

Polityka Prywatności – Buster Mikołów Sp. z o.o.

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych klientów sklepu **Buster Mikołów Sp. z o.o.** (dalej: „Sprzedawca”), działającego na platformie Allegro. Dokładamy wszelkich starań, aby Państwa dane były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym **Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO)**.

2. Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

Buster Mikołów Sp. z o.o.

Adres: Mikołów, ul. Józefa Rymera 9

NIP: 635 184 11 71

Adres e-mail: mikolow@buster.com.pl

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Państwa dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- **Realizacja zamówień** – przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Obsługa reklamacji i zwrotów** – na podstawie obowiązków prawnych ciążących na Sprzedawcy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- **Obsługa zapytań klientów** – przetwarzanie danych w celu udzielenia odpowiedzi na pytania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora).
- **Cele księgowe i podatkowe** – wynikające z obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- **Marketing i promocje** – jeśli wyrazili Państwo zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym, w szczególności:

- firmom kurierskim i operatorom paczkomatów,
- dostawcom usług płatniczych,
- biurom rachunkowym,
- podmiotom świadczącym usługi IT i hostingowe.

Wszystkie podmioty, którym powierzamy dane, gwarantują ich bezpieczeństwo i przetwarzanie zgodnie z RODO.

5. Okres przechowywania danych

Państwa dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane:

- Dane związane z realizacją zamówień – **do 5 lat** od zakończenia transakcji (ze względów podatkowych i księgowych).

- Dane związane z reklamacjami – **do 2 lat** od zakończenia procedury reklamacyjnej.
- Dane marketingowe – do momentu wycofania zgody na ich przetwarzanie.

6. Prawa klientów

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:

- **Prawo dostępu** do swoich danych,
- **Prawo do sprostowania** nieprawidłowych danych,
- **Prawo do usunięcia** danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania**,
- **Prawo do sprzeciwu** wobec przetwarzania,
- **Prawo do przenoszenia danych**,
- **Prawo do wniesienia skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

W celu skorzystania z powyższych praw prosimy o kontakt: **[Twój e-mail]**.

7. Pliki cookies i technologie śledzące

Nasza działalność na Allegro może wykorzystywać pliki cookies oraz narzędzia analityczne do celów statystycznych i marketingowych. Szczegółowe informacje na temat plików cookies dostępne są w polityce prywatności Allegro.

8. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w celu dostosowania jej do zmian prawnych oraz naszej oferty.

Dziękujemy za zaufanie i zakupy w naszym sklepie!