

I. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż prowadzona jest na platformie Allegro z konta Elan_sklep. Umowa zawierana jest na odległość między Kupującym a Sprzedawcą.
2. Dane Sprzedawcy: ELAN Sp. z o.o. Sp.k., ul. Rzeszowska 18A, 36-200 Brzozów, NIP 6861558592, e-mail: marketing@stela.net.pl.
3. Wszystkie ceny w ofertach są cenami brutto w złotych polskich i obejmują podatek VAT.
4. Nazwy i znaki towarowe użyte w ofertach mogą być zastrzeżone i należą do odpowiednich właścicieli; służą wyłącznie identyfikacji.
5. Prawem właściwym dla umów jest prawo polskie.
6. Sprzedawca może zmieniać niniejszy regulamin. Zmiany nie mają wpływu na umowy zawarte przed ich wejściem w życie.

II. Definicje

- Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna prowadząca działalność, zawierająca umowę bez zawodowego charakteru; do takiej osoby stosuje się przepisy dotyczące konsumenta w zakresie odstąpienia i braku zgodności.
- Towar – rzecz ruchoma oferowana przez Sprzedawcę.

III. Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. Zamówienia składa się poprzez funkcje zakupowe Allegro (np. „Kup teraz”, koszyk).
2. Po zakupie Kupujący otrzymuje potwierdzenie od Allegro oraz od Sprzedawcy (w systemie Allegro/e-mail).
3. Dowodem zakupu jest paragon lub faktura VAT (wysyłane elektronicznie lub dołączane do przesyłki).

IV. Ceny, promocje i płatności

1. Aktualne ceny i dostępne metody płatności (np. PayU, Przelewy24, przelew tradycyjny, pobranie) prezentowane są w ofercie.
2. W przypadku obniżek cen Sprzedawca informuje o najniższej cenie z 30 dni poprzedzających wprowadzenie obniżki (zgodnie z przepisami tzw. „Omnibus”).
3. Brak płatności w terminie wskazanym w ofercie może skutkować anulowaniem zamówienia po uprzednim przypomnieniu Kupującemu w systemie Allegro.

V. Dostawa

1. Dostępne formy i koszty dostawy są widoczne w ofercie.
2. Standardowa dostawa nie obejmuje wniesienia ani montażu.
3. Termin dostawy wskazany jest w ofercie; jeżeli nie podano inaczej – nie później niż do 30 dni od zawarcia umowy.

4. Zalecamy sprawdzenie przesyłki przy odbiorze i sporządzenie protokołu szkody z przewoźnikiem w razie uszkodzeń. Brak protokołu nie ogranicza praw z tytułu braku zgodności.

VI. Brak zgodności towaru z umową (reklamacje)

1. Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta (oraz przedsiębiorcy na prawach konsumenta) za brak zgodności towaru z umową na zasadach rozdziału 5a Ustawy o prawach konsumenta. Podstawowym żądaniem Kupującego jest naprawa lub wymiana; gdy nie zostaną spełnione – obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy.
2. Naprawa lub wymiana następuje bezpłatnie, w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności; Sprzedawca odbiera towar na własny koszt, a jeżeli towar był zainstalowany – zapewnia demontaż i ponowny montaż lub pokrywa ich koszty.
3. Reklamację można złożyć przez Dyskusję/wiadomość w Allegro lub e-mailowo/pisemnie na adres Sprzedawcy. Sprzedawca odpowiada w 14 dni; brak odpowiedzi oznacza uznanie reklamacji.
4. Udzielona przez producenta gwarancja (jeżeli istnieje) jest dobrowolna i nie wyłącza uprawnień ustawowych.

VII. Prawo odstąpienia od umowy (zwroty)

1. Konsument (oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta) może odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od objęcia towaru w posiadanie, bez podawania przyczyny. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Po odstąpieniu Kupujący odsyła towar na adres: ELAN Sp. z o.o. Sp.k., ul. Rzeszowska 18A, 36-200 Brzozów – nie później niż 14 dni od złożenia oświadczenia.
3. Sprzedawca zwraca wszystkie płatności otrzymane od Kupującego, w tym koszt najtańszej zwykłej dostawy oferowanej w danej ofercie, nie później niż 14 dni od otrzymania oświadczenia. Sprzedawca może wstrzymać zwrot do czasu otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.
4. Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania.
5. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem w ramach zwrotów.
6. Wyjątki: prawo odstąpienia nie przysługuje m.in. w przypadku towaru nieprefabrykowanego, wyprodukowanego według specyfikacji Kupującego lub służącego zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (np. produkt wykonywany „na wymiar”).

VIII. Dane osobowe (skrót informacyjny RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest ELAN Sp. z o.o. Sp.k., kontakt: marketing@stela.net.pl.
2. Dane przetwarzane są w celach: realizacji zamówień i obsługi umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), rozliczeń i reklamacji (lit. c/f), a w przypadku zgody – działań marketingowych (lit. a).

3. Odbiorcy danych: dostawcy usług płatniczych (np. PayU/Przelewy24), firmy kurierskie, dostawcy usług IT i wsparcia Allegro – w zakresie niezbędnym do realizacji umowy.
4. Prawa osoby: dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie, przenoszenie, sprzeciw oraz skarga do Prezesa UODO. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce prywatności Sprzedawcy dostępnej z poziomu ofert.

IX. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Kupujący może skorzystać z pomocy miejskich/powiatowych rzeczników konsumentów lub Inspekcji Handlowej w postępowaniu ADR.

X. Prawa autorskie

Treści, opisy, zdjęcia i elementy graficzne ofert stanowią własność Sprzedawcy lub zostały użyte na podstawie licencji; ich kopiowanie bez zgody jest zabronione.

XI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Ustawy o prawach konsumenta i Kodeksu cywilnego.
2. Regulamin dostępny jest w ofertach Sprzedawcy i może być utrwalany przez Kupującego (pobranie/druk).