

OGÓLNE WARUNKI UMOWY – SKLEP OUTLETOWY LST SP. Z O.O.

1. Definicje

- Sprzedawca: LST sp. z o.o., z siedzibą w Mieleszynie, adres: Mieleszynek 18, 98-400 Mieleszynek, Polska, NIP: 9970168348, REGON: 540597066, e-mail: kontakt.lst@icloud.com.
- Kupujący: Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która dokonuje zakupu u Sprzedawcy.
- Towar: Produkty oferowane przez Sprzedawcę, dostępne w ofercie na Allegro lub innych kanałach sprzedaży. Towary mogą być w jednym z następujących stanów:
 - Stan I – Nowy – fabrycznie zapakowane, pełnowartościowe produkty.
 - Stan II – Sprawdzony – produkty otwarte, przetestowane w ramach próbki serii, mogące mieć minimalne ślady użytkowania.
 - Stan III – Używany po zwrocie – produkty po maksymalnie 14-dniowym okresie zwrotu, mogące nosić ślady użytkowania.
 - Stan IV – Używany/Uszkodzony – produkty używane dłużej lub posiadające wady opisane w ofercie.

2. Przedmiot umowy

- Przedmiotem umowy jest sprzedaż towaru oferowanego przez Sprzedawcę na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.
- Szczegółowy opis towaru, jego stan oraz ewentualne wady znajdują się w ofercie na platformie sprzedażowej.

3. Zawarcie umowy

- Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zakupu przez Kupującego i akceptacji zamówienia przez Sprzedawcę.
- Składając zamówienie, Kupujący akceptuje niniejsze warunki umowy oraz stan techniczny towaru opisany w ofercie.

4. Ceny i płatności

- Wszystkie ceny podane w ofertach Sprzedawcy są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
- Kupujący dokonuje płatności za towar w sposób wskazany w ofercie (np. przez PayU, Przelewy24 lub inny operator płatności).
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów przed zawarciem umowy, co nie wpływa na zamówienia już przyjęte do realizacji.

5. Dostawa towaru

- Towar jest dostarczany na adres podany przez Kupującego podczas składania zamówienia.
- Koszty dostawy są wskazane w ofercie i ponoszone przez Kupującego, chyba że ustalono inaczej.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wynikające z działania firmy kurierskiej lub innych niezależnych przyczyn.

6. Reklamacje i zwroty

- Reklamacje dotyczące towaru można składać w terminie do 14 dni od daty otrzymania produktu, chyba że towar objęty jest gwarancją o innym okresie.
- Szczegółowe zasady reklamacji i zwrotów znajdują się w odrębnych dokumentach (Warunki Reklamacji i Warunki Gwarancji).
- Towar zwracany w ramach odstąpienia od umowy lub reklamacji musi być odpowiednio zapakowany, aby zapobiec uszkodzeniom w transporcie.
- W przypadku produktów oznaczonych jako Stan IV – Używany/Uszkodzony, reklamacje dotyczące opisanych w ofercie wad nie będą uwzględniane.

7. Prawo odstąpienia od umowy

- Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący musi złożyć stosowne oświadczenie na adres e-mail Sprzedawcy: kontakt.lst@icloud.com.
- Koszty zwrotu towaru w przypadku odstąpienia od umowy ponosi Kupujący.
- Towary noszące wyraźne ślady użytkowania, braki w zestawie lub inne zmiany w stanie produktu, które nie występowały w momencie sprzedaży, mogą skutkować potrąceniem z kwoty zwrotu.

8. Gwarancja

- Towary objęte są gwarancją w zależności od ich stanu:
- Stan I – Nowy – 24 miesiące gwarancji.
- Stan II – Sprawdzony – 12 miesięcy gwarancji.
- Stan III – Używany po zwrocie – 12 miesięcy gwarancji.
- Stan IV – Używany/Uszkodzony – 12 miesięcy gwarancji, nie obejmuje wad opisanych w ofercie.
- Szczegółowe warunki gwarancji określa odrębny dokument – Warunki Gwarancji.

9. Odpowiedzialność Sprzedawcy

- Sprzedawca odpowiada za wady towaru na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym oraz przepisach o rękojmi, chyba że Kupujący zakupił towar w stanie IV – Używany/Uszkodzony, w którym to przypadku odpowiedzialność Sprzedawcy za wskazane wady zostaje wyłączona.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewłaściwego użytkowania towaru przez Kupującego.

10. Ochrona danych osobowych

- Dane osobowe Kupującego są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności Sprzedawcy.
- Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

11. Postanowienia końcowe

- Niniejsze warunki umowy mogą być zmieniane przez Sprzedawcę, jednak zmiany nie wpływają na zamówienia złożone przed datą ich wprowadzenia.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
- Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy, z wyjątkiem przypadków, gdy przepisy prawa konsumenckiego stanowią inaczej.

12. Kontakt

Wszelkie pytania i uwagi dotyczące warunków umowy można kierować na adres e-mail: kontakt.lst@icloud.com.