

Procedura reklamacyjna w przypadku uszkodzenia towaru podczas transportu

Jeśli otrzymałeś uszkodzony produkt, postępuj zgodnie z poniższą procedurą:

1. Sprawdzenie paczki przy odbiorze

- Jeśli paczka nosi widoczne ślady uszkodzenia (np. rozdarcia, wgniecenia, ślady zalania), zalecamy odmowę jej przyjęcia i spisanie protokołu szkody w obecności kuriera lub przy paczkomacie za pomocą aplikacji przewoźnika.

2. Sporządzenie protokołu szkody

- W przypadku odbioru uszkodzonego towaru od kuriera należy niezwłocznie skontaktować się z firmą kurierską i zażądać spisania protokołu szkody.
- W przypadku odbioru paczki z paczkomatu uszkodzenie należy zgłosić w aplikacji przewoźnika lub na infolinii.

3. Zgłoszenie reklamacji

Aby zgłosić reklamację, skontaktuj się z nami w ciągu **48 godzin od otrzymania przesyłki** i prześlij:

- Numer zamówienia,
- Zdjęcia uszkodzonego produktu oraz opakowania,
- Protokół szkody (w innym przypadku reklamacja nie zostanie uznana).

4. Rozpatrzenie reklamacji

- Reklamację rozpatrujemy w ciągu **7 dni roboczych**.
- Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji oferujemy:
 - Wymianę towaru na nowy (w miarę dostępności),
 - Zwrot środków na wskazane konto,
 - Częściowy zwrot kosztów, jeśli klient zdecyduje się zatrzymać produkt.