umów o powierzeniu danych, w niezbędnym zakresie podmiotom dostarczającym i wspierającym system internetowej obsługi Sklepu. Ponadto dane podane w trakcie składania zamówienia są przetwarzane również przez następujące podmioty w podanym zakresie: imię i nazwisko, adres, telefon, e-mail wskazane jako adres dostawy przekazywane są operatorom pocztowym i firmom przewozowym w postaci etykiety/listu przewozowego będącego jednocześnie zleceniem doręczenia przesyłki (podstawa prawna - art. 6 ust 1 lit b RODO). W zależności od wybranego rodzaju przesyłki przekazywane są:

- a. firmie kurierskiej DPD
- b. firmie kurierskiej inPost i Paczkomatom InPost
- c. poczcie polskiej

8. Dane osobowe przekazywane są, na podstawie odrębnych umów o powierzeniu danych, w niezbędnym zakresie operatorom płatności biorącym udział z transakcji sprzedaży.

9. Odbiorcą danych osobowych będą podmioty zewnętrzne przetwarzające dane w imieniu Administratora na podstawie umów powierzenia (np. hostingodawca, firma księgową, audytorska, kancelaria prawna) - podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit f RODO.

10. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej.

11. Zebrane dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji usług świadczonych przez Administratora oraz przez okres wynikający z powszechnie obowiązującego prawa mającego zastosowanie do świadczonych usług oraz obowiązków administracyjnych i podatkowych.

12. Dane osobowe Klienta nie będą podstawą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, ani profilowania.

13. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora, Klientowi przysługują następujące uprawnienia:

- a. prawo do informacji, jakie dane osobowe dotyczące Klienta przetwarzane są przez Administratora oraz do otrzymania kopii tych danych,
- b. prawo zażądania sprostowania niepoprawnych lub nieaktualnych danych,
- c. prawo do żądania usunięcia danych,
- d. prawo przeniesienia danych do innego administratora,
- e. prawo wyrażenia sprzeciwu,

14. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

15. Administrator informuje, iż Klient nie ma obowiązku podania swoich danych osobowych, jednakże odmowa ich podania uniemożliwi prawidłowe wykonanie wobec Klienta usług

określonych w Regulaminie oraz świadczeń wynikających z umowy zawieranej między Sklepem a Klientem.

16. Zgromadzone dane podlegają starannej ochronie, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Administrator dokłada wszelkich starań, aby przechowywanym danym zapewnić właściwy stopień bezpieczeństwa.