

## Ogólne Warunki Umowy (OWU)

Sklep Allegro: Golden Flow

### 1. Dane Sprzedawcy

Golden Flow Magdalena Miśniak  
ul. Kuchy 1a, 05-816 Reguły, Polska  
NIP: 7952354909  
e-mail: goldenflow24@gmail.com

### 2. Przedmiot Umowy

1. Niniejsze warunki określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów oferowanych przez sprzedawcę za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Towary są opisane w poszczególnych ofertach sprzedaży na Allegro i stanowią integralną część umowy.

### 3. Ceny i Płatność

1. Ceny produktów są podane w złotych polskich (PLN) lub euro (EUR) i zawierają wszystkie podatki, w tym VAT.
2. Koszty dostawy są wyświetlane przed zawarciem umowy.
3. Płatności są dokonywane za pośrednictwem systemów płatności dostępnych na platformie Allegro (PayU, Przelewy24 itp.).

### 4. Dostawa

1. Produkty są wysyłane w terminie wskazanym w ofercie – zazwyczaj w ciągu 1–2 dni roboczych.
2. Dostawa odbywa się za pośrednictwem firm kurierskich lub paczkomatów, w zależności od wyboru Kupującego.

### 5. Gwarancja i Rękojmia

1. Produkty mogą być objęte gwarancją producenta, importera lub sprzedawcy – szczegóły znajdują się w ofercie.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego (art. 556 i n.).
3. W przypadku wad produktu, kupujący może złożyć reklamację zgodnie z pkt. 6.

### 6. Reklamacje

1. Reklamacje należy składać na adres e-mail: goldenflow24@gmail.com lub przez formularz kontaktowy Allegro.
2. W zgłoszeniu należy zawrzeć: imię i nazwisko, numer zamówienia, opis problemu, ewentualne zdjęcia.
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
4. W przypadku uznania reklamacji – produkt zostanie naprawiony, wymieniony, obniżona zostanie cena lub nastąpi zwrot pieniędzy.

### 7. Prawo odstąpienia od umowy (zwrot towaru)

## Ogólne Warunki Umowy (OWU)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin liczony jest od dnia otrzymania towaru.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy poinformować Sprzedawcę e-mailowo: goldenflow24@gmail.com.
4. Towar należy odesłać na adres wskazany przez Sprzedawcę - nie później niż 14 dni od dnia poinformowania o odstąpieniu.
5. Koszt odesłania produktu ponosi Konsument, chyba że oferta stanowi inaczej.
6. Zwrot płatności następuje w ciągu 14 dni, tym samym kanałem płatności.

### 8. Dane osobowe

Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce prywatności.

### 9. Postanowienia końcowe

1. Do umów stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy o prawach konsumenta.
3. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów (np. Rzecznik Konsumentów, ODR UE).