

1. Kim jesteśmy

Administratorem Państwa danych osobowych, podanych w związku z korzystaniem z określonych funkcjonalności serwisu www.smapp.pro (dalej jako „Serwis”) jest Zelmotor Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie ul. Przemysłowa 4a, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Rzeszowa pod numerem KRS 0000341768 zwany dalej Zelmotor.

Nasze dane kontaktowe:

Zelmotor Sp. z o.o. ul. Przemysłowa 4a 35-105 Rzeszów NIP: 8133606088	Sklep i serwis: sklep@zelmotor.pl serwis@zelmotor.pl +48 661 650 620
Zakład produkcyjny: ul. 3 Maja 85 37-500 Jarosław	Biuro: biuro@zelmotor.pl 17 715 08 50

2. Jakie dane osobiste zbieramy i dlaczego je zbieramy

Podczas rejestracji w Serwisie poprosimy Państwa o kilka informacji, w tym: imię i nazwisko, adres pocztowy (ulica, numer domu, nr mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres e-mail, numer telefonu komórkowego, hasło – proszę przechowywać je w bezpiecznym miejscu.

W przypadku korzystania przez Państwa z możliwości rejestrowania się w Serwisie z poziomu serwisu społecznościowego Facebook, Instagram lub przez konto Google, otrzymujemy z tych serwisów Państwa adres e-mail oraz imię i nazwisko, jeśli zostały one udostępnione. W razie zaistnienia takiej konieczności dane użytkowników mogą zostać udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

Informacje, które zbieramy na temat tego, jak korzystają Państwo z naszego portalu i aplikacji. Jeżeli dokonają Państwo u nas zakupów, będą przeglądać naszą stronę lub strony innych organizacji, na których znajdują się nasze reklamy lub będą korzystać z naszych aplikacji, zbierzemy następujące informacje:

informacje na temat wszelkich używanych przez Państwa urządzeń (w tym dane producenta, model, system operacyjny, adres IP, rodzaj przeglądarki, wybrane produkty);

- pliki cookies i informacje na temat Państwa zachowań w sieci i historii wyszukiwania podczas korzystania z naszej strony i aplikacji, Państwa lokalizację oraz informacje o kliknięciu naszych reklam (w tym tych, które wyświetlane są na stronach innych organizacji);
- szczegóły dotyczące zakupów zrobionych u nas;
- zdjęcia, które przesłali Państwo na naszą stronę, platformy mobilne i aplikacje.
Proszę pamiętać, że w przypadku założenia konta w naszym Serwisie, będziemy mogli powiązać informacje zebrane na Państwa temat przed założeniem konta oraz przyszłe informacje zebrane przez nas po jego założeniu.

Poniżej opisaliśmy cele, dla których wykorzystujemy Państwa dane osobowe. Na mocy obowiązujących przepisów prawa musimy także podać „podstawę prawną przetwarzania”, tj.

poinformować Państwa, na jakiej podstawie możemy korzystać z dotyczących Państwa informacji; stosowne informacje na ten temat znajdują się również poniżej. Postawą prawną przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych jest:

- Państwa dobrowolna i świadoma zgoda na przetwarzanie dotyczących Państwa danych osobowych lub
- konieczność przetwarzania takich danych w związku z wykonywaniem zawartej z Państwem umowy lub
- nasze prawnie uzasadnione interesy (w takim przypadku wyjaśnimy jakie to interesy).

Cel przetwarzania danych osobowych:

Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – konieczność wynikająca z umowy – korzystamy z Państwa danych osobowych, aby wykonać zobowiązania na mocy zawartej z Państwem umowy (np. dostarczenie zamówionego produktu, obsługa reklamacji itp.).

3. Jak długo przechowujemy Twoje dane

Na mocy obowiązujących przepisów prawa przechowujemy Państwa dane osobowe nie dłużej, niż jest to konieczne do zrealizowania celów, dla których je wykorzystujemy. Okres, przez który przechowujemy Państwa dane osobowe, zostanie ustalony na podstawie szeregu kryteriów obejmujących cele, w jakich wykorzystujemy dane, ilość i wrażliwość danych, potencjalne ryzyko związane z nieupoważnionym wykorzystaniem lub ujawnieniem danych oraz nasze zobowiązania wynikające z przepisów prawnych i nadzorczych. Bardziej szczegółowe informacje dotyczące okresu przechowywania przez nas Państwa danych osobowych znajdują się w regulaminach poszczególnych usług świadczonych przez Zelmotor sp. z o.o..

Jeśli zostawisz komentarz, jego treść i metadane będą przechowywane przez czas nieokreślony. Dzięki temu jesteśmy w stanie rozpoznawać i zatwierdzać kolejne komentarze automatycznie, bez wysyłania ich do każdorazowej moderacji.

Dla użytkowników, którzy zarejestrowali się na naszej stronie internetowej (jeśli tacy są), przechowujemy również informacje osobiste wprowadzone w profilu. Każdy użytkownik może dokonać wglądu, korekty albo skasować swoje informacje osobiste w dowolnej chwili (nie licząc nazwy użytkownika, której nie można zmienić). Administratorzy strony również mogą przeglądać i modyfikować te informacje.

4. Jakie masz prawa do swoich danych

Możecie Państwo wystąpić o to, by:

- zostać poinformowanym jakie dane przetwarzamy i przestali ich kopie,
- sprostowali wszelkie nieprawidłowe dane osobowe,
- usunęli Państwa dane osobowe, jeżeli nie ma uzasadnionego powodu dalszego ich przechowywania,
- tymczasowo wstrzymali wykorzystywanie dotyczących Państwa danych osobowych, jeżeli kwestionują Państwo nasze prawo do ich wykorzystywania,
- przestali używać Państwa danych osobowych, chyba, że podamy uzasadniony powód, dla którego musimy nadal przechowywać te dane, np. w celu utrzymania gwarancji produktu,

- przestali używać Państwa danych osobowych w celu wysyłania Państwu materiałów marketingowych,
- udostępnili Państwu przekazane nam przez Państwa dane osobowe w ustrukturyzowanym i powszechnie używanym formacie elektronicznym lub przesłali takie informacje bezpośrednio innej firmie jeżeli jest to technicznie możliwe. Powyższy zapis stosuje się, kiedy używamy Państwa danych osobowych na podstawie Państwa zgody lub dlatego, że jest to konieczne w celu wykonania zawartej z Państwem umowy (patrz punkt Jak wykorzystujemy Państwa dane osobowe?).

Jeśli masz konto użytkownika albo dodałeś komentarze w tej witrynie, możesz zażądać dostarczenia pliku z wyeksportowanym kompletem twoich danych osobistych będących w naszym posiadaniu, w tym całość tych dostarczonych przez ciebie. Możesz również zażądać usunięcia przez nas całości twoich danych osobistych w naszym posiadaniu. Nie dotyczy to żadnych danych które jesteśmy zobligowani zachować ze względów administracyjnych, prawnych albo bezpieczeństwa.

Przysługuje Państwu prawo do złożenia skargi w organie nadzorczym, jeżeli nie są Państwo zadowoleni ze sposobu, w jaki postępujemy z Państwa danymi osobowymi. Mogą się Państwo skontaktować z organem nadzorczym pod następującym adresem:

Urząd Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2

00-193 Warszawa

tel. 22 531 03 00

fax. 22 531 03 01

kancelaria@uodo.gov.pl

5. Gdzie przesyłamy Twoje dane

Zelmotor sp. z o.o. może przekazywać Państwa dane osobowe (powierzyć ich przetwarzanie) stronom trzecim, w tym w następujących okolicznościach:

- Korzystanie z pracy stron trzecich (działających w charakterze podwykonawców), które wykonują w naszym imieniu i na naszą rzecz pewnie działania obejmujące przetwarzanie danych osobowych. Możemy na przykład zatrudnić usługodawców będących stronami trzecimi do wykonania zamówień, dostarczenia paczek, wysyłania poczty tradycyjnej, wysłania wiadomości SMS i poczty elektronicznej, utrzymania i uaktualniania naszych baz danych zawierających informacje o klientach (co obejmuje usuwanie powtarzających się lub niewłaściwych danych), analizowania danych, aby ułatwić nam opracowywanie, świadczenie i poprawę naszych usług, świadczenia usług wsparcia marketingowego, przetwarzania płatności kartą, prowadzenia badań, świadczenia usług na rzecz klienta i obsługi roszczeń. Wspomniane strony trzecie mają dostęp do danych osobowych potrzebnych do wykonania ich zadań, ale nie wolno im używać tych danych do innych celów. Możemy wykorzystywać informacje, które otrzymujemy od stron trzecich, aby uzupełnić, poprawić i wzbogacić nasze bazy danych zawierające informacje o klientach w takich celach jak sprawdzanie wiarygodności kredytowej i zapobieganie oszustwom.
- Możliwość udostępnienia Państwa danych osobowych podmiotom zewnętrznym, w tym policji oraz innym organom ścigania upoważnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

- Możliwość przekazywania danych osobowych naszym ubezpieczycielom w przypadku zgłoszenia lub potencjalnego zgłoszenia roszczenia wobec nas.
- Możemy przekazać Państwa dane osobowe stronom trzecim, jeżeli będziemy zobowiązani do ujawnienia takich danych lub podzielenia się nimi, aby spełnić jakiekolwiek wymogi prawne

Przetwarzanie danych osobowych – miejsce przetwarzania

Państwa dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

6. Formularze kontaktowe

Informacje przesłane za pośrednictwem formularzy kontaktowych są przechowywane na potrzeby obsługi klienta przez nieokreślony czas. Zebrane dane nie są wykorzystywane w celach marketingowych.

7. Komentarze

Kiedy odwiedzający witrynę zostawia komentarz, zbieramy dane widoczne w formularzu komentowania, jak i adres IP odwiedzającego oraz podpis jego przeglądarki jako pomoc przy wykrywaniu spamu.

Zanonimizowany ciąg znaków stworzony na podstawie twojego adresu email (tak zwany hash) może zostać przesłany do usługi Gravatar w celu sprawdzenia, czy jej używasz. Polityka prywatności usługi Gravatar jest dostępna tutaj: <https://automattic.com/privacy/>. Po zatwierdzeniu komentarza twój obrazek profilowy jest widoczny publicznie w kontekście twojego komentarza.

Jeśli zostawisz na naszej witrynie komentarz, będziesz mógł wybrać opcję zapisu twojej nazwy, adresu email i adresu strony internetowej w ciasteczkach, dzięki którym podczas pisania kolejnych komentarzy powyższe informacje będą już dogodnie uzupełnione. Te ciasteczka wygasają po roku.

Jeśli odwiedzisz stronę logowania, utworzymy tymczasowe ciasteczko na potrzeby sprawdzenia, czy twoja przeglądarka akceptuje ciasteczka. To ciasteczko nie zawiera żadnych danych osobistych i zostanie wyrzucone, kiedy zamkniesz przeglądarkę.

Podczas logowania tworzymy dodatkowo kilka ciasteczek potrzebnych do zapisu twoich informacji logowania oraz wybranych opcji ekranu. Ciasteczka logowania wygasają po dwóch dniach, a opcji ekranu po roku. Jeśli zaznaczysz opcję „Pamiętaj mnie”, logowanie wygaśnie po dwóch tygodniach. Jeśli wylogujesz się ze swojego konta, ciasteczka logowania zostaną usunięte.

Jeśli zmodyfikujesz albo opublikujesz artykuł, w twojej przeglądarce zostanie zapisane dodatkowe ciasteczko. To ciasteczko nie zawiera żadnych danych osobistych, wskazując po prostu na identyfikator przed chwilą edytowanego artykułu. Wygasa ono po 1 dniu.