

Polityka Prywatności

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych jest Wiktor Rynkiewicz z siedzibą przy Jana Pawła II 15c/35 wpisana do rejestru CEIDG/REGON/NIP: 592216767, kontakt: +518210066.

2. Cele i Podstawy Przetwarzania Danych

Dane osobowe klientów gromadzone są:

- w celu realizacji zamówień (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy),
- wystawiania dokumentów księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- rozpatrywania reklamacji, zwrotów i obsługi zgłoszeń (art. 6 ust. 1 lit. b/c RODO),
- prowadzenia działań marketingowych (za zgodą, art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3. Rodzaje Przetwarzanych Danych

Przetwarzane mogą być następujące dane:

- dane identyfikacyjne (np. imię, nazwisko, NIP),
- dane kontaktowe (telefon, e-mail, adres dostawy),
- dane do wysyłki i obsługi płatności,
- dane wymagane przez Allegro lub inne platformy marketplace,
- dane zbierane automatycznie (np. adres IP, pliki cookies).

4. Odbiorcy Danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- operatorom płatności i instytucjom finansowym,
- firmom kurierskim i pocztowym realizującym dostawy,
- dostawcom oprogramowania wspierającego działalność sklepu (np. systemy magazynowe, crm, Allegro),
- uprawnionym organom państwowym na mocy przepisów prawa.

5. Okres Przechowywania Danych

Dane przechowywane są przez okres realizacji zamówienia oraz w celach podatkowo-księgowych przez wymagany czas (zwykle do 6 lat), a dane przetwarzane za zgodą – do czasu jej wycofania lub zgłoszenia sprzeciwu.

6. Prawa Osób, Których Dane Dotyczą

Każda osoba ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania lub usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

7. Przekazywanie Danych Poza EOG

Jeśli dane są przekazywane poza EOG, administrator stosuje odpowiednie zabezpieczenia, takie jak standardowe klauzule umowne lub współpracę z certyfikowanymi podmiotami.

8. Zautomatyzowane Przetwarzanie/Profilowanie

Dane mogą być wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji lub profilowania wyłącznie do obsługi zamówień i marketingu (bez skutków prawnych dla klienta).

9. Pliki Cookies i Technologie Śledzące

Strona wykorzystuje pliki cookies do obsługi zamówień, ułatwienia korzystania z witryny, analizy ruchu oraz działań marketingowych. Użytkownik może zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki.

10. Środki Bezpieczeństwa

Stosowane są odpowiednie środki techniczne i organizacyjne (np. szyfrowanie, zabezpieczenia serwerów), aby chronić dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem.