

1. Dane sprzedawcy

KARPTECH ŁUKASZ KARP

NIP: 9182105458

Adres: Ciosmy 21

23-400 Biłgoraj

E-mail: hurtownia@karptech.pl

2. Zwroty (odstąpienie od umowy)

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować sprzedawcę drogą e-mailową.

Towar należy odesłać na adres: **Ciosmy 21, 23-400 Biłgoraj**

Koszt odesłania towaru ponosi kupujący.

Zwrot środków następuje najpóźniej 14 dni od otrzymania zwrotu lub dowodu nadania.

Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Towar powinien zostać zwrócony w stanie umożliwiającym jego ponowną sprzedaż, wraz z kompletem elementów, w miarę możliwości w oryginalnym opakowaniu.

Nie odbieramy przesyłek odesłanych za pobraniem oraz do paczkomatów bez uprzedniego uzgodnienia.

3. Reklamacje (rękojmia)

Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta za niezgodność towaru z umową (rękojmia).

Reklamacje należy składać drogą e-mailową lub pisemnie.

Reklamacja powinna zawierać opis wady oraz dane umożliwiające identyfikację zamówienia.

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

Rękojmia wobec przedsiębiorców zostaje wyłączona w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

4. Czas realizacji i dostawa

Zamówienia opłacone za pośrednictwem Allegro realizowane są na bieżąco, zwykle w ciągu 24–48 godzin.

Wysyłki realizowane są w dni robocze za pośrednictwem firm kurierskich oraz paczkomatów InPost.

Zamówienia opłacone po godzinach odbioru przesyłek przez kurierów lub nadania w paczkomacie przekazywane są do wysyłki w najbliższym dniu roboczym.

W przypadku paczkomatów InPost część zamówień może zostać nadana również w godzinach wieczornych.

Czas dostawy zależy od przewoźnika i jest od niego niezależny. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania firm kurierskich.

5. Gwarancja

Jeśli produkt objęty jest gwarancją producenta, informacja o tym znajduje się w opisie oferty lub dokumentacji produktu.

Każda przesyłka jest starannie pakowana, aby dotarła w idealnym stanie.

6. Przetwarzanie danych osobowych (RODO)

Administratorem danych osobowych jest **KARPTECH ŁUKASZ KARP (NIP: 9182105458)**.

Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień, obsługi reklamacji, obsługi zwrotów oraz wypełnienia obowiązków prawnych (np. księgowych).

Dane mogą być przekazywane podmiotom realizującym dostawę oraz obsługę płatności.

Kupujący ma prawo:

- ✓ dostępu do swoich danych,
 - ✓ ich poprawiania,
 - ✓ żądania usunięcia,
 - ✓ żądania ograniczenia przetwarzania.
-

7. Dodatkowe informacje

- Prosimy o sprawdzenie przesyłki w obecności kuriera. W przypadku uszkodzenia zaleca się sporządzenie protokołu szkody.
- Czas realizacji zamówienia liczony jest od momentu zaksięgowania płatności.
- Dbamy o zadowolenie klientów — każda paczka jest starannie przygotowana.
- W razie pytań prosimy o kontakt mailowy: **hurtownia@karptech.pl**