

POLITYKA PRYWATNOŚCI – HIGH-OUTLET / KW CAPITAL

1. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Kupujących przez: KW CAPITAL KACPER WOJCIECHOWSKI prowadzącego sprzedaż na Allegro pod nazwą użytkownika „High-Outlet” (dalej: „Administrator”, „Sprzedawca”, „ja”).

1.2. Polityka dotyczy w szczególności danych osobowych Kupujących dokonujących zakupu Towarów w moich ofertach na Allegro oraz osób kontaktujących się ze mną za pośrednictwem tego serwisu lub podanych danych kontaktowych.

1.3. Polityka ma charakter informacyjny i nie ogranicza praw Kupujących wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”) oraz ustawy o ochronie danych osobowych.

2. ADMINISTRATOR DANYCH I KONTAKT

2.1. Administratorem danych osobowych jest:
KW CAPITAL KACPER WOJCIECHOWSKI
ul. Geislera 15, 05-400 Otwock, Polska
NIP: PL 5322102803, REGON: 524204547.

2.2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się ze mną:
– listownie na adres: ul. Geislera 15, 05-400 Otwock,
– e-mailem: kwcapital.worldwide@gmail.com,
– za pośrednictwem wiadomości w serwisie Allegro (konto „High-Outlet”).

3. ŹRÓDŁA I ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH

3.1. Dane osobowe Kupujących pozyskuję przede wszystkim:
– z serwisu Allegro w związku z realizacją zamówień (dane przekazywane mi przez Allegro po złożeniu zamówienia),
– bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą (np. wiadomości przesłane przez Allegro, e-mail, telefon).

3.2. W zależności od sytuacji mogę przetwarzać następujące kategorie danych:
– dane identyfikujące: imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP (w przypadku faktury),
– dane adresowe: adres dostawy, adres rozliczeniowy,
– dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu,
– dane dotyczące zamówienia: numer zamówienia, Towary, cena, sposób i status płatności, sposób dostawy,
– dane związane z reklamacjami, zwrotami i korespondencją: treść zgłoszeń, żądania, informacje o przebiegu sprawy,
– dane księgowe i podatkowe: dane niezbędne do wystawienia i przechowywania dokumentów księgowych.

3.3. Nie żądam od Kupujących podawania danych szczególnych kategorii (np. danych o zdrowiu, poglądach politycznych itp.). Jeśli takie informacje zostaną mi dobrowolnie przekazane, będą one niezwłocznie usuwane lub pomijane w procesie obsługi sprawy, o ile nie istnieje ważna podstawa prawna do ich przetwarzania.

4. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

4.1. Dane osobowe przetwarzam w następujących celach i na następujących podstawach:

- a) Zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży Towarów zawartej za pośrednictwem Allegro
– podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy).
Obejmuje to m.in. przyjmowanie zamówień, komunikację w sprawie zamówienia, realizację dostawy, obsługę płatności, obsługę zwrotów.
- b) Wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze
– podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
Dotyczy to w szczególności obowiązków rachunkowych i podatkowych (wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych, ewidencje) oraz obowiązków wynikających z przepisów konsumenckich.
- c) Rozpatrywanie reklamacji, dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami
– podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO (wykonanie umowy oraz prawnie uzasadniony

interes Administratora).

Chodzi m.in. o analizę zgłoszeń, prowadzenie korespondencji, zabezpieczenie materiału dowodowego na potrzeby ewentualnych postępowań.

d) Prowadzenie korespondencji i udzielanie odpowiedzi na zapytania

- podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b lub lit. f RODO - w zależności od tego, czy zapytanie pozostaje w związku z zawartą lub możliwą do zawarcia umową; prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest prawidłowa komunikacja z Kupującymi.

e) Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora

- podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Obejmuje to m.in. analizę sprzedaży, obsługę posprzedażową, dochodzenie i obronę roszczeń, zabezpieczenie przed nadużyciami.

4.2. W razie prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych Towarów (np. przesyłanie informacji o ofercie do dotychczasowych klientów w ramach dozwolonej komunikacji) podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora) lub - jeśli jest to wymagane - zgoda osoby, której dane dotyczą.

4.3. Dane nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wobec Kupujących, w tym do profilowania, w rozumieniu RODO.

5. ODBIORCY DANYCH

5.1. Dane osobowe Kupujących mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów:

- operatorom płatności obsługującym transakcje w serwisie Allegro (np. PayU, Przelewy24) - na zasadach określonych przez Allegro,
- firmom kurierskim i operatorom pocztowym realizującym dostawę Towarów,
- podmiotom świadczącym na moją rzecz usługi księgowo, prawne, doradcze, informatyczne (np. biuro rachunkowe, dostawcy oprogramowania),
- organom administracji publicznej, sądom i innym instytucjom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa, gdy jest to konieczne.

5.2. Dane Kupujących nie są sprzedawane osobom trzecim ani przekazywane w celach marketingu podmiotów trzecich.

5.3. Allegro jest odrębnym administratorem danych osobowych użytkowników swojego serwisu i przetwarza dane zgodnie z własną polityką prywatności. W zakresie, w jakim Allegro udostępnia mi dane Kupujących w celu realizacji zamówienia, działam jako niezależny administrator w stosunku do tych danych.

6. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

6.1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub uzasadniony okresem przedawnienia roszczeń.

6.2. W szczególności:

- dane związane z realizacją umowy sprzedaży i dokumentacją księgową przechowuję co do zasady przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego (zazwyczaj 5 lat od końca roku podatkowego),
- dane wykorzystywane do dochodzenia lub obrony roszczeń mogą być przechowywane przez okres przedawnienia tych roszczeń,
- dane przetwarzane na podstawie zgody - do momentu jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa prawna do dalszego przetwarzania.

7. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

7.1. Osobie, której dane są przetwarzane, przysługują następujące prawa:

- prawo dostępu do danych,
- prawo do sprostowania danych (poprawienia, uzupełnienia),
- prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) - w przypadkach przewidzianych w RODO,
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych - w zakresie przewidzianym w art. 20 RODO,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- prawo do wycofania zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody - przy czym cofnięcie

zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed jej cofnięciem.

7.2. W celu skorzystania z powyższych praw można skontaktować się ze mną za pomocą danych wskazanych w pkt 2.

7.3. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uzna, że przetwarzanie narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

7.4. W odniesieniu do danych przetwarzanych przez Allegro jako administratora (np. ustawienia konta Allegro, historia zakupów w serwisie) osobie, której dane dotyczą, przysługują także prawa opisane w polityce prywatności Allegro i wykonywane bezpośrednio wobec tego serwisu.

8. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

8.1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale w wielu przypadkach niezbędne do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży (np. zawarcie transakcji na Allegro, realizacja dostawy). Niepodanie danych może uniemożliwić zawarcie umowy lub prawidłową obsługę zamówienia.

8.2. W zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie zgody, ich podanie nie jest obowiązkowe, jednak brak zgody może uniemożliwić realizację określonych działań (np. marketing bezpośredni drogą e-mail).

9. PLIKI COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

9.1. W ramach korzystania z serwisu Allegro zasady stosowania plików cookies oraz technologii śledzących określa Allegro jako operator tego serwisu. Szczegółowe informacje w tym zakresie znajdują się w polityce prywatności Allegro.

9.2. Ja, jako Sprzedawca korzystający z Allegro, nie zarządzam bezpośrednio plikami cookies serwisu Allegro ani nie mam dostępu do ich ustawień na urządzeniach Kupujących.

10. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

10.1. Co do zasady nie przekazuję danych osobowych Kupujących poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), chyba że jest to związane z korzystaniem z usług dostawców oprogramowania lub usług IT, którzy mogą przechowywać dane na serwerach poza EOG.

10.2. W takim przypadku przekazywanie danych odbywa się wyłącznie z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez RODO, w szczególności na podstawie standardowych klauzul umownych lub decyzji stwierdzających odpowiedni stopień ochrony.

11. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

11.1. Polityka prywatności może być okresowo aktualizowana, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, zmian w funkcjonowaniu serwisu Allegro lub zmian w sposobach przetwarzania danych przez Administratora.

11.2. Zmiany Polityki będą stosowane na przyszłość i nie będą ograniczać praw Kupujących wynikających ze zdarzeń, które miały miejsce przed ich wprowadzeniem.

11.3. Aktualna wersja Polityki prywatności jest udostępniana Kupującym w formie pliku PDF jako „Polityka prywatności – High-Outlet / KW CAPITAL”.