



AD CLASS
OFFICE SUPPLIES

Sporządzono w dniu ____-____-____ r.
w _____

1. Imię i nazwisko		5. Ilość i cena zakwestionowanego towaru	
2. Numer telefonu		6. Przedłożony dokument sprzedaży paragon/faktura	
3. Adres e-mail		7. Nazwa / model towaru	
4. Adres			
8. Dokładny opis wad towaru:			
9. Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:			
10. Żądanie nabywcy:			

Zgodnie z art. 13 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (tj. RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest BCF Sp. z o.o. z siedzibą w Pionkach tel. +48 621 70 37, bcf@bcfgroup.pl
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji reklamacji, na podstawie art. 6 ust 1 pkt d RODO;
3. Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą udostępniane innym odbiorcom wyłącznie na podstawie przepisów prawa oraz zawartych umów;
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres przewidziany w obowiązujących przepisach prawa, dotyczących przechowywania określonych dokumentów;
5. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem - w granicach określonych w przepisach prawa;
6. Posiada Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
7. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędne do realizacji reklamacji;
8. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

Data i podpis klienta:

sprzedawca :pieczętka / podpis

11. Sprzedawca poinformował Nabywcę, że niniejsze zgłoszenie reklamacyjne zostało przyjęte i że rozpatrzy je w terminie do:	
---	--

BCF Sp. z o.o., 26-670 Pionki, ul. Zakładowa 7 tel. +48 621 70 37, bcf@bcfgroup.pl

Oznaczenie Sądu: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Numer KRS 0000315060, REGON 141521617