

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Drogi Użytkowniku, droga Użytkowniczko!

Wiemy, jak ważne dla każdego są prywatność i bezpieczeństwo. Postaramy się wyjaśnić, jakie dane i po co je gromadzimy oraz w jaki sposób je przetwarzamy, abyś mógł być pewien, że są u nas bezpieczne.

Spis treści:

- I Kto jest Administratorem Twoich danych?
- II Informacje ogólne
- III Zakres i cele przetwarzania danych osobowych
- IV Komu będziemy udostępniać Twoje dane?
- V Czas przetwarzania danych
- VI Pliki cookies
- VII Uprawnienia przysługujące osobie, której dane dotyczą
 - 1) Prawo dostępu do danych
 - 2) Prawo do sprostowania danych
 - 3) Prawo do usunięcia danych
 - 4) Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych
 - 5) Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych
 - 6) Prawo do żądania przenoszenia danych
 - 7) Prawo do cofnięcia zgody
- VIII Wnoszenie skargi do organu nadzorczego
- IX Zmiany polityki prywatności

I Kto jest Administratorem Twoich danych?

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Justyna Grodecka prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą: GRODART Justyna Grodecka z siedzibą przy ul. Sienkiewicza 3/5, 47-200 Kędzierzyn-Koźle, NIP: 749-211-86-55.
2. W sprawie Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem danych za pomocą:
 - a. poczty elektronicznej: sklep@grodart.pl
 - b. telefonu: +48 516 791 186
 - c. korespondencji tradycyjnej: GRODART Justyna Grodecka
ul. Sienkiewicza 3/5
47-200 Kędzierzyn-Koźle

II Informacje ogólne

1. Wszystkie słowa i wyrażenia, które zastosowano w niniejszym dokumencie, a rozpoczynające się wielką literą (np. Klient, Sprzedawca, Formularz zamówienia) mają znaczenie nadane im w Regulaminie sklepu.
2. Dane osobowe zbierane przez Administratora za pośrednictwem strony Internetowej są przetwarzane zgodnie z przepisami prawa, w szczególności przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L 119, s. 1), zwanego dalej: RODO.
3. Administrator informuje, że oferowane przez sklep usługi nie są przeznaczone dla dzieci poniżej 16. roku życia. Z tych względów informujemy, że jeśli dowiemy się, że bez zgody opiekunów prawnych przetwarzamy dane osobowe dzieci poniżej 16. roku życia, wówczas podejmiemy odpowiednie kroki w celu jak najszybszego ich usunięcia. Nie przetwarzamy świadomie danych osobowych osób poniżej 16. roku ich życia.
4. Administrator dokłada szczególnych starań w celu ochrony prywatności Klientów i informacji mu przekazanych poprzez platformę Allegro.pl. Administrator z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne zapewniające ochronę przetwarzanych danych,

w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, ujawnieniem, utraceniem i zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Żaden sposób przesyłania danych przez Internet i żaden sposób elektronicznego lub fizycznego przechowywania może nie być jednak całkowicie bezpieczny.

III Zakres i cele przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych osobowych przetwarza Twoje dane osobowe w następujących celach i zakresie:
 - a. w celu wykonania umowy sprzedaży, czyli realizacji zamówienia (w tym potwierdzenia złożenia zamówienia, ustalenia metody płatności, informowania o etapie realizacji zamówienia i przekazania zamówionych Produktów do doręczenia, wystawienia dowodu zakupu-sprzedaży oraz wykonania innych czynności związanych z przepisami prawa podatkowego) przetwarzamy dane osobowe podane przez Ciebie w formularzu zakupu na platformie allegro.pl to jest:
 - 1) imię, nazwisko
 - 2) dane adresowe: nazwa ulicy i numer domu/ mieszkania, kod pocztowy, miejscowość
 - 3) adres e-mail
 - 4) numer telefonu
 - 5) dane dotyczące zamówień na platformie allegro.pl
 - 6) przy wyborze płatności przelewem dodatkowo dane dotyczące numeru rachunku bankowego i obsługującego ten rachunek banku

W przypadku Kupującego będącego Przedsiębiorcą, powyższy zakres zostaje poszerzony o takie dane jak:

- 1) nazwa firmy Przedsiębiorcy
 - 2) numer NIP
 - b. w celu kontaktu z Tobą w przypadku zainicjowania z nami kontaktu drogą mailową lub poprzez za pomocą Centrum Wiadomości dostępnego na allegro.pl. Gromadzone są wówczas dane, które zdecydujesz się podać np. imię i nazwisko/nazwa, e-mail, nr telefonu. Podstawą prawną przetwarzania tych danych po zakończeniu kontaktu jest usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby ewentualnej konieczności wykazania jej przebiegu w przyszłości. Informujemy, że przetwarzamy tylko rozmowy wysyłane za pośrednictwem skrzynki e-mail, rozmowy telefoniczne nie są przez nas rejestrowane
 - c. w celu rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków oraz odpowiedzi na pytania klientów, przetwarzamy podane przez Ciebie dane osobowe w formularzu kontaktowym lub wiadomości e-mail, czy w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zawarte w innej formie, jak również dane dotyczące Zamówienia lub innych świadczonych przez nas usług będące przyczyną reklamacji, skargi czy wniosku oraz dane zawarte w dokumentach dołączonych do reklamacji, skarg i wniosków
 - d. w celu ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami w postępowaniu sądowym i innymi organami egzekucyjnymi, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe podane w Formularzu Zamówienia oraz inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia lub które wynikają z wymogu prawnego, nakazu sądowego lub innej procedury prawnej stosownie do art. 6 ust. 1 lit. f RODO
2. Administrator nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania w oparciu o przekazane dane osobowe.
 3. W razie wątpliwości, zawsze możesz zwrócić się do nas z żądaniem udostępnienia Ci informacji o tym, jakie dane na Twój temat posiadamy oraz w jakich celach je przetwarzamy. Formy kontaktu podane zostały w Rozdziale I pkt. 2.

IV Komu będziemy udostępniać Twoje dane osobowe?

1. W celu realizacji zawieranych Umów Sprzedaży Administrator korzysta z usług podmiotów zewnętrznych. Administrator przekazuje dane osobowe Klientów wyłącznie wtedy, gdy jest to

niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie koniecznym do jego zrealizowania przez te podmioty.

2. Przykładowymi odbiorcami Twoich danych osobowych są:
 - a. przewoźnicy, pośrednicy, spedytorzy świadczący usługi kurierskie/pocztowe
 - b. dostawcy usług wspomagających pracę Administratora, tacy jak dostawcy usług informatycznych, dostawcy poczty elektronicznej, serwis sprzedażowy
 - c. podmioty obsługujące płatności elektroniczne, banki
 - d. podmioty świadczące usługi księgowe
3. Wszystkie podmioty, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony oraz bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa, w tym również określonych w RODO. Takie powierzenie jest możliwe wyłącznie na podstawie stosownych umów powierzenia danych osobowych, zawartych pomiędzy Administratorem a podmiotem przetwarzającym. Umowy zawierają zapis określający zakres i warunki przetwarzania danych osobowych koniecznych do realizacji usług.
4. Administrator jest też zobligowany podać dane osobowe organom państwowym, takim jak: Urząd Skarbowy, Policja, organy ścigania i innym organom publicznym, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, w przypadku gdy się o to zwróci.

V Czas przetwarzania danych

1. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów wymienionych w Rozdziale III pkt. 1., dla realizacji których są one przetwarzane. Dane osobowe mogą zostać usunięte w następujących przypadkach:
 - a. kiedy osoba, której dane dotyczą zwróci się o ich usunięcie lub wycofa udzieloną zgodę (chyba, że istnieje ku temu obowiązek wynikający z przepisów prawa, w tym np. prawa podatkowego lub ustawy o rachunkowości – zostaniesz poinformowany o tej sytuacji, zaś dane zostaną usunięte niezwłocznie po upływie okresu wskazanego w tych przepisach)
 - b. kiedy osoba, której dane dotyczą nie podejmuje działań ponad 6 lat (kontakt nieaktywny)
 - c. po uzyskaniu informacji, że przechowywane dane są nieaktualne lub niedokładne
2. Niektóre dane mogą być przechowywane przez okres kolejnych 3 lat dla celów dowodowych, rozpatrywania ewentualnych reklamacji, skarg, roszczeń związanych z usługami świadczonymi przez sklep internetowy. Dane te nie będą wykorzystywane w celach marketingowych.

VI Pliki cookies

1. Pliki "cookies" (inaczej ciasteczka) są to pliki tekstowe, zawierające nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Ciasteczka mają na celu umożliwienie zapamiętania przez serwer poszczególnych informacji o sesji połączenia internetowego. Komputer będzie udostępniał informacje zawarte w cookies stronie internetowej, z której one pochodzą.
5. Serwisy obce, za pomocą których Administrator prowadzi sprzedaż, mogą używać różnych plików cookies, w tym w szczególności plików umożliwiających logowanie się oraz dostarczanie reklam odpowiadających upodobaniom i zachowaniom użytkownika, dostosowanie serwisu do potrzeb użytkownika, w tym utrzymywanie jego sesji na każdej kolejnej stronie serwisu. Tego rodzaju pliki cookies to:
 - a. cookies w serwisie allegro.pl - <https://allegro.pl/regulaminy/polityka-plikow-cookies-IDzYv9wn8Tn>
7. Pliki cookies wykorzystywane przez partnerów Sprzedawcy GRODART Justyna Grodecka, w tym w szczególności użytkowników strony internetowej, podlegają ich własnej polityce prywatności.
8. Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików cookies na urządzeniu końcowym użytkownika. Ustawienia te mogą zostać zmienione przez użytkownika w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenia użytkownika.

9. Użytkownicy serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej. Poniżej wskazujemy sposób zmiany ustawień cookies w najbardziej popularnych wyszukiwarkach:
- a. **Google Chrome**
Menu> Ustawienia> Prywatność i bezpieczeństwo> Ustawienia witryn> Pliki cookie – należy wybrać odpowiednią opcję - przeczytaj więcej na:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
 - b. **Internet Explorer**
Narzędzia> Opcje internetowe> Prywatność> Zaawansowane – należy wybrać odpowiednią opcję - przeczytaj więcej na:
<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
 - c. **Mozilla Firefox**
Menu> Opcje> Prywatność i bezpieczeństwo> Ciasteczka i dane stron – należy wybrać odpowiednią opcję - przeczytaj więcej na:
<http://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>
 - d. **Opera**
Ustawienia (Preferencje na komputerze Mac)> Prywatność i bezpieczeństwo> Ustawienia witryny> Ciasteczka – należy wybrać odpowiednią opcję - przeczytaj więcej na:
<https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>
10. Administrator informuje, że niektóre zmiany ustawień w Twojej przeglądarce internetowej mogą uniemożliwić poprawne działanie serwisu grodart.pl oraz allegro.pl

VII Uprawnienia przysługujące osobie, której dane dotyczą

1. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, jednak stanowi warunek zawarcia i wykonania umowy sprzedaży przez Administratora przy udziale serwisu allegro.pl
2. Korzystając z usług i narzędzi udostępnionych przez GRODART Justyna Grodecka potwierdzasz zapoznanie się z postanowieniami niniejszej Polityki prywatności oraz Regulaminu sklepu.
3. Na podstawie RODO masz prawo do:
 - 1) dostępu do swoich danych osobowych
 - 2) sprostowania swoich danych osobowych
 - 3) usunięcia swoich danych osobowych
 - 4) ograniczenia przetwarzania danych osobowych
 - 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
 - 6) przenoszenia danych osobowych
 - 7) wniesienia skargi do organu nadzorczego
4. W sytuacji chęci skorzystania z wyżej wymienionych praw, możesz zgłosić odpowiednie żądanie na adres e-mail: sklep@grodart.pl lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Administratora.
5. Administrator danych osobowych bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie w terminie 14 dni od otrzymania żądania – udziela Ci informacji o działaniach podjętych w związku ze zgłoszonym przez Ciebie żądaniem. W razie potrzeby termin może być przedłużony o kolejny miesiąc z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. W każdym wypadku Administrator danych osobowych poinformuje Cię o takim przedłużeniu w terminie 14 dni od otrzymania żądania z podaniem przyczyn opóźnienia.

1) Prawo dostępu do danych osobowych

1. Masz prawo uzyskania od Administratora danych osobowych informacji czy Twoje dane osobowe są przetwarzane (art. 15 RODO).
2. Jeżeli Administrator przetwarza Twoje dane osobowe, masz prawo do:
 - a. dostępu do danych osobowych
 - b. uzyskania kopii swoich danych osobowych

- c. uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, źródle tych danych, zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z ewentualnym przekazaniem tych danych poza Unię Europejską

2) Prawo do sprostowania danych osobowych

1. Jeżeli Twoje dane osobowe są nieprawidłowe, masz prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania Twoich danych osobowych.
2. Jeżeli Twoje dane są niepełne, masz też prawo do żądania od Administratora uzupełnienia Twoich danych osobowych.

3) Prawo do usunięcia danych osobowych

1. Będąc osobą fizyczną masz prawo żądania od Administratora usunięcia swoich danych osobowych, tzw. „prawo do bycia zapomnianym”, gdy:
 - a. Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane
 - b. Twoje dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem
 - c. wycofałeś/-aś określoną zgodę, w zakresie w jakim Twoje dane osobowe były przetwarzane w oparciu o wyrażoną wcześniej zgodę
 - d. wniosłeś/wniosłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego
 - e. wniosłeś/-aś uzasadniony Twoją szczególną sytuacją sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym, w ramach sprawowania władzy publicznej lub przetwarzania niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią
 - f. zażądałeś/-aś od Administratora przeniesienia danych osobowych, w szczególności dotyczy to żądania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłania ich innemu wskazanemu Administratorowi danych osobowych
2. Pomimo zgłoszenia żądania usunięcia danych osobowych Administrator danych osobowych może w szczególnych przypadkach przetwarzać Twoje dane dalej, tj. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, bądź dopełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, o czym zostaniesz poinformowany/-a.

4) Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych

1. Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:
 - a. kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych – Administrator danych osobowych ograniczy przetwarzanie Twoich danych osobowych na czas pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych
 - b. przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych osobowych zażadasz ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych
 - c. Twoje dane osobowe przestały być potrzebne do celów przetwarzania, ale są one potrzebne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony Twoich roszczeń
 - d. zgłosiłeś/zgłosiłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione interesy po stronie Administratora danych osobowych są nadrzędne wobec podstaw wskazanych w Twoim sprzeciwie

5) Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych

1. Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z:

- a. przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzania niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych osobowych lub stronę trzecią
- b. przetwarzaniem na potrzeby marketingu bezpośredniego

6) Prawo do żądania przenoszenia danych

1. Masz prawo do otrzymania od Administratora danych osobowych swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do maszynowego odczytu oraz przesłać je innemu administratorowi danych osobowych.
2. Możesz również zażądać, aby to Administrator danych osobowych przesłał bezpośrednio Twoje dane osobowe innemu Administratorowi (o ile jest to technicznie możliwe).

7) Prawo do cofnięcia zgody

1. Możesz cofnąć udzieloną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie.
2. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie Twojej zgody przed jej cofnięciem.

VIII Wnoszenie skargi do organu nadzorczego

1. Jeżeli sądzisz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO masz prawo złożenia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
2. W Polsce organem nadzorczym w rozumieniu RODO jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (w skrócie PUODO). Adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych to: 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2.
3. W razie pojawienia się wątpliwości w kwestii sposobów przetwarzania danych osobowych, zalecamy jednak w pierwszej kolejności zwrócić się bezpośrednio do Administratora Twoich danych, który postara się udzielić wyczerpujących wyjaśnień.

IX Zmiany polityki prywatności

1. Ciągłe zmiany dotyczące stosowanych technologii, standardów i stawianych wymagań, związanych z prowadzeniem działalności w Internecie, oznaczają, że w przyszłości konieczne może być wprowadzenie modyfikacji w niniejszej polityce prywatności.
2. Wraz z każdą zmianą, nowa wersja polityki prywatności pojawi się na stronie sklepu wraz ze stosownym komunikatem i będzie obowiązywała w nowym brzmieniu od dnia powiadomienia o jej zmianie poprzez jej umieszczenie na stronie internetowej sklepu w zakładce „Polityka prywatności” wraz z podaniem daty modyfikacji oraz w serwisie allegro.pl w wersji skróconej.
3. W przypadku Kupujących, których zamówienie było realizowane podczas wprowadzenia zmian w polityce prywatności, stosowna informacja zostanie również przekazana drogą elektroniczną.

Data modyfikacji: 18-12-2023