

POLITYKA PRYWATNOŚCI REDBUY

1) Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest RedBuy Dawid Czerwionka, Os. Zielone Wzgórze 42, 83-300, Kartuzy, Polska, NIP: 5892056804, e-mail: redbuy.czerwionka@gmail.com, tel. 797566156. Dla zamówień składanych poprzez platformy handlowe online (marketplace) część przetwarzania odbywa się w ramach systemów tych platform zgodnie z ich regulaminami i politykami prywatności.

2) Skąd mamy dane

Dane pozyskujemy:

a) bezpośrednio od Ciebie, oraz/lub

b) od platform handlowych online (marketplace) w zakresie niezbędnym do obsługi zamówienia (np. identyfikator zamówienia, adres dostawy, kontakt).

Nie pozyskujemy danych z niejawnych źródeł.

3) Jakie dane przetwarzamy

Imię i nazwisko, adres dostawy, e-mail, telefon, dane do faktury (w tym NIP), pozycje zamówienia, informacje o płatnościach (bez pełnych danych kart), numery przesyłek, korespondencja dot. zamówienia.

4) Cele i podstawy prawne

a) Realizacja zamówienia – przyjęcie, obsługa płatności, kompletacja oraz dostawa towaru z wykorzystaniem upoważnionych dostawców i podmiotów realizujących zamówienie: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa).

b) Rozliczenia księgowe i podatkowe: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).

c) Dochodzenie roszczeń / bezpieczeństwo: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes).

d) Marketing własny (jeśli prowadzone): art. 6 ust. 1 lit. f RODO + przepisy o komunikacji elektronicznej.

5) Odbiorcy danych

Dane udostępniamy wyłącznie podmiotom uczestniczącym w realizacji zamówienia: podmiotom realizującym zamówienie (dostawcom towarów/centrom dystrybucyjnym), firmom kurierskim/pocztowym, operatorom płatności, dostawcom IT/hostingu, biuru rachunkowemu oraz – gdy to konieczne – doradcom prawnym. W zakresie zamówień z marketplace przekazywanie danych odbywa się zgodnie z zasadami danej platformy. Nie udostępniamy danych podmiotom trzecim w ich własnych celach marketingowych.

6) Zasady szczególne dla zamówień z marketplace

Przestrzegamy regulaminów platform. Dane pozyskane z marketplace wykorzystujemy wyłącznie do obsługi danego zamówienia, rozliczeń oraz wypełnienia obowiązków prawnych. Komunikacja z kupującym odbywa się przede wszystkim przez narzędzia platformy, o ile jej regulamin tak stanowi. Nie wykorzystujemy danych z marketplace do niezależnych działań marketingowych bez wymaganych zgód.

7) Przekazy poza EOG

Co do zasady nie przekazujemy danych poza EOG. Jeżeli wyjątkowo realizacja zamówienia wymaga wsparcia podmiotu spoza EOG, zastosujemy odpowiednie zabezpieczenia (np. standardowe klauzule umowne – art. 46 RODO); incydentalnie możliwe jest zastosowanie art. 49 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy). Informujemy o tym, jeśli wystąpi.

8) Okres przechowywania

Dokumenty księgowe – przez okres wymagany przepisami (co do zasady 5 lat od końca roku).

Dane operacyjne zamówienia – do 36 miesięcy od realizacji.

Dane niezbędne do dochodzenia roszczeń – do upływu terminów przedawnienia (co do zasady 6 lat, a w relacjach gospodarczych 3 lata).

9) Twoje prawa

Masz prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przenoszenia oraz sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeżeli przetwarzanie opiera się na zgodzie – możesz ją wycofać w dowolnym momencie.

10) Prawo do skargi

Skargę możesz wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl.

11) Obowiązek podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Brak danych uniemożliwi obsługę zamówienia.

12) Zautomatyzowane decyzje

Nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany oraz nie prowadzimy profilowania wywołującego skutki prawne wobec Ciebie.