

Ogólne Warunki Umowy (OWU)

Nuance Outlet – OKAY E. PISARSKA I. MATUSZEWSKA Spółka Jawna
ul. Stalowa 84, 53-440 Wrocław
NIP: 8942350193
(dalej: „Sprzedawca”)

?

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedawcę, a także prawa i obowiązki stron.
2. OWU stosuje się do wszystkich umów sprzedaży zawieranych między Sprzedawcą a Klientem, chyba że strony wyraźnie uzgodnią inaczej w formie pisemnej.
3. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza akceptację niniejszych OWU.

?

2. Definicje

- Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna składająca zamówienie na towary oferowane przez Sprzedawcę.
- Konsument – Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Towar – produkty oferowane przez Sprzedawcę.
- Umowa – umowa sprzedaży zawarta na odległość lub w inny sposób między Klientem a Sprzedawcą.

?

3. Zawarcie umowy

1. Umowa zostaje zawarta po złożeniu przez Klienta zamówienia oraz jego potwierdzeniu przez Sprzedawcę.
2. Potwierdzenie może nastąpić poprzez e-mail, system sklepu internetowego, wiadomość SMS lub inne środki komunikacji.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku:
 - podania błędnych danych,
 - braku dostępności towaru,
 - nieopłacenia zamówienia (jeśli wymagane).

?

4. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny są podane w złotych polskich i zawierają podatek VAT, chyba że wskazano inaczej.
2. Klient może dokonać płatności w formie:
 - płatności online,
 - przelewu zwykłego,
 - płatności przy odbiorze (jeśli dostępne).
3. Sprzedawca zastrzega prawo do zmiany cen, przy czym zmiany nie dotyczą zamówień już zaakceptowanych.

?

5. Dostawa

1. Towary dostarczane są za pośrednictwem firm kurierskich lub mogą być odbierane osobiście (jeśli Sprzedawca udostępnia taką możliwość).
2. Koszt dostawy ponosi Klient, chyba że oferta stanowi inaczej.
3. Termin dostawy może wynosić od 1 do 14 dni roboczych, chyba że opis produktu lub potwierdzenie zamówienia wskazuje inaczej.

?

6. Odbiór i ryzyko

1. Klient zobowiązuje się odebrać zamówiony towar.
2. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Klienta w chwili wydania przesyłki przewoźnikowi, z wyjątkiem Konsumentów – w ich przypadku ryzyko przechodzi dopiero w chwili odbioru.

?

7. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za zgodność towaru z umową na podstawie przepisów ustawy o prawach konsumenta.
2. Reklamację można złożyć pisemnie, e-mailowo lub poprzez formularz na stronie.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - dane Klienta,
 - opis wady,
 - dowód zakupu,
 - żądanie Klienta.
4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni od jej otrzymania.

?

8. Zwroty (odstąpienie od umowy)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru, bez podawania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument musi złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy i odesłać towar na adres Sprzedawcy.
3. Zwrot płatności następuje w ciągu 14 dni od otrzymania zwracanego towaru.
4. Zwrotowi podlega cena towaru oraz – w przypadku odstąpienia od całej umowy – koszt najtańszej oferowanej formy dostawy.
5. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru.

?

9. Gwarancje

1. Towary mogą być objęte gwarancją producenta, jeśli taka została udzielona.
2. Warunki gwarancji określa karta gwarancyjna lub producent.

?

10. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z:
 - nieprawidłowego użytkowania towaru,
 - nieprzestrzegania instrukcji,
 - działania siły wyższej.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Klientów niebędących Konsumentami jest ograniczona do wartości zamówienia.

?

11. Dane osobowe

1. Zasady przetwarzania danych osobowych opisane są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Sprzedawcy.
2. Złożenie zamówienia oznacza akceptację przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia.

?

12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany OWU, przy czym zmiany nie dotyczą umów zawartych przed publikacją nowych OWU.
3. Spory między stronami będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny. Konsument może skorzystać również z pozasądowych metod rozwiązywania sporów.