

Ogólne warunki umowy

Ogólne warunki umowy sklepu VoBo

1. Strony umowy

Umowa sprzedaży zawierana jest pomiędzy sprzedawcą – VoBo Life (użytkownik Allegro), a kupującym, który składa zamówienie poprzez serwis Allegro.

2. Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy są produkty oferowane przez sprzedawcę na platformie Allegro. Wszystkie ceny są podane w złotych polskich i zawierają podatek VAT (jeśli dotyczy).

3. Składanie zamówień

- Zamówienia można składać wyłącznie poprzez platformę Allegro.
- Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszych warunków.

4. Płatności

- Dostępne metody płatności są zgodne z opcjami Allegro.
- Płatność musi zostać dokonana przed wysyłką towaru.

5. Dostawa

- Towar wysyłany jest na adres wskazany przez kupującego w formularzu Allegro.
- Koszty i czas dostawy zależą od wybranej formy przesyłki.

6. Zwroty i reklamacje

Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru, bez podawania przyczyny.

- Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem systemu Allegro.
- Sprzedawca rozpatruje reklamacje w terminie do 14 dni.

7. Gwarancja

- Towary objęte są gwarancją producenta, jeśli taka została udzielona.
- W przypadku braku gwarancji stosuje się przepisy prawa konsumenckiego.

8. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe kupujących przetwarzane są zgodnie z polityką prywatności sprzedawcy.

9. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie, które będą obowiązywać od momentu ich publikacji.