

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU) / REGULAMIN SPRZEDAŻY NEUROGENESIS

(dotyczący sprzedaży suplementów diety przez stronę internetową
<https://neurogenesis.pl> oraz przez konto NeuroGenesisPL na Allegro)

§1. Postanowienia ogólne

Podmioty

1.1. Sprzedawcą, administratorem i właścicielem sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://neurogenesis.pl> oraz sprzedawcą prowadzącym sprzedaż suplementów diety w ramach konta NeuroGenesisPL na Allegro (dalej: „Konto Allegro”), jest Defratyka Inc. sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 18, 00-105 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001047678, NIP: 5252964846, REGON: 525903514, dalej zwana „Sprzedawcą”.

Zakres obowiązywania

2.1. Niniejszy regulamin skierowany jest do Konsumentów i określa zasady oraz tryb zawierania Umów Sprzedaży na odległość, zarówno za pośrednictwem:

- a) strony internetowej <https://neurogenesis.pl>, jak i
- b) platformy Allegro (Konto Allegro NeuroGenesisPL).

2.2. Regulamin ten obowiązuje w równym stopniu przy zakupach dokonanych bezpośrednio w sklepie internetowym neurogenesis.pl oraz przy zakupach dokonywanych za pośrednictwem Allegro (konto NeuroGenesisPL).

Asortyment

3.1. Sprzedawca prowadzi sprzedaż suplementów diety marki NeuroGenesis. W świetle przepisów prawa (w tym ustawy o bezpieczeństwie żywności i żywienia, Dz.U. 2006 nr 171, poz. 1225 ze zm.), suplementy diety nie są produktami leczniczymi, lecz środkami spożywczymi przeznaczonymi do uzupełniania diety.

3.2. Suplementy diety sprzedawane przez Sprzedawcę nie stanowią substytutu produktów leczniczych zaleconych przez lekarza.

Akceptacja Regulaminu

4.1. Złożenie zamówienia za pośrednictwem witryny <https://neurogenesis.pl> lub poprzez Konto Allegro NeuroGenesisPL jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu (OWU).

§2. Definicje

Konsument – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu i/lub Konta Allegro, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Sprzedawca – Defratyka Inc. sp. z o.o. (dane wskazane w §1 ust. 1).

Klient – każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu internetowego lub Konta Allegro NeuroGenesisPL.

Sklep – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem <https://neurogenesis.pl>.

Konto Allegro – konto NeuroGenesisPL na platformie Allegro, za pośrednictwem którego Sprzedawca dokonuje sprzedaży.

Umowa zawarta na odległość – umowa zawarta z Klientem bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, tj. w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość: przez Sklep lub przez Allegro.

§3. Kontakt ze Sprzedawcą

Dane rejestrowe i adresowe

Adres Sprzedawcy: ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa

Adres e-mail: kontakt@neurogenesis.pl

Numer telefonu: +48 531 652 616

Formy komunikacji

Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą wskazanych powyżej adresów i numerów telefonów. W przypadku zakupów na Allegro, Klient może dodatkowo skorzystać z wewnętrznego systemu komunikacji tej platformy.

§4. Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu (w tym przeglądania asortymentu, składania zamówień) lub przeglądania oferty Konta Allegro wymagane są:

- a) urządzenie końcowe z dostępem do Internetu i przeglądarką internetową,
- b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),

c) włączona obsługa plików cookies.

W przypadku zakupów na Allegro, obowiązują także wymagania techniczne i regulaminy określone przez platformę Allegro.

§5. Informacje ogólne

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Sklepu bądź Konta Allegro spowodowane siłą wyższą lub działaniem osób trzecich.

Przeglądanie asortymentu Sklepu oraz oferty na Allegro nie wymaga zakładania dodatkowego konta (poza ewentualnym kontem klienta w Allegro, którego założenie regulowane jest odrębnymi zasadami Allegro).

Składanie zamówień przez Klienta na Produkty w Sklepie możliwe jest po założeniu konta w Sklepie (zgodnie z §6) bądź bez zakładania konta (tzw. zamówienia „gościa”), natomiast w przypadku Allegro – przy wykorzystaniu procedur zakupowych platformy Allegro.

§6. Zakładanie konta w Sklepie NeuroGenesis.pl

Aby założyć konto w Sklepie, należy wypełnić formularz rejestracji, podając wymagane dane (m.in. adres e-mail oraz hasło).

Założenie konta jest nieodpłatne.

Klient może w każdej chwili zrezygnować z konta w Sklepie, kontaktując się ze Sprzedawcą (e-mail, list) i żądając jego usunięcia.

Zakładanie konta w Sklepie NeuroGenesis.pl nie jest tożsame z kontem w Allegro; rejestracja na Allegro odbywa się na zasadach określonych przez Allegro.

§7. Zasady składania Zamówienia

Sklep internetowy

Aby złożyć zamówienie w Sklepie:

1.1. Wybierz Produkt i kliknij „Do koszyka”.

1.2. Uzupełnij formularz zamówienia, wpisując dane odbiorcy (adres, e-mail, telefon itp.).

1.3. Wpisz dane do faktury (jeśli inne niż dane odbiorcy).

1.4. Wybierz metodę płatności i dostawy.

1.5. Opłać zamówienie w terminie określonym w §8 ust. 3 (jeżeli wybrano płatność elektroniczną lub przelew).

Allegro

Aby złożyć zamówienie za pośrednictwem Konta Allegro NeuroGenesisPL:

2.1. Zaloguj się na własne konto w Allegro (jeśli nie posiadasz konta, załóż je zgodnie z regulaminem Allegro).

2.2. Wybierz ofertę Sprzedawcy (NeuroGenesisPL), dodaj produkt do koszyka lub skorzystaj z opcji „Kup teraz”.

2.3. Postępuj zgodnie z kolejnymi krokami w procesie zakupowym Allegro (wybór metody dostawy, sposobu płatności itd.).

2.4. Dokonaj płatności w terminie określonym w politykach Allegro lub w wiadomościach od Sprzedawcy.

§8. Oferowane metody dostawy oraz płatności

Metody dostawy

a) Kurier InPost

b) Paczkomaty InPost

(W przypadku zakupu na Allegro, metody dostawy mogą dodatkowo obejmować inne formy dostarczenia, jeśli Sprzedawca je tam udostępni).

Metody płatności

a) Płatności elektroniczne (np. PayU, Przelewy24, BLIK, karty płatnicze itp.).

b) Przelew tradycyjny (jeżeli taka opcja jest dostępna w Sklepie i/lub w ofercie na Allegro).

Termin płatności

a) W przypadku wyboru przez Klienta płatności elektronicznych lub kartą płatniczą, należy dokonać zapłaty w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.

b) Po przekroczeniu tego terminu zamówienie może zostać anulowane (chyba że w danym ogłoszeniu Allegro lub w Sklepie wyraźnie podano inny termin).

Koszty dostawy

Szczegółowe informacje o aktualnych kosztach dostawy (o ile występują) podane są w Sklepie oraz w ofercie Allegro i mogą zależeć m.in. od wartości zamówienia, metody dostawy czy promocji.

§9. Wykonanie umowy sprzedaży

Potwierdzenie

Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca potwierdza jego otrzymanie, co oznacza zawarcie Umowy Sprzedaży. W przypadku Allegro, informacją potwierdzającą jest m.in. powiadomienie wewnątrz Allegro oraz e-mail.

Termin wysyłki

Produkt zostanie wysłany w terminie podanym w opisie na stronie Sklepu lub w ofercie Allegro. Standardowo wysyłka następuje w ciągu 1–2 dni roboczych.

Dostawa

Dostawy realizowane są na terenie Polski, za pośrednictwem wybranej przez Klienta metody wysyłki (patrz §8 ust.1).

§10. Prawo odstąpienia od umowy (zwrot)

Termin odstąpienia

Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy bez podania przyczyny.

Początek terminu

Termin ten liczy się od dnia dostarczenia Produktu Konsumentowi (lub osobie przez niego wskazanej).

Sposób złożenia oświadczenia

Konsument może złożyć oświadczenie o odstąpieniu pisemnie (wysyłając na adres korespondencyjny) lub mailowo (kontakt@neurogenesis.pl). W przypadku Allegro można też posłużyć się funkcjonalnościami platformy, o ile takie są dostępne.

Potwierdzenie przez Sprzedawcę

Jeśli oświadczenie zostało wysłane drogą elektroniczną, Sprzedawca potwierdzi jego otrzymanie na podany adres e-mail.

Skutki odstąpienia

Umowa uważana jest za niezawartą.

Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności (w tym koszty dostawy, za wyjątkiem ewentualnych dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta innego sposobu dostawy niż najtańszy zwykły sposób oferowany przez Sprzedawcę).

Zwrot środków nastąpi niezwłocznie (nie później niż 14 dni od otrzymania oświadczenia), przy użyciu tej samej metody płatności, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.

Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania zwracanego Produktu lub dowodu jego odesłania.

Konsument odsyła Produkt w ciągu 14 dni od złożenia oświadczenia. Koszty przesyłki zwrotnej ponosi Konsument (chyba że rzecz była wadliwa).

Wyłączenie prawa odstąpienia

Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeśli Produkt (suplement diety) dostarczany jest w zabezpieczonym opakowaniu i po jego otwarciu nie można go zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub względy higieniczne.

§11. Reklamacja i gwarancja

Nowe Produkty

Przedmiotem sprzedaży są nowe, oryginalnie zapakowane Produkty.

Reklamacja (rękojmia)

W przypadku wystąpienia wady Produktu, Klient może złożyć reklamację na podstawie rękojmi wynikającej z Kodeksu cywilnego.

Reklamację należy zgłosić pisemnie (adres: ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa) lub mailowo (kontakt@neurogenesis.pl).

W treści reklamacji należy wskazać dane zamówienia, datę zakupu, opis wady i określić żądanie (np. wymiana, naprawa, zwrot pieniędzy).

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

Gwarancja

Produkty mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. Szczegółowe warunki gwarancji (jeżeli występuje) zawarte są w karcie gwarancyjnej.

§12. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

Informacje o możliwości skorzystania z polubownych metod rozpatrywania sporów, w tym:

Stale polubowne sądy konsumenckie (art. 37 ustawy o Inspekcji Handlowej).

Mediacja przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej.

Bezpłatna pomoc miejsko-powiatowych rzeczników konsumentów.

Platforma ODR (Online Dispute Resolution): <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§13. Dane osobowe i polityka prywatności

Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca (Defratyka Inc. sp. z o.o.).

Cele przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień i obsługi sprzedaży (Sklep / Allegro). Za odrębną zgodą dane mogą być przetwarzane także w celach marketingowych.

Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom obsługującym płatności oraz firmom transportowym (np. InPost).

Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zamówienia.

Prawa klientów

Klient ma prawo do dostępu do swoich danych, ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz innych praw określonych przez przepisy RODO.

§14. Postanowienia końcowe

Język

Umowy zawierane są w języku polskim.

Zmiany regulaminu

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu z ważnych przyczyn (zmiana przepisów prawa, zmiany sposobów płatności, itp.). O zmianach poinformuje z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

Prawo właściwe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego (Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta, ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, RODO).

Rozstrzyganie sporów

Klient ma prawo do pozasądowych metod rozwiązywania sporów. Może również złożyć skargę za pośrednictwem platformy ODR <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§15. Polityka zwrotów

Okres na zwrot

NeuroGenesis przyjmuje zwroty w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania zamówienia, zgodnie z przepisami o odstąpieniu od umowy (patrz §10).

Stan produktów

Produkty powinny być nieużywane, w stanie nowym i w oryginalnym opakowaniu, jeśli zwracane są z przyczyn innych niż wada lub niezgodność z zamówieniem.

Zwracane przedmioty

Nie podlegają zwrotowi m.in. produkty używane w sposób zmieniający ich właściwości, produkty otwarte (w przypadku suplementów diety opakowanie jest kluczowe), karty podarunkowe, produkty w promocji (chyba że są wadliwe).

Sposób zwrotu

Zalecamy odesłanie zwrotu paczką rejestrowaną (z numerem śledzenia).

Przed odesłaniem prosimy o kontakt (kontakt@neurogenesis.pl), by uzyskać numer autoryzacji zwrotu (RAN) i instrukcje dotyczące wysyłki.

Adres do zwrotów:

NeuroGenesis

ul. Firmowa 18

62-023 Robakowo

Tel.: +48 600 267 253

E-mail: biuro@stor-age.pl

Zwrot środków

Po otrzymaniu i sprawdzeniu przedmiotu Sprzedawca dokonuje zwrotu w ciągu 10 dni roboczych od daty zatwierdzenia zwrotu.

§16. Polityka wysyłki

Czas realizacji

Zamówienia są przetwarzane w ciągu 1–2 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności.

Dostawca

Sprzedawca korzysta głównie z usług InPost (kurier, Paczkomaty).

Koszt dostawy

Według podanych zmiennych taryf operatora – kuriera, akceptowany przez wybranie metody wysyłki.

Śledzenie

Klient otrzymuje numer śledzenia przesyłki.

Zmiana adresu

Zmiany adresu dostawy można dokonać przed nadaniem przesyłki, kontaktując się bezzwłocznie ze Sprzedawcą.

Uszkodzenia

W razie uszkodzenia paczki należy spisać protokół szkody w obecności kuriera lub zgłosić problem w paczkomacie.

§17. Anulowanie zamówienia

Jeśli chcesz anulować zamówienie, poinformuj o tym Sprzedawcę mailowo (kontakt@neurogenesis.pl) lub telefonicznie (+48 600 267 253) jak najszybciej.

Zamówienie może być anulowane tylko do momentu jego przetworzenia i wysłania.

§18. Integralność z regulaminem Allegro

Sprzedawca, wystawiając przedmioty na platformie Allegro (konto NeuroGenesisPL), przestrzega także Regulaminu Allegro.

W przypadku sprzeczności między niniejszym regulaminem a zasadami Allegro, zastosowanie mają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa i regulaminy platformy Allegro.

Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie i doprecyzowanie warunków oferty obowiązujących w Sklepie NeuroGenesis.pl oraz w ramach sprzedaży prowadzonej na Allegro przez Sprzedawcę.

Data ostatniej aktualizacji OWU: 02.03.2025 r.

Dane Sprzedawcy (powtórzenie)

Defratyka Inc. sp. z o.o.

ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa

KRS: 0001047678

NIP: 5252964846

REGON: 525903514

Godziny otwarcia (obsługa klienta):

Poniedziałek – Piątek: 9:00 – 17:00 (GMT+01:00)

Telefon: +48 531 652 616

E-mail: kontakt@neurogenesis.pl

Dziękujemy za skorzystanie z naszej oferty w Sklepie NeuroGenesis.pl lub na Allegro (konto NeuroGenesisPL).