

Ogólne Warunki Umowy sprzedaży - Sklep Masno System na Allegro

1. Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”) określają zasady dokonywania zakupów u Sprzedawcy poprzez platformę Allegro.
 - Sprzedawcą jest:
 - **Masno System Joanna Ostrowska**
 - Jednoosobowa działalność gospodarcza
 - Adres: ul. Wichradzka 43a, 05-660 Warka
 - NIP: 7971168332, REGON: 525403906
 - e-mail: **biuro@masnosystem.pl**
 - tel.: **797 555 204**
 - strona: <https://masnosystem.pl>
 - Zakupy dokonywane są za pośrednictwem konta Sprzedawcy na platformie Allegro.
-

2. Przedmiot działalności

1. Sprzedawca prowadzi sprzedaż kół jezdnych i zestawów kołowych.
 2. Wszystkie oferowane produkty są fabrycznie nowe.
 3. Informacje o bezpieczeństwie są dostępne w opisach aukcji zgodnie z wymaganiami GSPR.
-

3. Zamówienia i płatności

1. Zamówienia realizowane są wyłącznie poprzez platformę Allegro.
2. Dostępne formy płatności to metody oferowane przez Allegro (Przelewy24, PayU).
3. Zamówienia realizowane są do krajów obsługiwanych na Allegro: Polska, Słowacja, Czechy, Węgry.
4. Koszt dostawy zgodny jest z cennikiem dostaw obowiązującym na Allegro.
5. Standardowy czas realizacji wysyłki wynosi do 2 dni roboczych.
6. Darmowa dostawa dostępna jest w ramach usługi Allegro Smart od kwoty 40 zł dla posiadaczy aktywnej subskrypcji.
7. Przesyłki pakowane są w sposób zabezpieczający towar przed uszkodzeniami w transporcie.

4. Prawo odstąpienia od umowy i zwroty

1. Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru.
2. Sprzedawca dopuszcza zwroty także dla przedsiębiorców (B2B).
3. Zgłoszenia zwrotu należy dokonać poprzez funkcjonalność platformy Allegro.
4. Koszty przesyłki zwrotnej ponosi Kupujący.
5. Zwroty przyjmowane są wyłącznie w odniesieniu do produktów nieposiadających rażących śladów użytkowania i nadających się do dalszej odsprzedaży.

5. Reklamacje i gwarancja

1. Reklamacje należy zgłaszać telefonicznie lub e-mailowo.
2. Sprzedawca udziela rękojmi zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
3. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi do 30 dni od daty otrzymania produktu przez Sprzedawcę.

6. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Kupujących są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówień.
2. Sprzedawca może powierzyć przetwarzanie danych podmiotom trzecim w zakresie niezbędnym do realizacji dostawy lub obsługi płatności (np. firmy kurierskie, operatorzy płatności).
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych zawiera Polityka Prywatności Sprzedawcy dostępna w profilu Allegro.

7. Postanowienia końcowe

1. Językiem umowy jest język polski, a prawem właściwym jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.