

Ogólne warunki umowy sprzedaży (OWU) - marketplace

Obowiązuje od dnia: 14.12.2025. Dokument określa warunki zawierania i wykonywania umów sprzedaży zawieranych z MDZ Mateusz Zadrozny za pośrednictwem serwisów marketplace (np. Allegro, Erli).

1. Dane Sprzedawcy

Sprzedawca:	MDZ Mateusz Zadrozny
NIP / REGON:	1231365877 / 368047568
Adres:	Słoneczna 90, 05-500 Stara Iwiczna
Kontakt:	tel. +48 603 751 752, e-mail: Kontakt@mdz.pl
Adres do korespondencji:	Słoneczna 90, 05-500 Stara Iwiczna

2. Definicje

- Marketplace - serwis internetowy umożliwiający zawieranie transakcji (np. Allegro, Erli).
- Kupujący - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu.
- Konsument - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Przedsiębiorca na prawach konsumenta - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
- Towar - rzecz ruchoma oferowana przez Sprzedawcę na marketplace.

3. Postanowienia ogólne

OWU stanowią uzupełnienie zasad obowiązujących na danym marketplace. W przypadku sprzeczności pierwszeństwo mają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa oraz regulamin platformy w zakresie, w jakim dotyczy procesu zakupowego na platformie. Umowa sprzedaży zawierana jest pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą.

4. Wymagania techniczne i komunikacja

Do złożenia zamówienia niezbędny jest dostęp do Internetu oraz aktywne konto na marketplace (o ile platforma tego wymaga). Sprzedawca komunikuje się z Kupującym głównie poprzez narzędzia wiadomości marketplace oraz - w razie potrzeby - telefon lub e-mail wskazany w zamówieniu.

5. Składanie zamówień i zawarcie umowy

Zamówienia składane są poprzez funkcjonalności marketplace. Po złożeniu zamówienia Kupujący otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia w systemie platformy. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę lub w innym momencie przewidzianym przez zasady marketplace dla danej transakcji.

Sprzedawca może skontaktować się z Kupującym w celu doprecyzowania danych niezbędnych do realizacji (np. wybór wariantu, doprecyzowanie adresu dostawy, awizacja). Brak przekazania niezbędnych informacji może uniemożliwić realizację.

6. Ceny, płatności i dokumenty sprzedaży

Ceny podane w ofertach są cenami brutto, o ile w ofercie nie wskazano inaczej. Dostępne metody płatności wynikają z ustawień marketplace oraz wybranej oferty. Na żądanie Kupującego Sprzedawca wystawia fakturę VAT - dane do faktury należy podać zgodnie z instrukcjami marketplace (w tym NIP, jeśli dotyczy).

7. Dostawa i odbiór

Dostawa realizowana jest na terenie Polski (oraz innych krajów, jeśli oferta to przewiduje) za pośrednictwem przewoźników dostępnych w ofercie. Orientacyjny termin realizacji wskazany jest w ofercie. W przypadku towarów wielkogabarytowych (np. płyty, palety) mogą obowiązywać dodatkowe zasady awizacji i odbioru, wskazane w opisie oferty.

Zalecamy sprawdzenie przesyłki przy odbiorze. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń transportowych prosimy o sporządzenie protokołu szkody z kurierem oraz wykonanie dokumentacji zdjęciowej. Ułatwia to szybkie rozpatrzenie sprawy.

8. Prawo odstąpienia od umowy (zwroty) - dla Konsumenta

Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od otrzymania Towaru, bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych prawem.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy złożyć oświadczenie o odstąpieniu (np. poprzez funkcjonalności marketplace lub e-mail) oraz odesłać Towar zgodnie z instrukcjami zwrotu.

Wyjątki: Prawo odstąpienia może nie przysługiwać w szczególności w przypadku Towarów nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według specyfikacji Konsumenta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (np. formaty/cięcia na wymiar), jeśli taka informacja wynika z oferty.

Zwrot płatności następuje nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania zwracanego Towaru lub dowodu jego odesłania - zgodnie z zasadami platformy oraz przepisami prawa.

9. Reklamacje - niezgodność Towaru z umową

Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za brak zgodności Towaru z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta. Odpowiedzialność trwa co do zasady 2 lata od dnia dostarczenia Towaru. Domniemywa się, że brak zgodności, który ujawnił się przed upływem 2 lat, istniał w chwili dostarczenia.

W razie stwierdzenia niezgodności Konsument może żądać naprawy lub wymiany Towaru. W sytuacjach przewidzianych prawem Konsument może złożyć oświadczenie o

obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy (zwrot ceny) - w szczególności gdy doprowadzenie Towaru do zgodności jest niemożliwe lub wymaga nadmiernych kosztów, albo gdy brak zgodności jest istotny.

Reklamacje można składać poprzez narzędzia marketplace lub pisemnie/elektronicznie na dane kontaktowe Sprzedawcy. Dla sprawnego rozpatrzenia prosimy o podanie numeru zamówienia oraz opisu problemu oraz dołączenie zdjęć. Sprzedawca udziela odpowiedzi w terminach przewidzianych prawem (co do zasady 14 dni).

10. Gwarancja

Jeżeli Towar jest objęty gwarancją producenta lub dystrybutora, warunki gwarancji wynikają z dokumentu gwarancyjnego. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z odpowiedzialności Sprzedawcy za brak zgodności Towaru z umową.

11. Sprzedaż dla firm (B2B)

W relacjach B2B (gdy Kupujący nie jest Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta) zakres uprawnień może różnić się od uprawnień konsumenckich. O ile przepisy bezwzględnie obowiązujące nie stanowią inaczej, Sprzedawca może ograniczyć odpowiedzialność w granicach prawa. Szczegóły mogą wynikać z opisu oferty lub indywidualnych ustaleń.

12. Dane osobowe

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką prywatności (RODO) udostępnioną przez Sprzedawcę. Dane mogą być przekazywane partnerom logistycznym i dropshippingowym w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia.

13. Postanowienia końcowe

Sprzedawca może zmienić OWU z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, zmiana sposobów dostawy lub płatności). Do zamówień złożonych przed zmianą stosuje się OWU obowiązujące w chwili złożenia zamówienia, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.