

OGÓLNE WARUNKI UMOWY – sklep Allegro „GS-TOOLS_PL”

1. Definicje

- **Sprzedawca** – GREG-TECH Grzegorz Szczurek, ul. Kulerzówka 31, 32-040 Olszowice, NIP 679 128 79 74, REGON 541 559 004, e-mail: gregtechsprzedaz@gmail.com, tel.: +48 793 282 111.
- **Kupujący** – osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupu poprzez Allegro.
- **Towar** – produkty oferowane przez Sprzedawcę w sklepie Allegro (aukcje/„Kup Teraz”).
- **Umowa** – umowa sprzedaży Towaru zawarta pomiędzy Stronami za pośrednictwem platformy Allegro.

2. Zakres stosowania

Niniejsze warunki określają prawa i obowiązki Stron w związku z umowami sprzedaży zawieranymi w sklepie GS-TOOLS_PL. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta z 30 maja 2014 r. oraz regulamin Allegro.

3. Zawarcie umowy

1. Prezentacja Towarów stanowi zaproszenie do zawarcia umowy.
2. Umowę uznaje się za zawartą z chwilą potwierdzenia zakupu przez Kupującego (kliknięcie „Kup Teraz” lub wygranie licytacji) i otrzymania automatycznego potwierdzenia z Allegro.
3. Sprzedawca potwierdzi przyjęcie zamówienia najpóźniej w terminie 24 h (dni robocze).

4. Ceny oraz metody płatności

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (brutto).
2. Akceptowane metody płatności: Allegro PayU / Przelewy24, BLIK, przelew tradycyjny, płatność przy odbiorze (jeśli dostępna).
3. Koszt dostawy wskazany jest w karcie oferty i podsumowaniu transakcji.

5. Dostawa

1. Towary wysyłane są firmą kurierską lub do Paczkomatu zgodnie z wyborem Kupującego.
2. Termin wysyłki: do 24 h od zaksięgowania płatności (dni robocze), chyba że opis oferty stanowi inaczej.
3. W momencie odbioru przesyłki Kupujący zobowiązany jest sprawdzić ją w obecności kuriera. Uszkodzenia zewnętrzne należy potwierdzić protokołem szkody.

6. Prawo odstąpienia od umowy (konsument)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny, licząc od dnia objęcia Towaru w posiadanie.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący wysyła oświadczenie mailowo lub poprzez formularz Allegro.

3. Zwrot Towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia złożenia oświadczenia; koszt odesłania ponosi Kupujący.
4. Zwrot płatności nastąpi tym samym kanałem, w terminie 14 dni od otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania.
5. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta (m.in. Towary wykonywane na zamówienie).

7. Gwarancja i rękojmia

1. Jeżeli producent udziela gwarancji, jej warunki zawarte są w karcie gwarancyjnej lub opisie oferty.
2. Niezależnie od gwarancji Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi przez 2 lata od wydania Towaru (art. 556 KC).
3. Kupujący traci uprawnienia z rękojmi, jeżeli nie zawiadomi Sprzedawcy o wadzie w terminie 2 lat od jej wykrycia (konsument – minimum 1 rok).

8. Procedura reklamacyjna

1. Reklamację należy zgłosić mailowo na adres gregtechsprzedaz@gmail.com lub przez formularz „Zgłoś problem” Allegro.
2. Prosimy o podanie: imienia, nazwiska / firmy, loginu Allegro, numeru zamówienia, opisu wady, daty jej stwierdzenia oraz żądanego sposobu rozpatrzenia (naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy).
3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych.
4. Reklamowany Towar należy odesłać na adres magazynu: ul. Kulerzówka 31, 32-040 Olszowice, z załączonym formularzem reklamacyjnym i dowodem zakupu.
5. Koszt przesyłki reklamacyjnej pokrywa Sprzedawca – zalecamy odesłanie za pośrednictwem etykiety wygenerowanej w systemie Allegro.

9. Usługi posprzedażne i części zamienne

W okresie 5 lat od zakończenia produkcji Sprzedawca zapewnia dostępność części zamiennych i serwisu pogwarancyjnego dla oferowanego osprzętu (tarcze, pierścienie redukcyjne).

10. Pozasądowe metody rozwiązywania sporów

1. Konsument może skorzystać z platformy ODR (ec.europa.eu/odr) lub stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Inspekcji Handlowej.
2. Sprzedawca wyraża zgodę na postępowanie ADR prowadzone przez Wojewódzki Inspektorat IH w Krakowie.

11. Ochrona danych osobowych

Dane Kupujących przetwarzane są zgodnie z Polityką prywatności Sprzedawcy (dostępną w profilu sklepu), w zakresie niezbędnym do realizacji umowy, obsługi reklamacji i celów rachunkowych.

12. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze warunki są integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej na Allegro.

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany warunków z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych; do umów zawartych przed zmianą stosuje się wersję obowiązującą w momencie zakupu.
3. W przypadku sprzeczności postanowień niniejszych warunków z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa pierwszeństwo mają przepisy prawa.

Pytania? Skontaktuj się z nami: gregtechsprzedaz@gmail.com albo +48 793 282 111 – chętnie pomożemy!