

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO KAWAIMY.PL

## I. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady składania i realizacji zamówień na sklepie internetowym dostępnym na [www.allegro.pl](http://www.allegro.pl) pod nazwą kawaii prowadzonego przez Przystanek Poranek Aneta Pławecka 42-440 Ogrodzieniec, ul. Południowa 55 NIP: 6443110699;REGON: 240410255 („Sprzedawca”) e-mail: [sklep@kawaii.pl](mailto:sklep@kawaii.pl) ;telefon +48 881 441 558
2. Sklep internetowy kawaii realizuje sprzedaż detaliczną kawy i akcesoriów („Towar”) za pośrednictwem platformy allegro.pl
3. Regulamin jest dostępny na stronie sklepu.
4. Korzystanie ze sklepu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

## II. Składanie zamówień

1. Zamówienia (oświadczenia woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży ) można składać przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, za pośrednictwem allegro.pl
2. Klientem jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupu w sklepie internetowym.
3. Sprzedawca we wszystkich sprawach związanych z realizacją zamówień jest dostępny za pośrednictwem e-meil [sklep@kawaii.pl](mailto:sklep@kawaii.pl) oraz telefonicznie pod numerem telefonu : +48 881 441 558 w godzinach od 8.00 do 16.00 w dniach roboczych.
4. W celu złożenia zamówienia należy:
  - wybrać produkt i dodać go do koszyka,
  - zaznaczyć „Kup teraz”
  - przejść do formularza zamówienia,
  - wypełnić dane kontaktowe i dostawy,
  - wybrać formę płatności i sposób dostawy,
  - zatwierdzić zamówienie przyciskiem „Kupuję i płacę”.Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji.
5. Sprzedawca ma prawo do odmowy realizacji Zamówienia jeżeli:
  - dane podane w trakcie składania Zamówienia były nieprawidłowe lub nieprawdziwe
  - złożonego z naruszeniem Regulaminu
  - wielokrotnego nie odbierania nadawanych przesyłek
  - braku płatności za Towar

### III. Ceny i płatności

1. Ceny wszystkich towarów są podane w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
2. Klient może dokonać płatności za zamówienie:  
- szybkich przelewów online dostępnych na platformie allegro.pl m.in. BLIK, Allegro Pay, karty płatnicze (Visa, Mastercard) oraz tradycyjne przelewy
3. Sklep nie pobiera dodatkowych opłat za wybraną formę płatności, o ile nie zostało to wyraźnie wskazane

### IV. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest na terenie Polski za pośrednictwem firm kurierskich.
2. Koszty dostawy są wskazane podczas składania zamówienia i uzależnione od wybranego przewoźnika oraz wartości zamówienia.
3. Czas realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj 1–2 dni robocze od momentu zaksięgowania płatności.
4. Sprzedawca nie realizuje Zamówień w soboty oraz dni ustawowo wolne od pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Sprzedawca zobowiązuje się w ramach umowy sprzedaży do dostarczenia Towarów bez wad.
6. W razie wystąpienia braku zamówionego Towaru, Sprzedawca poinformuje o tym fakcie Kupującego przed przystąpieniem do realizacji Zamówienia, a Kupujący ma prawo wówczas do rezygnacji w całości Zamówienia lub do częściowej rezygnacji z Towaru, którego brakuje.

### V. Odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin odstąpienia liczy się od dnia, w którym Klient otrzymał zamówienie.
3. W celu skorzystania z prawa odstąpienia, należy przesłać jednoznaczne oświadczenie na adres e-mail: sklep@kawaiimy.pl lub pocztą tradycyjną.
4. Towar **nienaruszony** należy odesłać na adres siedziby firmy niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia.
5. Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.

## **VI. Reklamacje**

1. Sklep odpowiada wobec Klienta za niezgodność towaru z umową (rękojmia).
2. Reklamacje można zgłaszać na adres e-mail: [sklep@kawaiimy.pl](mailto:sklep@kawaiimy.pl)
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać dane zamawiającego, opis problemu oraz załączyć zdjęcie towaru (jeśli dotyczy).
4. Sklep rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania.

## **VII. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Przystanek Poranek Aneta Pławecka 42-440 Ogrodzieniec, ul.Południowa 55
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności, dostępną na stronie sklepu.

## **VIII. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i Ustawy o prawach konsumenta.
2. Regulamin może ulec zmianie – o każdej zmianie Klient zostanie poinformowany przed jej wejściem w życie.
3. Wszelkie spory wynikłe z umowy sprzedaży będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo i rzeczowo według przepisów prawa.