

Polityka prywatności

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją transakcji na platformie Allegro.pl jest firma MALUKO Łukasz Olszewski z siedzibą w 86-065 Łochowice, ul. Cicha 4. Dane kontaktowe administratora danych to: rodo@maluko.com.pl oraz 695340077.

2. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Klientów przetwarzane są w celu:

- Realizacji zamówień złożonych na platformie Allegro.pl, co obejmuje przygotowanie, wysyłkę towaru oraz obsługę posprzedażową (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy),
- Obsługi reklamacji i zwrotów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego).

3. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdy Klient ma prawo do:

- Dostępu do treści swoich danych osobowych,
- Sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych,
- Ograniczenia przetwarzania danych,
- Przenoszenia danych,
- Wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) w przypadku warunków określonych w art. 17 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych.

4. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe Klientów są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zamówień, obsługi posprzedażowej oraz okres wymagany przez prawo, po którym są trwale usuwane.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane podmiotom wspierającym nas w realizacji zamówień, np. kurierom, magazynom wysyłkowym oraz dostawcom systemów płatności. Wszystkie te podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy powierzenia i tylko zgodnie z naszymi instrukcjami.

6. Kontakt i skargi

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych lub chęci skorzystania z przysługujących praw, prosimy o kontakt pod adresem rodo@maluko.com.pl. Mają Państwo również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.