

Obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky ("Podmínky") společnosti PATOM CZ s.r.o. , se sídlem Libušina 496/

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních ú

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v če

Jak jistě víte, tak komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši Smlouvu platí, že jsou použity prostř

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si společně schválili v rámci procesu Vašeho náku

I. NĚKTERÉ DEFINICE

1. Cena je finanční částka, kterou budete hradit za Zboží;
2. Cena za dopravu je finanční částka, kterou budete hradit za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho za
3. Celková cena je součet Ceny a Ceny za dopravu;
4. DPH je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;
5. Faktura je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu
6. Objednávka je Váš neodvolatelný návrh na uzavření Smlouvy o koupi Zboží s Námi;
7. Uživatelský účet je účet zřízený na základě Vámi sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných úd
8. Vy jste osoba nakupující na Našem E-shopu, právními předpisy označovaná jako kupující;
9. Zboží je vše, co můžete nakoupit na E-shopu.

II. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

1. Koupě Zboží je možná jen přes webové rozhraní E-shopu.
2. Při nákupu Zboží je Vaše povinnost poskytnout Nám všechny informace správně a pravdivě. Informace

III. UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Smlouvu s Námi je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu, přičemž náklady na použití komunikačních pr

3. K tomu, abychom mohli Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na E-shopu vytvořili návrh Objednávky. V tom návrhu uvedete:
 - a) Informace o nakupovaném Zboží (na E-shopu označujete Zboží, o jehož nákup máte zájem, tlačítkem „Zobrazit“)
 - b) Informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží
 - c) Své identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom mohli doručit Zboží, zejména tedy jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo
 - d) V případě Smlouvy, na základě které Vám budeme Zboží dodávat pravidelně a opakovaně, též informace o frekvenci a termínu doručení Zboží
4. V průběhu tvorby návrhu Objednávky může až do doby jejího vytvoření údaje měnit a kontrolovat. Po vytvoření návrhu Objednávky již údaje nemůžete měnit.
5. Vaši Objednávku Vám v co nejkratší době poté, kdy Nám bude doručena, potvrdíme zprávou odeslanou e-mailem.
6. Mohou nastat i případy, kdy Vám nebudeme moci Objednávku potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy dojde k nedostupnosti Zboží, nebo k tomu, že Zboží není dostupné v požadované ceně.
7. V případě, že v rámci E-shopu nebo v návrhu Objednávky bude uvedena zjevně chybná Cena, nejsme jistě schopni ji opravit. Pokud dojde k tomu, že cena bude opravena, budeme Vás tímto informovat e-mailem.
8. V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Celkové ceny.
9. V případě, že máte zřízen Uživatelský účet, můžete učinit Objednávku jeho prostřednictvím. I v takové situaci Vám vzniká závazek k zaplacení Celkové ceny.
10. V některých případech umožňujeme na nákup Zboží využít slevu. Pro poskytnutí slevy je třeba, abyste byli registrovaným uživatelem.

IV. UŽIVATELSKÝ ÚČET

1. Na základě Vaší registrace v rámci E-shopu můžete přistupovat do svého Uživatelského účtu.
2. Při registraci Uživatelského účtu je Vaše povinnost uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a poskytnout správně e-mailovou adresu.
3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových údajů je třeba zachovávat maximální opatrnost.
4. Uživatelský účet je osobní, a nejste tedy oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám.
5. Váš Uživatelský účet můžeme zrušit, a to zejména v případě, když jej více, než 1 rok nevyužíváte, či v případě, že jste jej dlouhodobě neaktivovali.
6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwaru.

V. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

1. Cena je vždy uvedena v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a samozřejmě ve Smlouvě. V případě rozdílu mezi cenou uvedenou v E-shopu a cenou uvedenou v návrhu Objednávky nebo ve Smlouvě, bude platná cena uvedená ve Smlouvě.
2. Celková cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.
3. Platbu Celkové ceny po Vás budeme požadovat po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží. Úhradu Celkové ceny můžete provést:
 - a) Bankovním převodem. Informace pro provedení platby Vám zašleme v rámci potvrzení Objednávky. V případě, že budete mít jakýkoliv problém s provedením platby, obraťte se na naši zákaznickou službu.
 - b) Kartou online. V takovém případě probíhá platba přes platební bránu Comgate přičemž platba se řídí podmínkami platební brány.

- c) Dobírkou. V takovém případě dojde k platbě při doručení Zboží oproti předání Zboží. V případě platby
 - d) Hotově při osobním odběru. Hotově lze hradit Zboží v případě převzetí v Naší provozovně. V případě p
4. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na Vaši e-mai
5. Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až poté, co zaplatíte Celkovou cenu a Zboží převezmete. V pi

VI. DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

1. Zboží Vám bude doručeno způsobem dle Vaší volby, přičemž můžete vybírat z následujících možností:
- a) Osobní odběr na naší provozovně na adrese - PATOM CZ s.r.o., Libušina 496/3, Ostrava Přívoz 702 00
 - b) Osobní odběr na výdejních místech společnosti Zásilkovna, Uloženska, ParcelShop, DPD pick-up ;
 - c) Doručení prostřednictvím dopravních společností Česká pošta, PPL CZ, DPD, WE/DO, Zásilkovna, Geis;
2. Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky.
3. Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Předp
4. Po převzetí Zboží od dopravce je Vaše povinnost zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě ja
5. V případě, kdy porušíte svoji povinnost převzít Zboží, s výjimkou případů dle čl. VI.4. Podmínek, nemá
6. Pokud je z důvodů vzniklých na Vaší straně Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než b
7. Nebezpečí škody na Zboží na Vás přechází v okamžiku, kdy ho převezmete. V případě, kdy Zboží nepř
8. V případě, že Zboží nebylo v E-shopu uvedeno jako skladem a byla uvedena orientační doba dostupno
- a) mimořádného výpadku výroby Zboží, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dostupnosti
 - b) prodlení s dodáním Zboží od Našeho dodavatele, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu
9. V případě, že nebudeme schopni Vám Zboží dodat ani do 30 dnů od uplynutí doby doručení Zboží uve
- ## VII. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ
1. Zaručujeme, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle čl. VI.7 Podmínek je Zboží bez vad, z
- a) má vlastnosti, které jsme si s Vámi dohodnuli, a pokud nebyly výslovně dohodnuty, pak takové, které j
 - b) je vhodné pro účely, které jsme uvedli nebo pro účely, které jsou pro Zboží tohoto typu obvyklé;

- c) odpovídá jakosti nebo provedení dohodnutého vzorku, pakliže byla jakost nebo provedení stanovena
- d) je v odpovídajícím množství a hmotnosti;
- e) splňuje požadavky na něj kladené právními předpisy;
- f) není zatíženo právy třetích stran.

2. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

3. V případě, že bude mít Zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle čl. VI

4. Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, máte následující práva:

- a) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží;
- b) na odstranění vady opravou Zboží;
- c) na přiměřenou slevu z Ceny;
- d) na odstoupení od Smlouvy.

V případě, že zvolíte vyřešení dle bodů a) nebo b) a My vadu takto neodstraníme v přiměřené lhůtě, kterou

5. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením Smlouvy, máte následující práva:

- a) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží;
- b) na odstranění vady opravou Zboží;
- c) na přiměřenou slevu z Ceny.

Pokud však vadu neodstraníme včas nebo odmítneme vadu odstranit, vzniká Vám právo od Smlouvy odstoupit.

6. V případě podstatného i nepodstatného porušení nemůžete odstoupit od Smlouvy, ani požadovat dodání

- a) došlo-li ke změně stavu Zboží v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady;
- b) bylo-li Zboží použito ještě před objevením vady;
- c) nebyla-li nemožnost vrácení Zboží v nezměněném stavu způsobena Vaším jednáním anebo Vaším opo
- d) došlo-li z Vaší strany před objevením vady k prodeji, spotřebování nebo pozměnění Zboží při obvyklém

7. Do 3 dnů od obdržení reklamace Vám na e-mailovou adresu potvrdíme, že jsme reklamaci obdrželi, kdy

8. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám ná

9. V případě, že jste podnikateli, je Vaší povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu pot

10. V případě, že jste spotřebitel, máte právo uplatit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u s

11. Ustanovení ohledně práva z vad se nepoužijí v případě:

- a) Zboží, které je prodávané za nižší Cenu, na vadu, pro kterou byla nižší Cena ujednána;
- b) opotřebení Zboží způsobeného jeho obvyklým užíváním;
- c) použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Zboží mělo, když jste jej
- d) kdy to vyplývá z povahy Zboží.

VIII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Námi a Vámi od jeho počátku, může

2. V případě, že jste spotřebitel, tedy osoba kupující Zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, máte

3. Ani jako spotřebitel však nemůžete od Smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem Smlouvy:

- a) Zboží, jehož Cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na Naší vůli a může k nim dojít během
- b) dodání alkoholických nápojů, které mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejich Cena závisí na
- c) Zboží, které bylo upraveno podle Vašeho přání nebo pro Vaši osobu;
- d) Zboží, které podléhá rychlé zkáze a Zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným;
- e) Zboží v uzavřeném obalu, které bylo z obalu vyňato a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
- f) dodávka zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud došlo k porušení půvc
- g) dodávka novin, periodik nebo časopisů;
- h) dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s Vaším předchozím vý

4. Lhůta k odstoupení dle čl. VIII.2 Podmínek se považuje za zachovanou, pokud Nám v jejím průběhu od

5. V případě odstoupení od Smlouvy Vám bude Cena vrácena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení n

6. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. VIII.2 Podmínek jste povinni Nám Zboží zaslat do 14 dnů od o

7. Odpovídáte Nám škodu v případech, kdy bude Zboží poškozeno v důsledku Vašeho nakládání s ním jin

8. My jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy kdykoliv před tím, než Vám dodáme Zboží, pokud existují ok

IX. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

1. Nejsme ve vztahu ke kupujícím vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 pí
2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy obchod@patom.cz .
3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se s
4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, intern

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud Náš a Váš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek (tedy například budeme zasílat zboží mimo
2. Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailové
3. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a dc
4. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poi
5. Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.
6. Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Nás, ale není Vám přístupná. Vždy v
7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti 1. 12. 2023.

PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát: PATOM CZ s.r.o., Libušina 496/3 , Ostrava , PSČ 702 00

Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy:

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mailová adresa:

Zboží, které je reklamováno:

Popis vad Zboží:

Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace, případně uvedení čísla bankovního účtu pro poskytnutí slevy

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, cc

Datum:

Podpis:

PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: PATOM CZ s.r.o., Libušina 496/3 , Ostrava, PSČ 702 00

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Datum uzavření Smlouvy:

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mailová adresa:

Specifikace Zboží, kterého se Smlouva týká:

Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:

Je-li kupující spotřebitelem má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu společnosti P

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečn

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkl:

Datum:

Podpis:

3, Ostrava, 702 00 , IČO 19909080, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 94029 vedeném u krajského soudu v Ostravě, která naleznete zde <https://fajnkufr.cz/ochrana-osobnich-udaju>.

ském jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčeny práva spotřebitele z důvodu poskytnutí služeb komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti účastníků. Pokud bude tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

abalení;

;

ajů a uchování historie objednaného Zboží a uzavřených Smluv;

), které jste Nám poskytli při objednání Zboží budeme tedy považovat za správné a pravdivé.

ostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání služeb komunikace na dálku.

nto návrhu musí být uvedeny následující údaje:

,Přidat do košíku“);

Zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby návrhu Objednávky v rámci uživatelského prostředí E-

, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu;

ci, jak dlouho Vám budeme Zboží dodávat.

provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „Objednávka zavazující k platbě“ Objednávku vytvoříte

u na Vaši e-mailovou adresu zadanou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto F

dy Zboží není dostupné nebo případy, kdy objednáte větší počet kusů Zboží, než kolik je z naší strany umc

ovinni Vám Zboží za tuto Cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky, a tedy došlo

m případě máte ale povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů. Způso

e v rámci návrhu Objednávky vyplnili údaje o této slevě do předem určeného pole. Pokud tak učiníte, buc

v případě změny je aktualizovat.

ých je Vaší povinností zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k je

řípadě, kdy porušíte své povinnosti dle Smlouvy.

rového a softwarového vybavení.

poru mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní C

elkové ceny můžete provést následujícími způsoby:

případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná do tří pracovních dnů.

podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese: <https://www.comgate.cz/files/obchodn>

dobírkou je Celková cena splatná při převzetí Zboží.

Platby hotově při osobním odběru je Celková cena splatná při převzetí Zboží.

Platbu dobrou adresou. Faktura bude též fyzicky přiložena ke Zboží a dostupná v Uživatelském účtu.

V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplácena připsáním na Náš účet, v ostatních případech

Ukládaná doba doručení Zboží Vám bude sdělena v potvrzení Objednávky. Doba uvedená na E-shopu je pro
kdykoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a Nám. V případě, že došlo k závadě na obal
to za následek porušení Naší povinnosti Vám Zboží doručit. Zároveň to, že Zboží nepřevezmete, není odst
ylo ve Smlouvě dohodnuto, je Vaší povinností nahradit Nám náklady s tímto opakovaným doručením spoj
vezmete, s výjimkou případů dle čl. VI.4 Podmínek, na Vás nebezpečí škody na Zboží přechází v okamžiku
sti Vás budeme vždy informovat v případě:

nebo informace o tom, že nebude možné Zboží dodat;

dodání.

dené v potvrzení Objednávky, a to z jakéhokoli důvodu, jsme My i Vy oprávněni od Smlouvy odstoupit.

ejména pak, že:

sme u popisu Zboží uvedli, případně takové, které lze s ohledem na povahu Zboží očekávat;

podle vzorku;

pisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku a zák

l.1, můžete Nám takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zaslání

ou jsme uvedli, nebo Vám sdělíme, že tímto způsobem vadu neodstraníme vůbec, máte práva dle bodů c

toupit. Odstoupit můžete také v případě, kdy nemůžete Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vad po c

lání nové věci, pokud nemůžete vrátit Zboží ve stavu, v jakém jste ho obdrželi. To ale neplatí v následujícím

menutím,

n použití; pokud k tomu však došlo jen částečně, je Vaší povinností tu část Zboží, kterou vrátit lze a v takov

ly jsme ji obdrželi a předpokládanou dobu trvání vyřízení reklamace. Reklamaci vyřídíme bez zbytečného

áhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami či potvrzeními c

objektivní důvody, proč není možné zboží dodat (zejména důvody na straně třetích osob nebo důvody spoč

sm. e) Občanského zákoníku.

Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickou adresu kupujícího.

Sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platform

etová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parla

území České republiky), bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud jste však spotřebitelé, n

í adresa je uvedena u Našich identifikačních údajů. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailc

oplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uz

ruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo so

řak tyto Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdržíte e-mailem a budete tedy mí

/:

o je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

ATOM CZ s.r.o. („Společnost“) nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1

ého odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel.

adu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dod:

ého soudu v Ostravě, e-mail obchod@patom.cz , telefonní číslo 774 057 936 („My“ nebo „Prodávající“) u

ena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Vás a Vás, a Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí E-shopu, a to prostřednictvím rozř

ání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované Námi tedy nad

shopu, přičemž informace o Ceně, Ceně za dopravu a Celkové ceně budou uvedeny automaticky na základe

3. Před stiskem tlačítka musíte ale ještě potvrdit Vaše seznámení se a souhlas s těmito Podmínkami, v opačném případě k uzavření Smlouvy nedojde. Potvrzením Objednávky z naší strany dochází k uzavření Smlouvy mezi Námi a Vámi. Podmínky jsou závazné. Informaci o maximálním počtu Zboží Vám však vždy v rámci E-shopu předem poskytneme a nemůžeme být odpovědní za uzavření Smlouvy. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření Smlouvy.

4. Cena tvorby Objednávky je však totožná, jako v případě kupujícího bez Uživatelského účtu, výhodou však je, že pokud je Vám Zboží poskytnuto se slevou.

5. Za případných zneužití, neneseme za to žádnou odpovědnost.

6. Cena uvedená v návrhu Objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve Smlouvě. V rámci návrhu Objednávky

7. [i-podminky-comgate-payments-od-9-11-2023.pdf](#) V případě platby kartou online je Celková cena splatná

ach je zaplacená v okamžik provedení platby.

o je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání. V případě osobního odběru na provozovně Vás v
u, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není Vaší povinností Zboží od dopravce pře
stoupení od Smlouvy mezi Námi a Vámi. Nám ale v takovém případě vzniká právo od Smlouvy odstoupit z c
jené. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve S
u, kdy jste měli možnost ho převzít, ale z důvodů na Vaší straně k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí šk

onem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

m e-mailu či dopisu na Naše adresy uvedené u Našich identifikačních údajů. Pro reklamaci můžete využít

) a d), i když jste je v rámci reklamace původně nepožadovali. Zároveň pokud si zvolíte odstranění vady o

opravě Zboží nebo při větším počtu vad Zboží.

ch případech:

vém případě Vám nebude vrácena část Cen odpovídající Vašemu prospěchu z užití části Zboží.

odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího obdržení. Lhůta může být po naší vzájemné dohodě prodlo

o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je Vaší povinností Nám p

rých je možnost odstoupení výslovně uvedena.

hůtě 14 dnů ode dne doručení Zboží. V případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, jejímž předmětem je několik d

právo na odstoupení od Smlouvy.

rácena dříve, než Vám Zboží vrátíte či než prokážete, že došlo k jeho zaslání zpět Vám. Zboží Vám prosím
ám vrátili Cenu za dopravu, avšak pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání z
n případě vyúčtujeme poté, co Vám Zboží bude vráceno a splatnost vyúčtované částky je 14 dní. V přípac

řivající v povaze Zboží), a to i před uplynutím doby uvedené v čl. VI.9. Podmínek. Můžeme také od Smlouv

nu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je n
mentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změni

ejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z právních předpisů.

ivou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo přes kterou jste nás kontaktovali.

avřeny po účinnosti této změny. O změně Vás však budeme informovat pouze v případě, že máte vytvoře

uvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máme My i Vy právo

t vždy přístup ke Smlouvě i bez Naší součinnosti. Doporučujeme vždy potvrzení Objednávky a Podmínky u

.837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od již uzavřené kupní :

aného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijala, stejným způsobem

pravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozděj

raní webové stránky („webové rozhraní E-shopu“).

rámec Celkové ceny nemusíte očekávat. Odesláním Objednávky souhlasíte s tím, že prostředky komunika

dě Vámi zvolného Zboží a způsobu jeho doručení;

ičném případě nebude možné Objednávku vytvořit. K potvrzení a souhlasu slouží zatrhávací políčko. Po st
ve znění účinném ke dni Objednávky tvoří nedílnou součást Smlouvy.

ěla by pro Vás být tedy překvapivá. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nemůžeme Objednáv
avření nové Smlouvy v pozmeněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavř

že není třeba opakovaně vyplňovat Vaše identifikační údaje.

ávky je též uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma.

á do tří pracovních dnů.

řdy o možnosti vyzvednutí Zboží budeme informovat prostřednictvím e-mailu.

vzít.

důvodu Vašeho podstatného porušení Smlouvy. Pokud se rozhodneme tohoto práva využít, je odstoupen

mlouvě a jsou splatné 14 dnů od doručení e-mailu.

ody na Zboží pro Vás znamená, že od tohoto okamžiku nesete veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničen

také vzorový formulář poskytovaný z Naší strany, který tvoří přílohu č. 1 Podmínek. V uplatnění práva z va

oravou Zboží a My zjistíme, že je vada neopravitelná, oznámíme Vám to a můžete si zvolit jiný způsob ods

řena. Pokud lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy.

ůvodní Zboží vrátit, náklady na toto vrácení však hradíme My.

lruhů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání poslední části Zboží,

vracejte čisté, pokud možno včetně originálního obalu.

Zboží, který jsme pro dodání Zboží nabízeli. V případě odstoupení z důvodu, že My porušíme uzavřenou Smlouvu, že jsme Vám ještě nevrátili Cenu, jsme oprávněni pohledávku z titulu nákladů započíst na Vaši pohledávku.

ry odstoupit, pokud je zjevné, že jste uvedli v Objednávce záměrně nesprávné informace. V případě, že na

ložné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzav
ě nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

rný Uživatelský účet (abyste tuto informaci měli v případě, že budete objednávat nové Zboží, změna však
od Smlouvy odstoupit.

ložit.

smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce. Toto odstoupe

em. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Společnost nabízí, vrátí Společn

jších předpisů („Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících, a Nás, jakožto pi

ace na dálku využíváme.

:isku tlačítka „Objednávka zavazující k platbě“ budou všechny vyplněné informace odeslány přímo nám.

u potvrdit, budeme Vás kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě c
řena ve chvíli, kdy naši nabídku potvrdíte. V případě, že naši nabídku nepotvrdíte ani ve lhůtě 3 dnů od je

í účinné v den, kdy Vám toto odstoupení doručíme. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok na uhraze

áním, poškozením či jakýmkoli znehodnocením Zboží.

adného plnění je třeba zvolit, jak chcete vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůžete následně, s výjimkou

tranění vady.

, a v případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, na základě které Vám budeme Zboží dodávat pravidelně a opakov

mlouvu, hradíme i náklady spojené s navrácením zboží k Nám, ovšem opět pouze do výše Ceny za doprav
ívku na vrácení Ceny.

ikupujete zboží v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel, jsme oprávněni od Smlouvy odst

řené elektronickými prostředky.

nezakládá právo výpovědi, jelikož nemáme uzavřenou Smlouvu, kterou by bylo možné vypovědět), nebo '

ní oznámí kupující Společnosti písemně na adresu provozovny Společnosti nebo elektronicky na e-mail u

ost kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu do

rodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („Smlouva“) uzavřené prostřednictvím E

proti Objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte.

jejího odeslání, jsme oprávněni od uzavřené Smlouvy odstoupit. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje napi

ení Ceny za dopravu, případně na nárok na náhradu škody, pokud vznikla.

případů dle čl. 7.4, bez Našeho souhlasu změnit. Reklamací vyřídíme v souladu s Vámi uplatněným práve

raně, začíná běžet dnem dodání první dodávky. Od Smlouvy můžete odstoupit jakýmkoliv prokazatelným :

u ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který jsme při dodání Zboží nabí:

oupit kdykoli, i bez udání důvodu.

Vám na základě Smlouvy máme dodávat Zboží pravidelně a opakovaně. Informace o změně Vám zašleme

vedený na vzorovém formuláři.

dání zboží. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než ji kupující zbo

-shopu na webových stránkách www.fajnkufrý.cz.

říklad situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.

m z vadného plnění. V případě, že si ne zvolíte řešení vady, máte práva uvedená v čl. 7.5 i v situacích, kdy

způsobem (zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na Naše adresy uvedené u Našich identifikačních údaj

zeli.

na Vaši e-mailovou adresu nejméně 14 dní před účinností této změny. Pokud od Vás do 14 dnů od zaslán

ží předá nebo prokáže, že zboží Společnosti odeslal.

vadné plnění bylo podstatným porušením Smlouvy.

ů). Pro odstoupení můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z Naší strany, který tvoří přílohu č. 2

í informace o změně neobdržíme výpověď uzavřené Smlouvy na pravidelné a opakované dodávky Zboží, :

: Podmínek.

stávají se nové podmínky součástí naší Smlouvy a uplatní se na další dodávku Zboží následující po účinnosti:

sti změny. Výpovědní doba v případě, že výpověď podáte, činí 2 měsíce.

