

Polityka Prywatności

1. Informacje Ogólne

1.1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych w ramach działalności prowadzonej przez Kwiatarnię MikoFlower, prowadzoną przez Barbarę Mikołajczak, z siedzibą w Zbąszynku, ul. Wojska Polskiego 17, 66-210 Zbąszynek.

1.2. Administrator danych osobowych: Barbara Mikołajczak, e-mail: bflorystyka@gmail.com, telefon: 507033812.

2. Jakie Dane Gromadzimy

2.1. Gromadzimy dane osobowe, które są niezbędne do realizacji zamówień, takie jak:

- Imię i nazwisko
- Adres zamieszkania
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Adres dostawy (jeśli różny od adresu zamieszkania)

3. Cel Przetwarzania Danych

3.1. Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- Realizacji zamówień złożonych na Allegro
- Kontaktowania się z klientem w sprawach związanych z zamówieniami
- Prowadzenia działań marketingowych (za zgodą klienta)
- Przeprowadzania analiz i badań rynku

4. Podstawa Prawna Przetwarzania Danych

4.1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie:

- Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – realizacja umowy
- Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą
- Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadnione interesy realizowane przez administratora

5. Udostępnianie Danych

5.1. Dane osobowe mogą być udostępniane:

- Firmom kurierskim i pocztowym w celu dostarczenia zamówienia
- Podmiotom obsługującym płatności elektroniczne
- Organom publicznym, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa

6. Prawa Osób, Których Dane Dotyczą

6.1. Osoby, których dane dotyczą, mają prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych
- Sprostowania danych
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)
- Ograniczenia przetwarzania danych
- Przenoszenia danych

- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
- Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

7. Bezpieczeństwo Danych

7.1. Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych i chronić je przed nieuprawnionym dostępem, utratą czy zniszczeniem.

8. Pliki Cookies

8.1. Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia poprawnego działania i ulepszania usług.

9. Zmiany w Polityce Prywatności

9.1. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej.

10. Kontakt

10.1. W razie pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności prosimy o kontakt:

- E-mail: bflorystyka@gmail.com
- Telefon: 507-033-812