

Polityka prywatności

Administratorem danych osobowych Klientów jest Joanna Brzywcz, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Studio Kreatywne Joanna Brzywcz.

Dane osobowe Klientów są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.

Dane osobowe są przetwarzane w celu:

- realizacji zamówień i dostarczenia zakupionych produktów,
- obsługi reklamacji i zwrotów,
- prowadzenia księgowości,
- kontaktu z Klientem w sprawach związanych z realizacją zamówienia.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.

Dane są udostępniane wyłącznie podmiotom współpracującym w zakresie realizacji zamówienia, takim jak firmy kurierskie oraz podmioty świadczące usługi księgowe, tylko w zakresie niezbędnym do wykonania umowy.

Każdy Klient ma prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- przeniesienia danych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zamówienia oraz w okresach wymaganych przepisami prawa (np. przechowywanie dokumentacji księgowej).

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się poprzez wiadomość na platformie sprzedażowej lub bezpośrednio na adres e-mail wskazany w danych kontaktowych.

Privacy policy

The administrator of the Customers' personal data is Joanna Brzywcz, who conducts business activity under the name Creative Studio Joanna Brzywcz.

Customers' personal data are processed in accordance with the provisions of the Regulation of the European Parliament and of the Council (EU) 2016/679 of April 27, 2016. (RODO) and other applicable data protection laws.

Personal data is processed for:

- processing orders and delivering purchased products,
- handling complaints and returns,
- bookkeeping,
- contacting the customer in matters related to the execution of the order.

Providing personal data is voluntary, but necessary for the execution of the order. Data is shared only with entities cooperating in the execution of the order, such as courier companies and accounting service providers, only to the extent necessary to perform the contract.

Each customer has the right to:

- access to their personal data,
- their rectification, deletion or restriction of processing,
- object to the processing of data,
- transfer of data,
- file a complaint to the President of the Office for Personal Data Protection (PUODO).

Personal data are stored for the period necessary for the execution of the order and for the periods required by law (e.g. storage of accounting records).

For matters related to the processing of personal data, you can contact via message on the sales platform or directly at the email address indicated in the contact information.

Zásady ochrany osobních údajů

Správcem osobních údajů zákazníků je Joanna Brzywcz, která podniká pod názvem Studio Kreatywne Joanna Brzywcz.

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány v souladu s ustanoveními nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016. (RODO) a dalšími platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- zpracování objednávek a doručení zakoupených produktů,
- vyřizování reklamací a vrácení zboží,
- vedení účetnictví,
- kontaktování zákazníka v záležitostech souvisejících s vyřízením objednávky.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale nezbytné pro vyřízení objednávky. Údaje jsou zpřístupněny pouze subjektům spolupracujícím na realizaci objednávky, jako jsou kurýrní společnosti a poskytovatelé účetních služeb, a to pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy.

Každý zákazník má právo na:

- přístup ke svým osobním údajům,
- opravu, výmaz nebo omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování svých údajů,
- na přenos údajů,
- podat stížnost předsedovi Úřadu pro ochranu osobních údajů (PUODO).

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou pro realizaci zakázky a po dobu vyžadovanou zákonem (např. uchovávání účetních záznamů).

V záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat prostřednictvím zprávy na prodejní platformě nebo přímo na e-mailové adrese uvedené v kontaktních údajích.

Zásady ochrany osobných údajov

Správcom osobných údajov zákazníkov je Joanna Brzywcz, ktorá podniká pod názvom Studio Kreatywne Joanna Brzywcz.

Osobné údaje zákazníkov sa spracúvajú v súlade s ustanoveniami nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016. (RODO) a ďalšími platnými zákonmi o ochrane osobných údajov.

Osobné údaje sa spracúvajú na:

- spracovanie objednávok a doručenie zakúpených produktov,
- vybavovanie reklamácií a vrátenie tovaru,
- vedenie účtovníctva,
- kontaktovanie zákazníka v záležitostiach súvisiacich s vybavovaním objednávok.

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, ale nevyhnutné na vybavenie objednávky. Údaje sa poskytujú len subjektom spolupracujúcim na realizácii objednávky, ako sú kuriérske spoločnosti a poskytovatelia účtovných služieb, a to len v rozsahu nevyhnutnom na realizáciu zmluvy.

Každý zákazník má právo:

- prístup k svojim osobným údajom,
- opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracovania,
- namietť proti spracovaniu svojich údajov,
- prenos údajov,
- podať sťažnosť predsedovi Úradu na ochranu osobných údajov (PUODO).

Osobné údaje sa uchovávali po dobu nevyhnutnú na vykonanie zákazky a po dobu vyžadovanú zákonom (napr. uchovávanie účtovných záznamov).

V záležitostiach týkajúcich sa spracovania osobných údajov nás môžete kontaktovať prostredníctvom správy na predajnej platforme alebo priamo na e-mailovej adrese uvedenej v kontaktných údajoch.

Політика конфіденційності

Адміністратором персональних даних Клієнтів є Йоанна Бживч, яка веде діяльність під назвою Studio Kreatywne Joanna Brzywcz.

Персональні дані Клієнтів обробляються відповідно до положень Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року. (RODO) та інших чинних законів про захист даних.

Персональні дані обробляються з метою

- обробки замовлень та доставки придбаних товарів
- розгляду скарг та повернень
- ведення бухгалтерського обліку,
- зв'язку з клієнтом з питань, пов'язаних з виконанням замовлення.

Надання персональних даних є добровільним, але необхідним для виконання замовлення. Дані надаються тільки суб'єктам, які співпрацюють у виконанні замовлення, таким як кур'єрські компанії та постачальники бухгалтерських послуг, лише в обсязі, необхідному для виконання договору.

Кожен клієнт має право на

- доступ до своїх персональних даних
- виправлення, видалення або обмеження обробки,
- заперечення проти обробки його/її даних,
- передачу даних,
- подати скаргу до Голови Управління з питань захисту персональних даних (PUODO).

Персональні дані зберігаються протягом періоду, необхідного для виконання замовлення, а також протягом періодів, передбачених законом (наприклад, зберігання бухгалтерської документації).

З питань, пов'язаних з обробкою персональних даних, ви можете зв'язатися з нами через повідомлення на платформі продажів або безпосередньо за адресою електронної пошти, вказаною в контактних даних.

Adatvédelmi szabályzat

Az ügyfelek személyes adatainak kezelője Joanna Brzywcz, aki Studio Kreatywne Joanna Brzywcz néven tevékenykedik.

Az ügyfelek személyes adatainak kezelése az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendeletének rendelkezéseivel összhangban történik. (RODO) és más alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok alapján.

A személyes adatok feldolgozása a következő célokból történik:

- A megrendelések feldolgozása és a megvásárolt termékek kiszállítása,
- panaszok és visszáru kezelése,
- könyvelés,
- a megrendelés teljesítésével kapcsolatos ügyekben a vásárlóval való kapcsolatfelvétel.

A személyes adatok megadása önkéntes, de a megrendelés teljesítéséhez szükséges. Az adatokat csak a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben bocsátjuk a megrendelés teljesítésében együttműködő szervezetek, például futárcégek és könyvelési szolgáltatók rendelkezésére.

Minden ügyfélnek joga van:

- a személyes adatokhoz való hozzáférés,
- helyesbítés, törlés vagy a feldolgozás korlátozása,
- tiltakozás az adatai feldolgozása ellen,
- az adatok továbbítása,
- panaszt tenni a Személyes Adatvédelmi Hivatal elnökénél (PUODO).

A személyes adatokat a megrendelés teljesítéséhez szükséges ideig, valamint a törvény által előírt időszakokig (pl. számviteli nyilvántartások tárolása) tárolják.

A személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos ügyekben az értékesítési platformon küldött üzenetben vagy közvetlenül a kapcsolattartási adatoknál megadott e-mail címen léphet kapcsolatba velünk.